

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiatma, Fachriza Dian, and Anita Qoiriah. 2022. "Penerapan Metode TF-IDF Dan Deep Neural Network Untuk Analisa Sentimen Pada Data Ulasan Hotel." *Journal of Informatics and Computer Science*.
- Agung, S. (2024). "Implementasi Text Mining untuk Analisis Review pada Aplikasi Crowdfunding LX dan ST Menggunakan Metode Sentiment Analysis." *LANCAH: Jurnal Inovasi Dan Tren*, 2(1).
- Anjani, A. F., Anggraeni, D., & Tirta, I. M. (2023). "Implementasi Random Forest Menggunakan SMOTE untuk Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Sister for Students UNEJ." *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(2), 163–172.
<https://doi.org/10.25077/teknosi.v9i2.2023.163-172>.
- Argina, Andi Maulida. 2020. "Penerapan Metode Klasifikasi K-Nearest Neighbor Pada Dataset Penderita Penyakit Diabetes." *Indonesian Journal of Data and Science* 1(2): 29–33. doi:10.33096/ijodas.v1i2.11.
- Arya Kusuma, Doddie, Musfi Yendra, Riswanto Bakhtiar, M Takdir, Emi Handrina, and Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas. 2020. "Pengaruh Media Sosial Terhadap Pola Komunikasi Pemerintah Dan Masyarakat Dalam Era Digital." doi:10.31933/ejpp.v5i1.1206.
- Berutu, Sunneng Sandino, Haeni Budiati, Jatmika Jatmika, and Fornieli Gulo. 2023. "Data Preprocessing Approach for Machine Learning-Based Sentiment Classification." *JURNAL INFOTEL* 15(4): 317–25. doi:10.20895/infotel.v15i4.1030.
- Catur, Oleh :, Suratnoaji Nurhadi, and Yuli Candrasari. 2022. *BUKU METODE ANALISIS MEDIA SOSIAL BERBASIS BIG DATA*.
- Danuraga, I., Heriansyah, R., & Astuti, L. W. (2025). "Public Opinion Sentiment Analysis of News Trends Using the Random Forest

Algorithm." *Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi*, 5(1).
<https://doi.org/10.53697/jkomitek>

Dharmendra, I. K., et al. (2024). "Evaluasi Efektivitas SMOTE dan Random Under Sampling dalam Klasifikasi Emosi Teks Berbahasa Indonesia." *Jurnal Informatika dan Teknologi Bisnis (ITBI)*, 9(2), 182–193.
<https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/ITBI>

Duko, Irmawati Ishak, Frangky Tupamahu, and Yurni Rahman. 2024. "JIP (Jurnal Informatika Polinema) H a l a m a n | 107 PREDIKSI PERILAKU AGRESIF ANAK BERBASIS MACHINE LEARNING."

Firmansyah, A. S., Aziz, A., & Ahsan, M. (2024). "Optimasi K-Nearest Neighbor Menggunakan Algoritma SMOTE Untuk Mengatasi Imbalance Class Pada Klasifikasi Analisis Sentimen." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(6), 3341–3347.
<https://doi.org/10.36040/jati.v7i6.7257>

Firdaus, Raihan Zahran, Satrio Hadi Wijoyo, and Welly Purnomo. 2025. 9 *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Pengguna Aplikasi Alfagift Menggunakan Metode Random Forest Dan Pemodelan Topik Latent Dirichlet Allocation*. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Indrayanto, C. G., Ratnawati, D. E., & Rahayudi, B. (2023). "Analisis Sentimen Data Ulasan Pengguna Aplikasi MyPertamina di Indonesia pada Google Play Store menggunakan Metode Random Forest." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(3), 1131–1139. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Jlifi, B., Abidi, C., & Duvallet, C. (2024). "Beyond the use of a novel Ensemble based Random Forest-BERT Model (Ens-RF-BERT) for the Sentiment Analysis of the hashtag COVID19 tweets." *Social Network Analysis and Mining*, 14, 88. <https://doi.org/10.1007/s13278-024-01240-x>.

- Jufri, I., et al. (2025). "Analisis Respon Publik dan Sentimen Video Berbagi Willy Salim yang Viral di TikTok." *Jurnal Riset Jurnalistik dan Media Digital* (JRJMD), 5(1).
<https://journals.unisba.ac.id/index.php/JRJMD/article/view/7017>.
- Khan, T. A., Sadiq, R., Shahid, Z., Alam, M. M., & Mohd Su'ud, M. B. (2024). "Sentiment Analysis using Support Vector Machine and Random Forest." *Journal of Informatics and Web Engineering*, 3(1), 67–75.
<https://doi.org/10.33093/jiwe.2024.3.1.5>.
- Kilay, T. N., & Radianto, A. J. V. (2024). "Peran Engagement Rate Media Sosial Terhadap Intensitas Input Media Sosial dan Nilai Perusahaan." *Jurnal Akuntansi Neraca*, 2(3).
<https://ejournal.amirulbangunbangsapublishing.com/index.php/JAN/article/view/86>
- Larasati, F. A., Ratnawati, D. E., & Hanggara, B. T. (2022). "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Dana dengan Metode Random Forest." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(9), 4305–4313. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Manullang, Oktaviemi, Cahyo Prianto, and Nisa Hanum Harani. 2023. *Analisis Sentimen Untuk Memprediksi Hasil Calon Pemilu Presiden Menggunakan Lexicon Based Dan Random Forest*.
- Mustofa, Yasin Aril, Irma Surya, and Kumala Idris. 2024. "Pendekatan Ensemble Pada Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Google Play Store Ensemble Approach to Sentiment Analysis of Google Play Store App Reviews."
- Nuraeni, Fitri, Dede Kurniadi, and Moch Haiqal Diazki. 2024. "Algoritma K-Nearest Neighbor Pada Kasus Dataset Imbalanced Untuk Klasifikasi Kinerja Karyawan Perusahaan." *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 11(3): 557–68. doi:10.25126/jtiik.938144.

Pratama, S. F., Andrean, R., & Nugroho, A. (2019/2022). "Analisis Sentimen Twitter Debat Calon Presiden Indonesia Menggunakan Metode Fined-Grained Sentiment Analysis." *JOINTECS*, 4(2). doi:10.31328/jointecs.v4i2.1004

Prihanum, Aiva, and Dani Fadillah. 2024. "Analisis Sentimen Tanggapan Publik Di Media Sosial Instagram Terhadap Program CSR 'ESG Existence (EXIST)' PT Telkom." *Jurnal Audiens* 5(4): 565–80. doi:10.18196/jas.v5i4.469.

Rafah Masuzzahra, Tsaura, Khothibul Umam, Hery Mustofa, and Maya Rini Handayani. 2025. 9 Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC) *HANA: An AI Chatbot for Islamic Jurisprudence on Menstruation Using SBERT and TF-IDF*. <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>.

Rahmawati. 2025. *Kebijakan Publik (Analisis Teori Dan Politik)*.

Rangga Gelar Guntara. (2023). "Visualisasi Data Laporan Penjualan Toko Online Melalui Pendekatan Data Science Menggunakan Google Colab." *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(6), 2091–2100. <https://doi.org/10.56799/jim.v2i6.1578>.

Rafah Masuzzahra, Tsaura, Khothibul Umam, Hery Mustofa, and Maya Rini Handayani. 2025. 9 Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC) *HANA: An AI Chatbot for Islamic Jurisprudence on Menstruation Using SBERT and TF-IDF*. <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>.

Saputra, A., & Rahim, M. (2025). "Analisis Sentimen Kinerja Lembaga Legislatif di Indonesia Menggunakan Algoritma Random Forest Berbasis Data Media Sosial X."

Sulaiman, M., Muda, N., & Abdul Razak, F. (2025). "Analyzing Patient Complaints in Web-Based Reviews of Private Hospitals in Selangor,

Malaysia, Using Large Language Model–Assisted Content Analysis." *JMIR Formative Research*, 9, e69075. doi:10.2196/69075

Syah, A., Nurdiansyah, F., & Rahman, A. Y. (2024). "Analisis Sentimen Aplikasi Shopee, Tokopedia, Lazada Dan Blibli Menggunakan Leksikon Dan Random Forest." *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan (JITET)*, 12(3S1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3S1.5155>

Syukron, M., Santoso, R., & Widiari, T. (2020). "Perbandingan Metode Smote Random Forest Dan Smote Xgboost Untuk Klasifikasi Tingkat Penyakit Hepatitis C Pada Imbalance Class Data." *Jurnal Gaussian*, 9(3), 227–236. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v9i3.28915>

Soyusiawaty, Dewi, and Febi Ganda Putra. 2023. 4 Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule-Based.

Yusra, S., & Putri, R. A. (2025). "Klasifikasi Stance Opini Publik Komentar TikTok Kasus Guru Menampar Murid Memakai TF-IDF dan SVM." *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*. <https://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/JSON/article/view/9544>

Zulkifli, Ridwan. 2025. "Analisis Sentimen Real-Time Media Sosial Menggunakan Edge Computing Dan Apache Kafka." *bit-Tech* 7(3): 1106–17. doi:10.32877/bt.v7i3.2372.