

**PENGARUH KAPABILITAS PEMASARAN, INOVASI PRODUK, DAN
KOMPETENSI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KEUNGGULAN
BERSAING PADA UMKM KERIPIK PISANG DI KECAMATAN
SENDURO KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI



Oleh :

**Dewi Dwi Lestari
NIM. 2210411177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

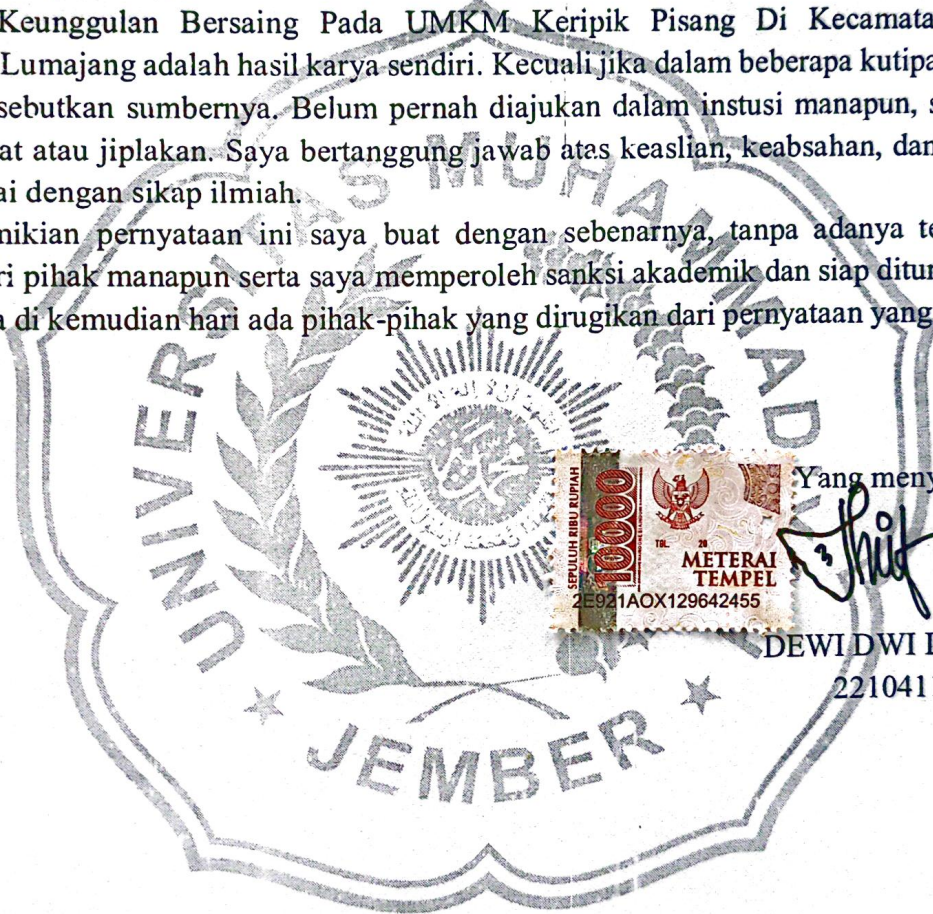
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

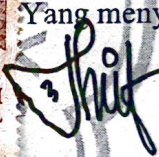
NAMA : DEWI DWI LESTARI
NIM : 2210411177
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang Berjudul : Pengaruh Kapabilitas Pemasaran, Inovasi Produk, dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keunggulan Bersaing Pada UMKM Keripik Pisang Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Yang menyatakan


DEWI DWI LESTARI
2210411177

PROPOSAL SKRIPSI

PENGARUH KAPABILITAS PEMASARAN, INOVASI PRODUK, DAN KOMPETENSI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA UMKM KERIPIK PISANG DI KECAMATAN SENDURO KABUPATEN LUMAJANG



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Nursaidah SE.,MM.

Dosen Pembimbing Pedamping

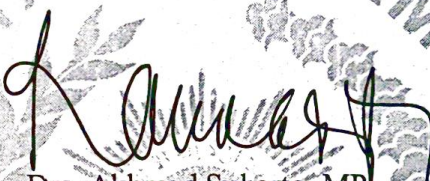
: Yohanes Gunawan Wibowo, SE.,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kapabilitas Pemasaran, Inovasi Produk, dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keunggulan Bersaing Pada UMKM Keripik Pisang Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Dewi Dwi Lestari
NIM : 2210411177
Hari : Selasa
Tanggal : 14 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Drs. Akhmad Suharto, MP

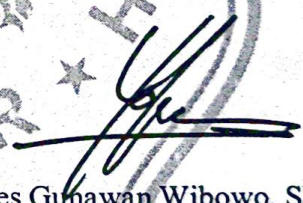
NPK. 1962120118906242

Anggota 1

Anggota 2


Nursaidah, SE., MM.

NPK. 1985060111509637


Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM.

NPK. 1984060411703794

Dekan

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001


Septy Holisa Umamy, SE., MM.

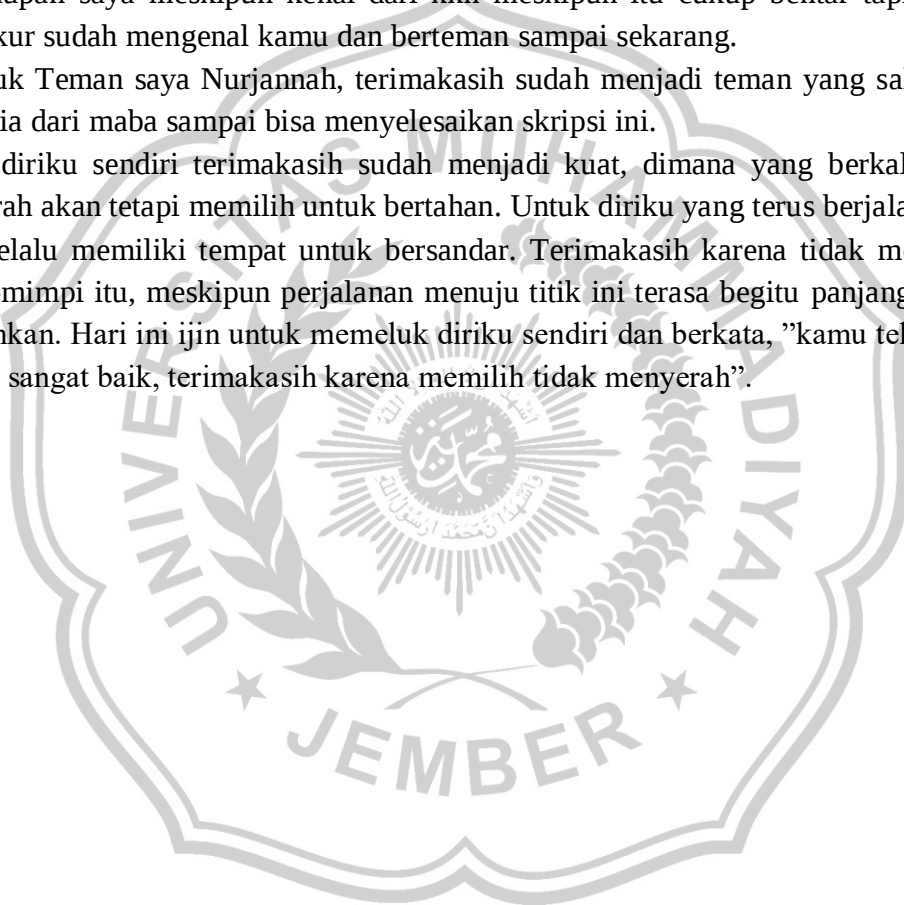
NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Teruntuk pintu surgaku Ibuku tercinta Ibu Musrifah yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tak terhingga, terimakasih sudah menjadi 2 peran dalam hidupku yaitu menjadi sosok Ibu dan Ayah buat saya, support system terbaikku, independen women bagiku yang bekerja keras demi pendidikan dan kebutuhanku, Ibu yang hebat yang gak pernah mengeluh atas capeknya dan sedihnya, serta selalu memberikan doa yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
2. Teruntuk Om bungsu saya Om Andik terimakasih telah menjadi peran Ayah pada saya, yang mengarahkan saya, support saya dan memberikan semangat tanpa henti dan tanpa batas.
3. Teruntuk Mbah saya yaitu Mbah Tuni terimakasih atas doanya yang gak pernah berhenti untuk mendoakan saya agar bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, terimakasih sudah merawat dan memomong saya dari kecil serta kasih sayang yang tidak terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
4. Teruntuk Kakak saya Ridho dan Jesika yang telah memberikan dukungan, melindungi, menasehati, memberikan doa, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Teruntuk Bunda Yeni terimakasih selalu mensupport saya, yang selalu mendoakan saya, yang selalu bilang kalau saya pasti bisa, yang selalu menjadi tempat bertukar cerita saya semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
6. Teruntuk Adik saya Faizzatur Rohma terimakasih selalu ada buat saya, selalu menghibur saya dalam kondisi apapun, selalu menjadi tempat bertukar cerita, mensupport saya terus, meskipun tidak sedarah terimakasih sudah hadir dalam hidupku, yang selalu saya anggap sebagai Adik aku yang kecil terus.
7. Teruntuk Teman saya yang paling tersayang yaitu Viara Slavina Zahra, terimakasih sudah hadir didalam hidupku, terimakasih sudah selalu ada dalam kondisi apapun, tempat cerita dan pulang paling nyaman dan tenang, teman yang saling dukung terus tanpa rasa iri, ngelewatin masa masa yang sulit bareng hingga bisa menyelesaikan skripsi ini bersama.
8. Teruntuk Teman saya yang tersayang saya Fachreza Alzinnata Choirun Nisa terimakasih sudah selalu ada buat saya, saling support, saling dukung tanpa iri-irian, kondisi apapun selalu ada, tempat bertukar cerita saya, canda tawa bareng, ngerjain skripsi bareng, pergi kemanapun selalu bareng, dan selalu menguatkan satu sama lain.

9. Teruntuk Teman saya Aviva Firdaus terimakasih selalu ada buat saya, selalu menguatkan saya kalau saya pasti bisa ngelewatin hal yang sulit, selalu support saya terus, selalu menjadi tempat cerita saya, dan terimakasih gak pernah mengeluh capek dan bosan denger cerita saya, terimakasih sudah menjadi teman saya dari SMA hingga sekarang.
10. Teruntuk Teman saya dari maba sampai sekarang hingga bisa menyelesaikan skripsi Silvia Ainur Rohma Sidi Sukarti Putri, terimakasih sudah selalu ada, saling support, teman main keluar kota, teman jajan, teman ngopi, teman yang saling tukar cerita, teman yang saling mengeluh tapi bisa ngelewatin sampai hari ini dan detik ini.
11. Teruntuk Teman saya Anindha Sekar Nawang Wulan, terimakasih sudah membantu saya, selalu ngarahin saya, tempat bertukar cerita dan keluh kesah, terimakasih sudah hadir di kehidupan saya meskipun kenal dari kkn meskipun itu cukup bentar tapi aku selalu bersyukur sudah mengenal kamu dan berteman sampai sekarang.
12. Teruntuk Teman saya Nurjannah, terimakasih sudah menjadi teman yang saling support dan ceria dari maba sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk diriku sendiri terimakasih sudah menjadi kuat, dimana yang berkali kali ingin menyerah akan tetapi memilih untuk bertahan. Untuk diriku yang terus berjalan meskipun tidak selalu memiliki tempat untuk bersandar. Terimakasih karena tidak meninggalkan mimpi-mimpi itu, meskipun perjalanan menuju titik ini terasa begitu panjang dan sangat melelahkan. Hari ini ijin untuk memeluk diriku sendiri dan berkata, "kamu telah berjuang dengan sangat baik, terimakasih karena memilih tidak menyerah".



MOTTO

“Jangan menyerah, hal – hal besar butuh waktu.”

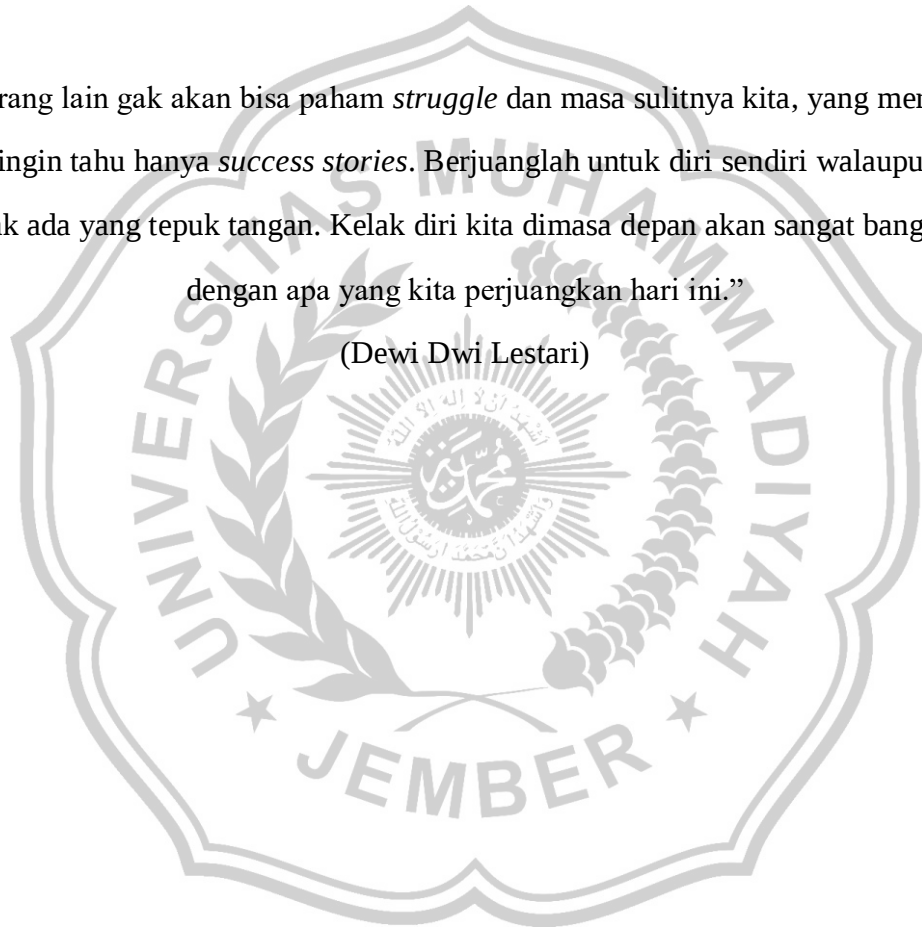
(B.J. Habibie)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S. Ar-Rum:60)

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

(Dewi Dwi Lestari)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Kapabilitas Pemasaran, Inovasi Produk, dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keunggulan Bersaing Pada UMKM Keripik Pisang Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Septy Holisa Umamy, S.E.,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Nursaidah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Yohanes Gunawan Wibowo, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Akhmad Suharto, M.P., selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jember, 14 Juli 2026

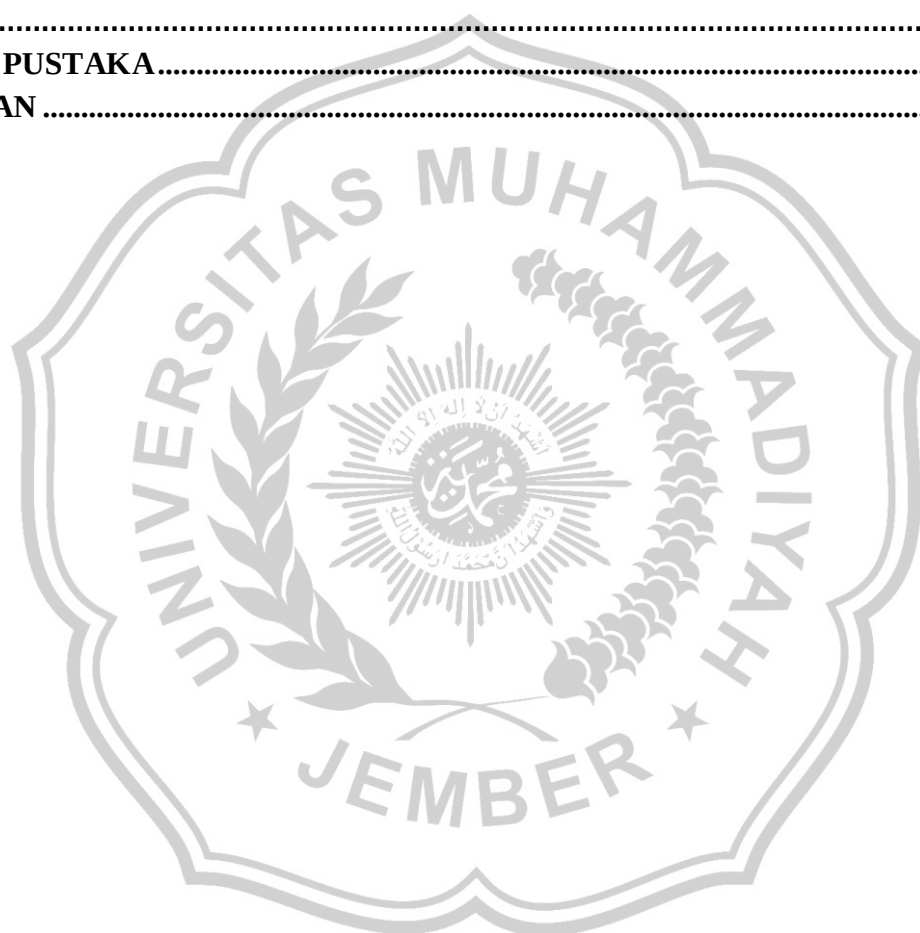
Dewi Dwi Lestari
NIM.2210411177

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Resource Based View (RBV)	6
2.2 Kapabilitas Pemasaran	6
2.2.1 Manfaat Kapabilitas Pemasaran	7
2.2.2 Tujuan Kapabilitas Pemasaran	8
2.2.3 Indikator Kapabilitas Pemasaran	8
2.3 Inovasi Produk	9
2.3.1 Manfaat Inovasi Produk.....	9
2.3.2 Tujuan Inovasi Produk	10
2.3.3 Indikator Inovasi Produk	11
2.4 Kompetensi Kewirausahaan	11
2.4.1 Manfaat Kompetensi Kewirausahaan	12
2.4.2 Tujuan Kompetensi Kewirausahaan	12
2.4.3 Indikator Kompetensi Kewirausahaan	12
2.5 Keunggulan Bersaing.....	13
2.5.1 Manfaat Keunggulan Bersaing	13
2.5.2 Tujuan Keunggulan Bersaing	14
2.5.3 Indikator Keunggulan Bersaing.....	14
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Konseptual.....	22
2.8 Hipotesis.....	22
2.8.1 Pengaruh Kapabilitas Pemasaran terhadap Keunggulan Bersaing.....	22
2.8.2 Pengaruh Inovasi Produk terhadap Keunggulan Bersaing	23
2.8.3 Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan terhadap Keunggulan Bersaing	24

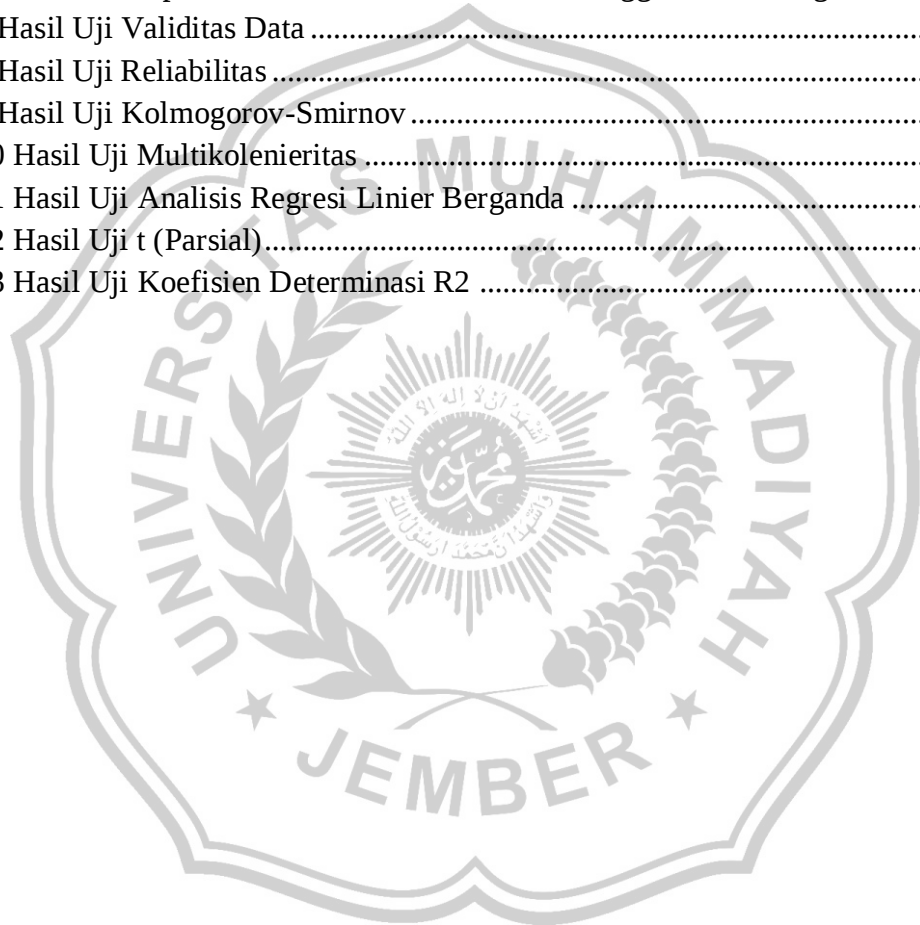
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel	24
3.1.1 Variabel Bebas (Independent variabel).....	24
3.1.2 Variabel Terikat (Dependen Variable).....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1 Kapabilitas Pemasaran	24
3.2.2 Inovasi Produk (X2).....	25
3.2.3 Kompetensi Kewirausahaan (X3)	26
3.2.4 Keunggulan Bersaing (Y)	26
3.3 Desain Penelitian.....	27
3.4 Jenis Data	27
3.4.1 Data Primer	27
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel.....	28
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Instrumen Data	30
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.4 Uji Hipotesis.....	32
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi R^2	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum UMKM Keripik Pisang Kecamatan Senduro	33
4.2 Gambaran Umum Responden.....	33
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	34
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	34
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kapabilitas Pemasaran	35
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Inovasi Produk	35
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi Kewirausahaan	36
4.3.4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keunggulan Bersaing	36
4.3.5 Hasil Uji Validitas.....	36
4.3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	38
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Data	38
4.4.2 Hasil Uji Multikolenieritas	39
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.6 Hasil Uji Hipotesis	41
4.6.1 Hasil Uji t (Parsial)	41

4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	42
4.8 Pembahasan	43
4.8.1 Pengaruh Kapabilitas Pemasaran terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang	43
4.5.1 Pengaruh Inovasi Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang	44
4.5.2 Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghasil Pisang Di Kabupaten Lumajang.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Responden Penelitian Setiap Desa Di Kecamatan Senduro	4
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kapabilitas Pemasaran	35
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Inovasi Produk.....	35
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi Kewirausahaan	36
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keunggulan Bersaing	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Data	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolenieritas	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji t (Parsial).....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Lumajang.....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 4. 1 Uji Normalitas P-P Plot.....	38
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	53
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuisisioner	56
Lampiran 3 Karakteristik Responden	57
Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden	57
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen.....	61
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	65
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	65
Lampiran 10 R Tabel dan T Tabel	66
Lampiran 11 Dokumentasi	67

