

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA DENGAN VARIABEL GAYA
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN PADA PEGAWAI
PUSKESMAS AMBULU KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**Oleh: YUSI SAHARANI
20.1041.1106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN SAMPUL

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA DENGAN VARIABEL GAYA
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN PADA PEGAWAI
PUSKESMAS AMBULU KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh: YUSI SAHARANI

20.1041.1106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusi Saharani

NIM : 2010411106

Prodi : Manajemen

Menyatakan Dengan Sebenar-benarnya Bahwa Karya Ilmiah Berupa Skripsi Yang Berjudul “Analisis Peningkatan Kinerja Dengan Variabel Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kedisiplinan Pada Pegawai Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember”, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi atau institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Juli 2026



Yusi Saharani

NIM. 2010411106

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA DENGAN VARIABEL GAYA
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN PADA PEGAWAI
PUSKESMAS AMBULU KABUPATEN JEMBER**

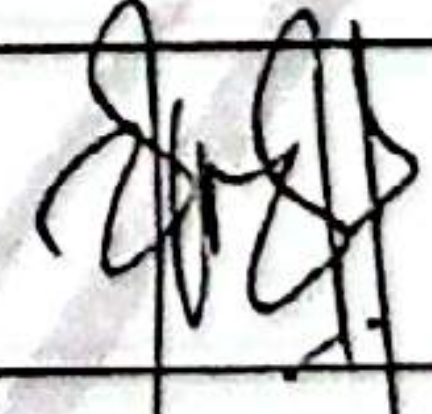
SKRIPSI

Oleh : YUSISAHARANI
NIM. 20.1041.1106

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S. SE., MM



PENGESAHAN

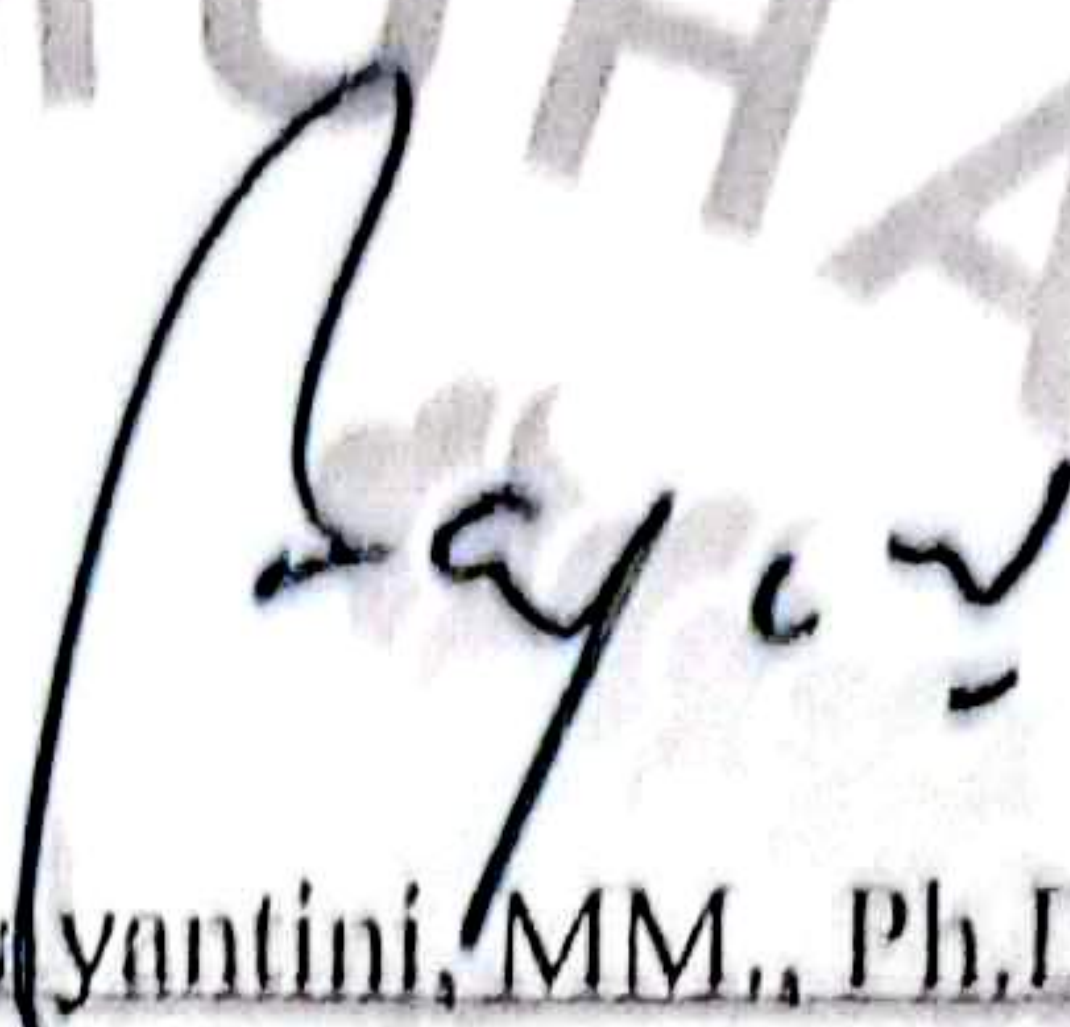
Tugas akhir berjudul: "Analisis Peningkatan Kinerja Dengan Variabel Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kedisiplinan Pada Pegawai Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

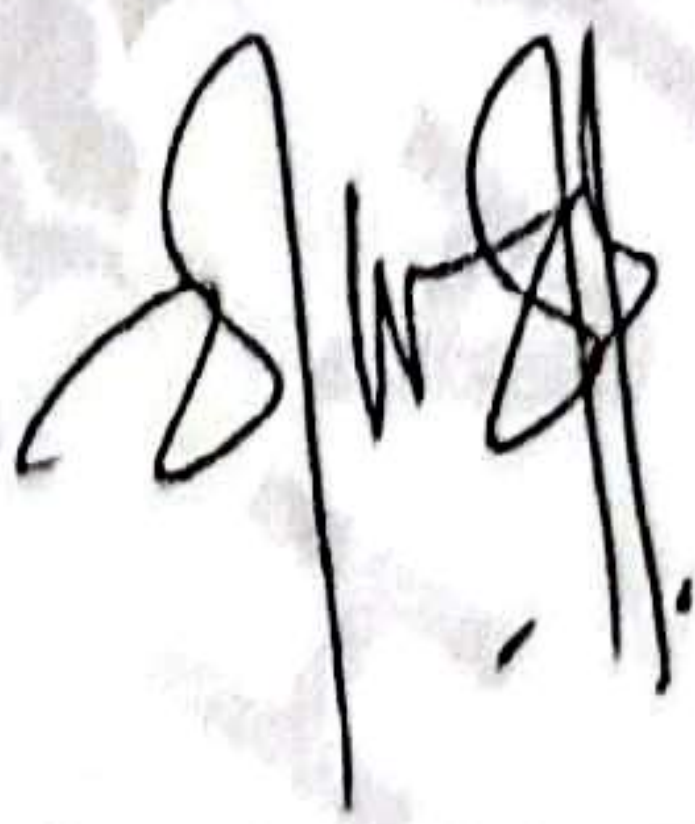
Tim Penguji,


Bayu Wijayantini, MM., Ph.D., CETP
NPK. 1979021711009661

Anggota 1,

Anggota 2,


Tatit Diansari Reskiputri SE., MM
NPK. 1990032111703804


Ira Puspitadewi S. SE., MM
NPK. 1981072711703795

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001


Septi Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

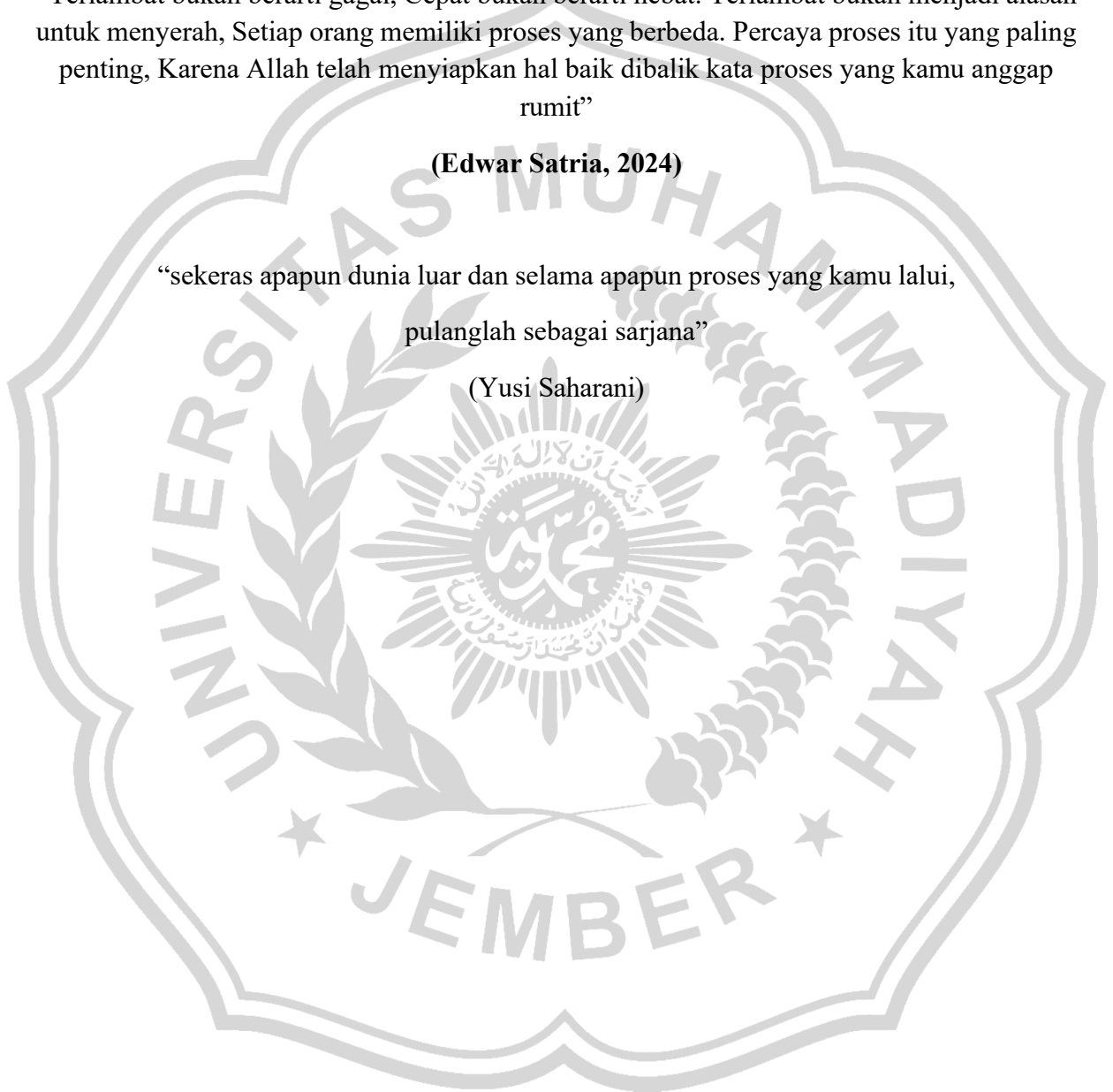
(Q.S Al Baqarah: 286)

“Terlambat bukan berarti gagal, Cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, Setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, Karena Allah telah menyiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria, 2024)

“sekeras apapun dunia luar dan selama apapun proses yang kamu lalui,
pulanglah sebagai sarjana”

(Yusi Saharani)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan hidayat dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kepada cinta pertama dan pintu surgaku yaitu Ayahanda Sugiyono dan Ibunda Ninik Setyoningsih yang sangat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi saya. Terimakasih yang tidak ada habisnya atas do'a, materi, dukungan dan juga motivasi yang selama ini telah diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun berkat kerja keras yang selalu mereka upayakan untuk putrinya, sehingga Yusi mampu menyelesaikan studi sampai Sarjana sesuai harapan dan impian mereka.
3. Kepada adikku tersayang, Nathania Carissa Rani terimakasih selalu mendo'akan dan selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan. Dan juga kepada Shaqila Nazwa Anindya, Meysha Farzana Anindya Dan Alias Lutvia Marsevi terimakasih telah menjadi tempat penulis melepas penat dengan gurauan dan canda tawa yang selalu kalian berikan.
4. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terimakasih pernah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan.
5. Kepada teman-teman saya Shefiona Zahra Artamevia, Revi Ayu Permana Putri, Avivatur Rachman, Etma Klisa Yuniar, Elvira Tri Ainurrahma dan Adistibela Bella Safitri, terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan kebersamaan penulis hingga program studi ini terselesaikan. Terimakasih telah menjadi sandaran tempat penulis meluapkan keluh kesah selama menempuh program studi dan proses penulisan skripsi.
6. Kepada Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri SE., MM selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya. Dan juga Terimakasih kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Kepada Yusi Saharani selaku penulis terimakasih telah mampu bertahan dan kuat dalam menghadapi segala hambatan yang terjadi dalam penulisan skripsi. Terimakasih telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih mampu mewujudkan satu dari berbagai wishlist in life. Dan terimakasih telah mampu membuktikan kepada semua bahwa kamu bisa dan orang tuamu mampu mengantarkan putrinya hingga menyanggap gelar Sarjana

ABSTRAK

Penelitian ini didasari pada permasalahan Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember yaitu Gaya Kepemimpinan yang masih kurang tegas terhadap setiap pelanggaran yang ada sehingga menyebabkan permasalahan, misalnya miskomunikasi dimana masih ada hasil kerja yang tidak sesuai rencana dan kurangnya akuntabilitas kepemimpinan, permasalahan Lingkungan Kerja dipengaruhi oleh masih banyaknya sarana prasarana kesehatan yang kurang lengkap dan juga kebisingan akibat lokasi instansi berdekatan dengan jalan raya, permasalahan Kedisiplinan yaitu masih banyaknya pegawai yang datang tidak tepat waktu sehingga jika berlangsung secara terus menerus tentu akan menjadi sebuah kendala kedepannya terhadap Puskesmas Ambulu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner, wawancara dan observasi serta menggunakan data sekunder melalui dokumentasi. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu Pegawai Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember yang berjumlah 114 pegawai. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kedisiplinan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is based on the problem of the Ambulu Health Center, Jember Regency, namely the Leadership Style that is still not firm on every existing violation so that it causes problems, such as miscommunication where there are still work results that are not according to plan and lack of leadership accountability, Work Environment problems are influenced by the number of incomplete health infrastructure facilities and also noise due to the location of adjacent agencies with the highway, the issue of discipline is that there are still many employees who do not come on time so that if it continues continuously, it will certainly be an obstacle in the future for the Ambulu Health Center. This study aims to find out and analyze the influence of leadership style, work environment, and discipline on the performance of employees at the Ambulu Health Center, Jember Regency. The data used in this study is in the form of primary data obtained through the distribution of questionnaires, interviews and observations and the use of secondary data through documentation. The population and sample in this study are employees of the Ambulu Health Center, Jember Regency which totals 114 employees. For data analysis, the authors used multiple linear regression analysis. Based on the results of the hypothesis test, it can be stated that Leadership Style has a significant effect on Employee Performance, Work Environment has a significant effect on Employee Performance, and Discipline has a significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang dengan segala Rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ Analisis Peningkatan Kinerja Dengan Variabel Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kedisiplinan Pada Pegawai Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi. M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septi Holisa Umamy, SM., MM. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Bayu Wijayantini, MM., Ph.D., CETP. selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan yang membangun dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri SE., MM. dan Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM. selaku dosen pembimbing saya yang telah berkenan memberikan arahan dan meluangkan waktunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember terimakasih atas segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu dosen berikan kepada saya.
7. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2020, semoga kebersamaan yang telah kita jalin tidak akan terlupa hingga hari tua.
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 27 Juli 2026

Yusi Saharani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN.....	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian kinerja	6
2.1.2 Indikator Kinerja.....	6
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	6
2.1.4 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.6 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.7 Ciri – Ciri Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.8 Indikator Kepemimpinan	11
2.1.9 Lingkungan Kerja.....	12

2.1.10 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.1.11 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	12
2.1.12 Kedisiplinan.....	13
2.1.13 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.14 Bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	23
BAB 3	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Identifikasi Variabel	25
3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Jenis dan sumber data	27
3.4.1 Jenis data.....	27
3.4.2 Sumber Data.....	27
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel	28
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	28
3.7 Pengukuran Variabel.....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	29
3.8.2 Uji Instrumen Data.....	29
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.5 Uji Hipotesis.....	31
3.8.6 Koefisien Determinan (R^2).....	31
BAB 4.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Puskesmas Ambulu.....	32
4.1.2 Profil UPTD Puskesmas Ambulu.....	33
4.1.3 Visi Misi Perusahaan	33

4.1.4 Struktur Organisasi.....	33
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan.....	34
4.1.6 Jenis Layanan	39
4.2 Hasil Analisis Data.....	40
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden.....	40
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Data	49
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.3 Pembahasan.....	55
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	55
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
4.3.3 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
BAB 5	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Kehadiran Pegawai Puskesmas Ambulu-Jember Tahun 2022-2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Deskripsi Pekerjaan	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Jabatan.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Usia	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Lama Bekerja	43
Tabel 4. 7 Kategori Penilaian.....	43
Tabel 4. 8 Skala Likert (Bobot Penilaian).....	43
Tabel 4. 9 Gaya Kepemimpinan (X1).....	44
Tabel 4. 10 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	46
Tabel 4. 11 Variabel Kedisiplinan (X3).....	47
Tabel 4. 12 Kinerja Pegawai (Y):	48
Tabel 4. 13 Uji Validitas	49
Tabel 4. 14 Uji Realibilitas	50
Tabel 4. 15 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 18 Uji T (Parsial)	53
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4. 1 Logo Instansi.....	32
Gambar 4. 2 Peta Lokasi UPTD Puskesmas Ambulu.....	33
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Puskesmas Ambulu.....	34
Gambar 4. 4 Gambar Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	63
Lampiran 2 Kuesioner.....	64
Lampiran 3 Hasil Olah Data Responden.....	67
Lampiran 4 Karakteristik Responden	76
Lampiran 5 Analisis Indeks Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan.....	79
Lampiran 6 Analisis Indeks Jawaban Responden Lingkungan Kerja	81
Lampiran 7 Analisis Indeks Jawaban Responden Kedisiplinan	83
Lampiran 8 Analisis Indeks Jawaban Responden Kinerja Pegawai	85
Lampiran 9 Uji Validitas	87
Lampiran 10 Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 14 Koefisien Determinasi.....	95
Lampiran 15 Dokumentasi.....	96
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 17 Surat Setelah Melakukan Penelitian.....	99