

**EVALUASI KINERJA SITUS WEB MY DISPENDIK
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA
DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SEBAB-AKIBAT**



Apriyanto

2210654008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA SITUS WEB MY DISPENDIK DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SEBAB-AKIBAT

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Jember



Apriyanto

2210654008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriyanto
NIM : 2210654008
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kinerja Situs Web My Dispendik
Dinas Pendidikan Kabupaten Jember Menggunakan
Framework Cobit 5 Domain MEA Dengan Pendekatan
Analisis Sebab-Akibat

dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya susun adalah murni hasil pemikiran, penelitian, dan penyusunan saya sendiri. Segala sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya orang lain, baik berupa publikasi, artikel, buku, maupun sumber lainnya, telah disebutkan dengan jelas di dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, saya memanfaatkan bantuan teknologi kecerdasan buatan (AI) seperti *ChatGPT/Grammarly/Alat AI lain* hanya sebatas untuk:

1. Membantu dalam penyusunan tata bahasa, parafrasa, atau perbaikan redaksi.
2. Memberikan inspirasi ide awal atau kerangka berpikir, yang selanjutnya saya kembangkan secara mandiri.
3. Membantu dalam pengecekan konsistensi format, ejaan, dan tata tulis.

Saya menegaskan bahwa tidak ada bagian dari karya ilmiah ini yang seluruhnya dibuat oleh AI tanpa keterlibatan pemikiran kritis saya sendiri. Tanggung jawab penuh atas isi, keaslian, dan kebenaran karya ilmiah ini ada pada diri saya.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Apriyanto

NIM. 2210654008

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI KINERJA SITUS WEB MY DISPENDIK
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA
DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SEBAB-AKIBAT**

Oleh:

Apriyanto

2210654008

Telah disetujui bahwa laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang
Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar

Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom.

NIDN. 0014027501


Qurrota A'yun, M.Pd

NIDN. 0703069002

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA SITUS WEB MY DISPENDIK DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SEBAB-AKIBAT

Oleh :

Apriyanto
2210654008

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang
Tugas Akhir tanggal 23 Bulan Juli Tahun 2026 sebagai salah satu syarat
kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh,

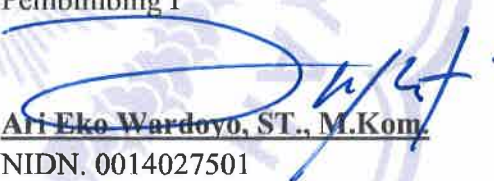
Dosen Penguji:
Penguji I


Agung Nilogiri, S.T., M.Kom.
NIDN. 0030037701

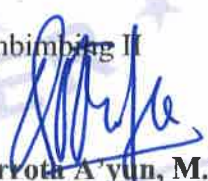
Penguji II


Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd
NIDN. 0718128901

Dosen Pembimbing:
Pembimbing I


Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom.
NIDN. 0014027501

Pembimbing II


Qurrotul A'yun, M.Pd
NIDN. 0703069002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik

Prof. Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.
NIDN. 0010067301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik
Informatika

Rosita Yudianto, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0629018601

MOTTO

"dan perumpamaan – perumpamaan ini kami buat untuk manusia; dan tiada yang memahami kecuali orang – orang yang berilmu."

(Q.S. Al Ankabut ayat 43)

“Keislaman bukan hanya jalan Allah ada di dalam jiwamu tetapi kehidupan Islam menjadi nyata melalui perilakumu.”

(KH. Ahmad Dahlan)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa selalu dilimpahkan, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, masukan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala ridho, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga semua proses penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
2. Nabi ku, Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT memberiku motivasi tentang kehidupan dan mengajari ku hidup melalui sunnah-sunnahnya
3. Orang tuaku tercinta Bapak/Ibu, Istriku, adik adikku serta anak-anakku yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Rosita Yuniarti, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Qurrota A'yun, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Agung Nilogiri, S.T., M.Kom. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan pada proses penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember, yang turut memberikan ilmu selama berada di bangku perkuliahan.
9. Keluarga besar Dinas Pendidikan Kabupaten Jember, terima kasih telah memberikan izin, dukungan dan motivasi kepada saya untuk bekerja sambil kuliah demi masa depan dan jenjang karir saya.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan RPL Teknik Informatika atas kebersamaannya dari awal hingga akhir kuliah.
11. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi proses pengerjaan Tugas Akhir ini telah diselesaikan dengan sebaik – baiknya. Maka dari itu, diharapkan laporan ini dapat membantu dan menjadi manfaat bagi kita semua. Akhir kata, terima kasih sebanyak – banyaknya kepada seluruh pihak yang terkait dan telah membantu. Semoga senantiasa Allah SWT selalu memberikan keberkahan untuk kita semua, Aamiin.

Jember, 24 Juli 2024

Apriyanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T., atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul: Evaluasi Kinerja Situs Web My Dispendik Dinas Pendidikan Kabupaten Jember Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Mea Dengan Pendekatan Analisis Sebab-Akibat.

Penelitian tugas akhir ini mendasarkan pada isu penurunan performa dan tingkat ketersediaan layanan digital pada situs web My Dispendik Kabupaten Jember. Tugas akhir ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis sangat berterimakasih kepada Bapak Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom. selaku pembimbing utama, Ibu Qurrota A'yun, M.Pd, selaku pembimbing kedua, atas segala perhatian dan bimbingannya serta arahan-arahan yang diberikan kepada penulis dalam Upaya menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih penulis disampaikan pula kepada Bapak Agung Nilogiri, S.T., M.Kom. dan Ibu Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd., atas bantuan dan kesedian serta saran-saran yang diberikan kepada penulis dalam ujian tugas akhir.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM. selaku Dekan Fakultas Teknik, atas kesediaanya penulis belajar di Fakultas Teknik Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.

Tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada para responden yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian lapangan.

Harapan penulis semoga laporan hasil penelitian tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pengembangan Ilmu Informatika.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB 2. LANDASAN TEORI	7
2.1 Manfaat Situs Web dalam Konteks Lembaga Pemerintah	7
2.2 Pengujian Stabilitas dan Kinerja Situs Web	7
2.3 Optimasi dan Pemeliharaan Situs Web.....	8
2.4 Cobit 5 MEA Framework.....	9
2.5 GT Metrix	11
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Desain Penelitian	13
3.1.1 Kerangka Kerja COBIT 5 MEA.....	13

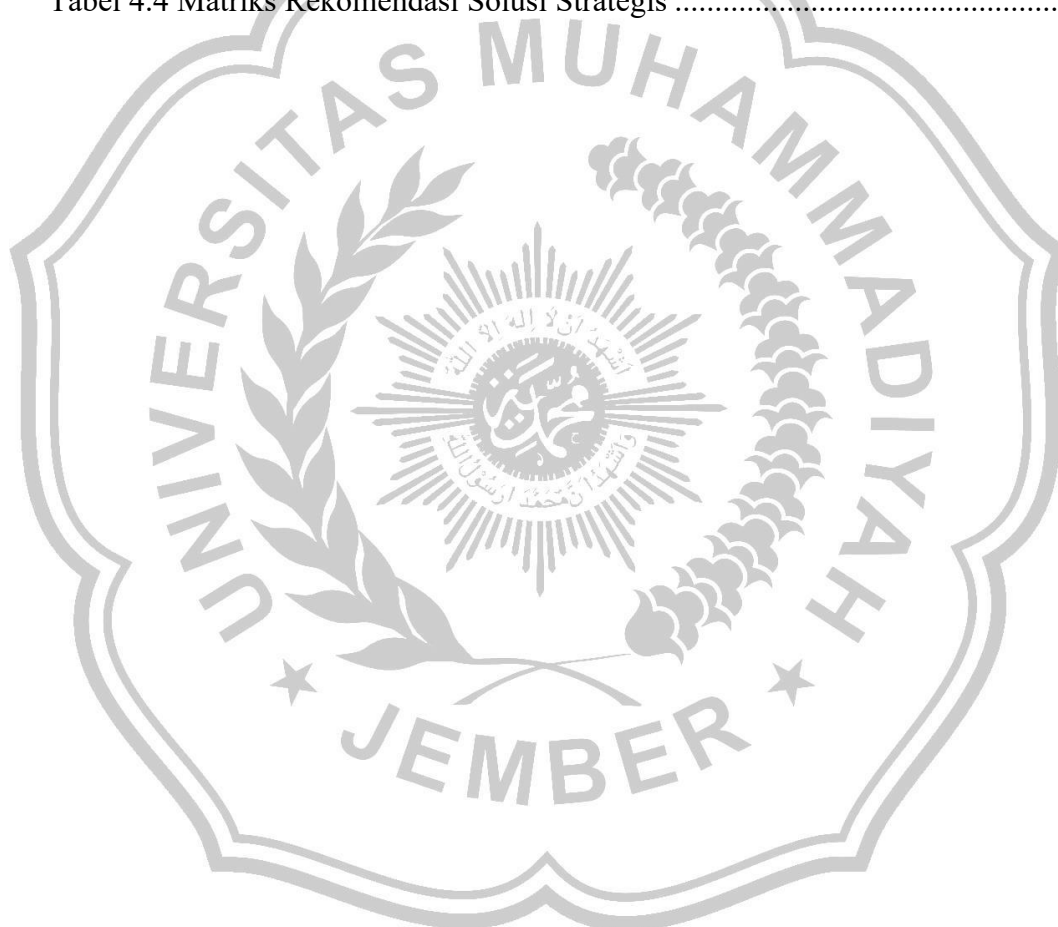
3.1.2 Analisis Pengujian Hubungan Sebab-Akibat	14
3.1.3 Integrasi COBIT 5 MEA dan Analisis Hubungan Sebab-Akibat.....	14
3.2 Populasi dan Sampel	14
3.2.1 Pengertian Populasi dan Sampel.....	14
3.2.2 Maksud dan Tujuan Pemilihan Sampel.....	15
3.2.3 Metode Pemilihan Sampel	15
3.2.4 Populasi Penelitian	15
3.2.5 Sampel Penelitian	16
3.2.6 Penentuan Ukuran Sampel Kuesioner (Rumus Slovin).....	16
3.2.7 Rincian Sebaran Populasi dan Sampel Responden.....	17
3.2.8 Kriteria Pemilihan Sampel	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.3.1 Survei Pengguna	19
3.3.2 Pengujian Teknikal	19
3.3.3 Wawancara Mendalam.....	19
3.4 Kuesioner dan Instrumen Wawancara	20
3.4.1 Kuesioner Evaluasi untuk Pengelola Situs Web (Internal)	20
3.4.2 Kuesioner Evaluasi untuk Pengguna Reguler (Eksternal).....	22
3.5 Metode Analisis Data	24
3.5.1 Analisis Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 MEA	24
3.5.2 Analisis Menggunakan Teknik Hubungan Sebab-Akibat.....	24
3.5.3 Pengembangan Rekomendasi.....	25
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Pengujian Teknikal Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 MEA.....	26
4.1.1 Domain MEA01 (Monitor) - Indikator Kinerja Utama (KPI).....	26
4.1.2 Domain MEA02 (Evaluate) - Evaluasi Kualitas Layanan Berdasarkan Persepsi Pengguna	28
4.1.3 Domain MEA03 (Assess) - Asesmen Risiko Operasional dan Tata Kelola	31
4.2 Analisis Hubungan Sebab-Akibat (Cause-Effect Analysis).....	32

4.3 Rekomendasi Solusi Strategis	33
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	37
5.2.1 Saran Untuk Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	36
5.2.2 Saran Akademis.....	37
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN	41
<i>CURRICULUM VITAE</i>	45



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Responden Penelitian	16
Tabel 3.2 Sebaran Populasi dan Hasil Perolehan Responden TK, SD dan SMP Negeri dan Swasta per Kecamatan	17
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan untuk Pengelola Situs Web (Internal)	20
Tabel 3.4 Daftar Pertanyaan untuk Pengguna Reguler (Eksternal)	22
Tabel 4.1 Ringkasan Indikator Kinerja Utama GTmetrix (<i>MEA01</i>).....	26
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Survei Persepsi Pengguna (n=1.278)	29
Tabel 4.3 Matriks Analisis Hubungan Sebab-Akibat (<i>Cause-Effect Analysis</i>).....	32
Tabel 4.4 Matriks Rekomendasi Solusi Strategis	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Website My Dispendik.....	2
--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Validasi Instrumen Penelitian	41
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Responden Pengelola Situs Web (Internal).....	41
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Responden Pengguna Reguler (Eksternal).....	41
Lampiran 4. Data Responden dan Jawaban Pengguna Reguler (Eksternal)	41
Lampiran 5. Grafik Penilaian Kinerja Website My Dispendik Looker Studio.....	41
Lampiran 6. Output GT Metrix.....	41
Lampiran 7. Curicullum Vitae	41

