

**DAMPAK *GREEN WORK BEHAVIOR* DAN RESILIENSI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN JEMBER DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



Rudi Rahmawan

24.2041.4051

**PRODI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

**DAMPAK *GREEN WORK BEHAVIOR* DAN RESILIENSI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN JEMBER DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen



Rudi Rahmawan

24.2041.4051

**PRODI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rudi Rahmawan

NIM : 2420414051

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **“DAMPAK *GREEN WORK BEHAVIOR* DAN RESILIENSI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, 17 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Rudi Rahmawan

NIM. 2420414051

TESIS

DAMPAK *GREEN WORK BEHAVIOR* DAN RESILIENSI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA.

PENGESAHAN

Tesis berjudul “*Dampak Green Work Behavior dan Resiliensi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Jember dengan Perceived Organizational Support (POS) sebagai Variabel Intervening*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 24 Juli 2026
Tempat : Ruang Internasional, Universitas Muhammadiyah Jember

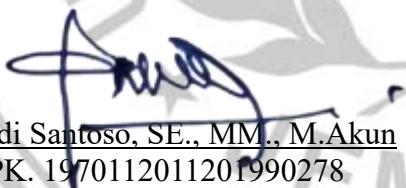
TIM Penguji



Dr. Trias Setyowati, MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Anggota 2



Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun
NPK. 1970112011201990278



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA
NPK. 19721229121091118

Dekan

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001



Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

MOTTO

"Keberhasilan organisasi tidak hanya dibangun oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh sinergi antara perilaku positif, ketangguhan, dan dukungan yang berkelanjutan."

"Resiliensi membentuk kekuatan, *green work behavior* menciptakan keberlanjutan, dan dukungan organisasi mengantarkan pada kinerja yang unggul."

"Sumber daya manusia yang berkualitas bukan sekadar aset organisasi, melainkan keunggulan strategis yang menentukan keberhasilan di masa depan."



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh dengan proses pembelajaran, perjuangan, serta dukungan dari berbagai pihak. Penelitian mengenai pengaruh *green work behavior* dan resiliensi terhadap kinerja pegawai melalui *perceived organizational support* ini tidak hanya menjadi bagian dari pemenuhan tugas akademik, tetapi juga menjadi pengalaman berharga yang memperkaya pengetahuan, melatih ketekunan, serta meningkatkan kemampuan penulis dalam mengembangkan penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta petunjuk dalam setiap langkah kehidupan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, keluarga, dan seluruh anggota keluarga tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat, motivasi, dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan hingga penyusunan tesis ini.
3. Bapak/Ibu dosen pembimbing, dosen penguji, serta seluruh civitas akademika Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan, bimbingan, motivasi, dan pengalaman akademik yang sangat berharga selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
4. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Jember, yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, sahabat, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan tesis ini sehingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga segala bentuk bantuan, doa, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di sektor publik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan penulis, sehingga tesis yang berjudul “Dampak *Green Work Behavior* dan Resiliensi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Jember dengan *Perceived Organizational Support* (POS) sebagai Variabel *Intervening*” dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Proses penyusunan tesis ini merupakan perjalanan akademik yang penuh pembelajaran, pengalaman, tantangan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan keberkahan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Bapak **Dr. Hanafi, M.Pd.**, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
3. Ibu **Maheni Ika Sari, S.E., M.M.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik selama proses studi.
4. Bapak **Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, motivasi, dan dukungan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. **Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.** selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.
6. **Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA**, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. **Dr. Trias Setyowati, M.M.**, selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, dan saran konstruktif demi penyempurnaan tesis ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta inspirasi selama masa perkuliahan.
9. **Kepala Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Jember beserta seluruh pegawai**, yang telah memberikan izin penelitian, bersedia menjadi responden, serta memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Kedua orang tua, keluarga, sahabat, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan kasih sayang kepada penulis selama proses penyelesaian studi hingga tersusunnya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Keterbatasan tersebut mencakup aspek teoritis, metodologis, maupun ruang lingkup penelitian yang tentunya masih dapat dikembangkan lebih lanjut pada penelitian berikutnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan maupun penyajian tesis ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan.

Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan *green work behavior*, resiliensi, *perceived organizational support*, dan kinerja pegawai pada sektor publik. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi akademisi, praktisi, instansi pemerintah, serta peneliti selanjutnya dalam mengembangkan kajian yang relevan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta memberikan kontribusi dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia dan kinerja organisasi di lingkungan instansi pemerintah.

Jember, 24 Juli 2026

Rudi Rahmawan

2420414051



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN COVER.....	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.2 Kinerja.....	10
2.1.3 <i>Perceived organizational support (POS)</i>	11
2.1.4 <i>Green work behavior</i>	13
2.1.5 <i>Resiliensi</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	37

2.4 Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Identifikasi Variabel	39
3.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.2.1 Variabel Independen.....	41
3.2.2 Variabel Mediasi	42
3.2.3 Variabel Dependen	43
3.3 Desain Penelitian	44
3.4 Jenis Data	44
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1 Populasi.....	46
3.5.2 Sampel.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	48
3.7.2 Uji Validitas	49
3.7.3 Uji Reliabilitas	49
3.7.4 <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Dinas Perumahan Rakyat Kabupaten Jember	53
4.1.2 Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi (SOTK)	55
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.2 Hasil Analisis Data.....	59
4.2.1 Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden	62
4.2.3 Analisis Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
4.2.2 Analisis Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.3 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi Penelitian	85
5.2.1 Implikasi Manajerial	85

5.2.2 Implikasi Teoritis	86
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemetaan Permasalahan Pelayanan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup	2
Tabel 3.1 Rentang Skala Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 3.2 Kriteria Evaluasi Model SEM-PLS	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Green work behavior</i> (X1).....	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Resiliensi (X2)	64
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived organizational support</i> (Z).....	65
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	69
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> dan Pengujian Hipotesis.....	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	8
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	57
Gambar 4.2 Nilai <i>R-Square</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner.....	96
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 3. Hasil Outer Loading Uji Validitas Konvergen.....	103
Lampiran 4. Hasil Uji Convergent Validity	104
Lampiran 5. Hasil Uji Discriminant Validity-Heterotrait Ratio	105
Lampiran 6. Hasil Uji Full Collinearity VIF.....	106
Lampiran 7. Hasil Uji Model Fit.....	107
Lampiran 8. Hasil Uji R-Square.....	108
Lampiran 9. Hasil Uji Path Coefficient.....	109
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	110

