

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : SITI DWI NURHALIZA

2210411101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : SITI DWI NURHALIZA

2210411101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Dwi Nurhaliza

Nim : 2210411101

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **"PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEMBER"** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2026

Yang menyatakan



Siti Dwi Nurhaliza

NIM. 2210411101

PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Pegawai Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember**



LEMBAR PENGESAHAN

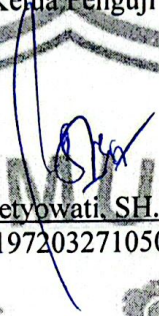
Skripsi berjudul “Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan kerja Pegawai Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

Hari : Selasa

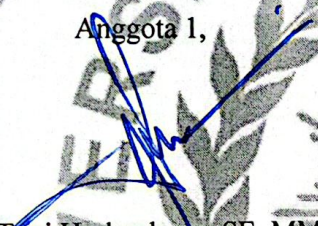
Tanggal : 21 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

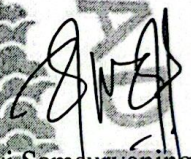
Ketua Penguji


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK: 1972032710509477

Anggota 1,


Dr. Toni Herlambang, SE., MM.
NPK: 196902010603425

Anggota 2,

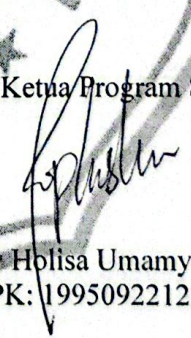

Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE., MM.
NPK: 1981072711703795

Mengesahkan :

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP: 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Septy Holisa Umamy, SE., MM.
NPK: 19950922122091029

MOTTO

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al-Mujadalah Ayat 11)

"Karena sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan".

(QS Asy-Syarah [94]:5)

“ Setetes keringat kedua orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju “

(Siti Dwi Nurhaliza)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan-Nya dalam setiap langkah perjalanan studi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Cinta pertama dan panutanku, Alm. Bapak Akhmad Taufik. Sosok yang aku rindukan. Berat sekali ditinggalkan sedari kuliah. Terima kasih atas semua pengorbanan, kasih sayang, serta bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadikan alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana ini. Walaupun berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan tanpa didampingi sosok bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
3. Kepada ibu tercinta, Siti Hartatik, terima kasih telah banyak berkorban waktu, tenaga dan upaya, selalu berjuang mengusahakan kehidupan anak bungsunya, menggantikan peran bapak menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anak-anaknya untuk mencapai kesuksesan. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada kakak saya, Alfian Perdana Putra dan Zuhria Nafisa Hanum, terima kasih sudah ikut mengusahakan dan ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan do'a yang diberikan kepada penulis
5. Kepada Mbak dan Mas saya, Eva Ernawati, Dwi Kurniawan, terima kasih penulis ucapkan untuk semua kebaikan yang diberikan kepada penulis, terima kasih untuk dukungan, dan semangat yang selalu diberikan pada awal sampai akhir perkuliahan ini.
6. Kepada Adek-adeku yang penulis sayangi, Rara, Alvaro dan Elena terima kasih sudah menghibur dan melungkan waktu untuk menemani penulis disela-sela proses penyelesaian skripsi ini.
7. Fandy Dwi Ramadhan Putra, terima kasih atas segala dukungan, kesabaran, dan semangat yang selalu diberikan di setiap momen sulit maupun bahagia selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas waktunya dan hal baik yang diberikan selama ini, semua bentuk kau rayakan.
8. Bapak Dr. Toni herlambang SE., MM. Dan Ibu Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga dalam setiap tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan dedikasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap ilmu yang kalian ajarkan menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup saya.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2022, terima kasih telah menemani perjalanan kuliah ini dengan kebersamaan, semangat, tawa, dan

bantuan yang tak terhitung.

11. Kepada Sahabat tercinta Anggi Anggraini, yang sudah menemani penulis dari awal penelitian sampai selesai, Terima Kasih Sudah menemani dan membantu.
12. Sahabat KKN Erlina, Intan dan Diyah yang sudah menjadi sahabat baik sampai sekarang, Terima kasih sudah membantu dan mendukung penulis sejauh ini.
13. Kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih telah menjadikan tempat belajar yang nyaman dan menemukan jati diri , semoga skripsi ini bisa menjadikan hal yang berarti bagi banyak orang.
14. The *last*, terima kasih kepada diri saya Siti Dwi Nurhaliza. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, untuk segala perjuangan yang tidak habis habisnya yang penuh dengan air mata, terima kasih kepada hati yang ikhlas,sabar,terima kasih sudah berjuang sejauh ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta menjadi bahan pertimbangan bagi instansi dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing, dosen penguji, seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember yang telah memberikan izin dan membantu proses penelitian, serta kepada keluarga dan semua pihak yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 21 Juli 2026



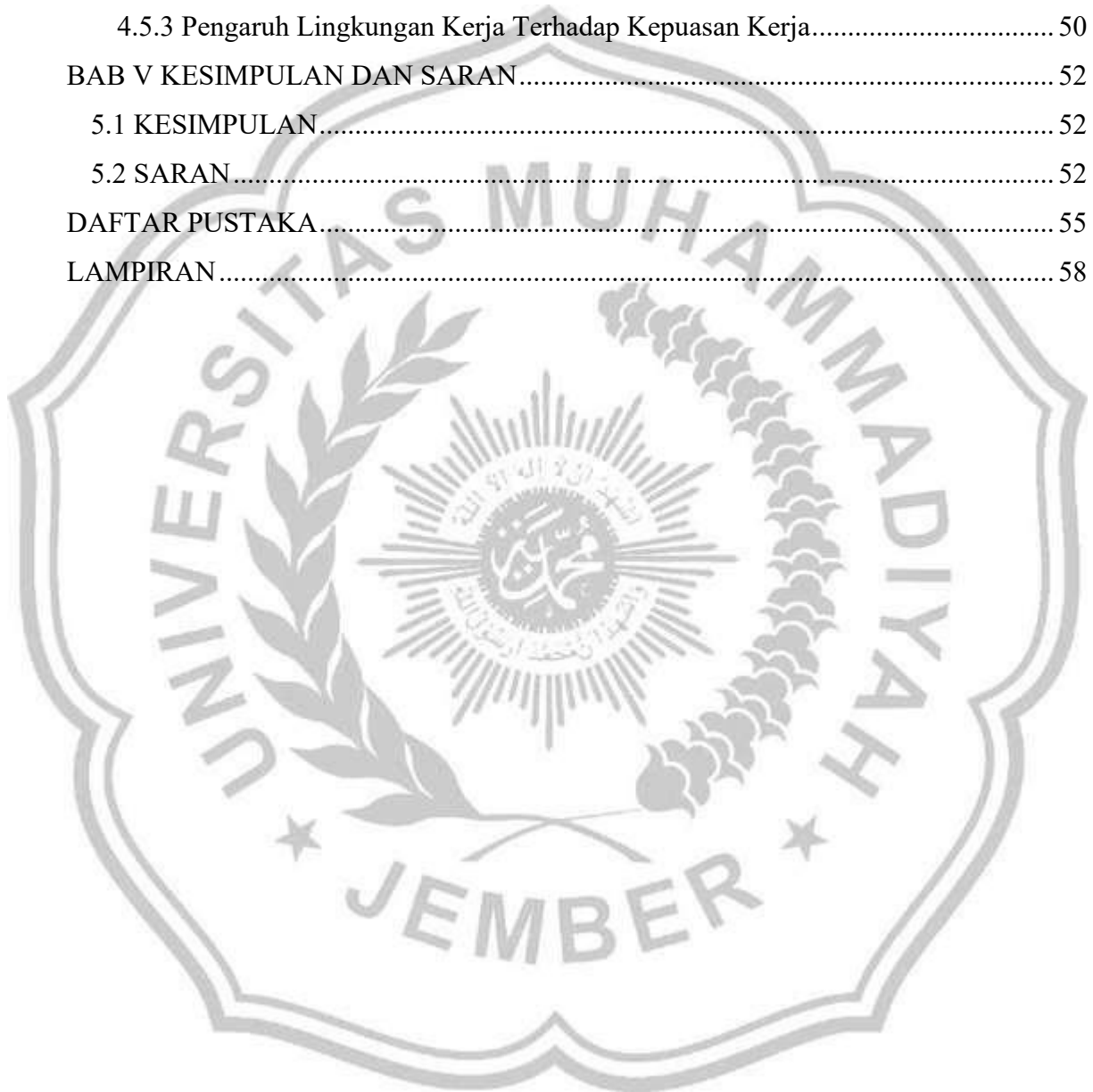
Siti Dwi Nurhaliza

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Grand Theory</i>	7
2.1.1 Perilaku Organisasi	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Kompensasi	9
2.1.4 Beban kerja.....	10
2.1.5 Lingkungan kerja.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual.....	17
2.4 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Identifikasi Variabel.....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel	20

3.2.1 Kompensasi	21
3.2.2 Beban Kerja	21
3.2.3 Lingkungan Kerja	22
3.2.4 Kepuasan Kerja	23
3.3 Desain Penelitian	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Data Primer	24
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel	25
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Statistik Deskriptif	26
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian	27
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	28
3.6.5 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum	30
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pusat Statistik	30
4.1.2 Visi dan Misi	31
4.1.3 Lokasi instansi	32
4.1.4 Struktur organisasi	32
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	34
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	34
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	37
4.3.1 Kompensasi (X1)	38
4.3.2 Beban Kerja (X2)	39
4.3.3 Lingkungan Kerja (X3)	40
4.3.4 Kepuasan Kerja (Y)	40
4.4 Analisis Data	42
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	42
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43

4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	45
4.4.5 Hasil Uji Koefisiensi Determinial (Uji R^2)	45
4.5 Pembahasan	47
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	48
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 KESIMPULAN	52
5.2 SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey Kepuasan Kerja Pegawai BPS Jember.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai BPS Kabupaten Jember 2025	25
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	26
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Divisi/Bagian/Tim.....	35
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Besaran Gaji	37
Tabel 4. 6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi (X1)	38
Tabel 4. 7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Beban Kerja (X2)	39
Tabel 4. 8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X3).....	40
Tabel 4. 9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Logo Badan Pusat Statistik.....	30
Gambar 4.2 Sejarah Perubahan Logo BPS.....	31
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	55
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	59
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian	60
Lampiran 4. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	61
Lampiran 5. Hasil Kuesioner.....	62
Lampiran 6. Deskripsi Responden	66
Lampiran 7. Analisis Indeks Jawaban Responden... ..	68
Lampiran 8. Hasil Uji Instrumen Data	75
Lampiran 9. R Tabel	78
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Lampiran 11. Hasil Asumsi Klasik.....	80
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis	82
Lampiran 13. T Tabel.....	83
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Lampiran 15. Dokumentasi	85

