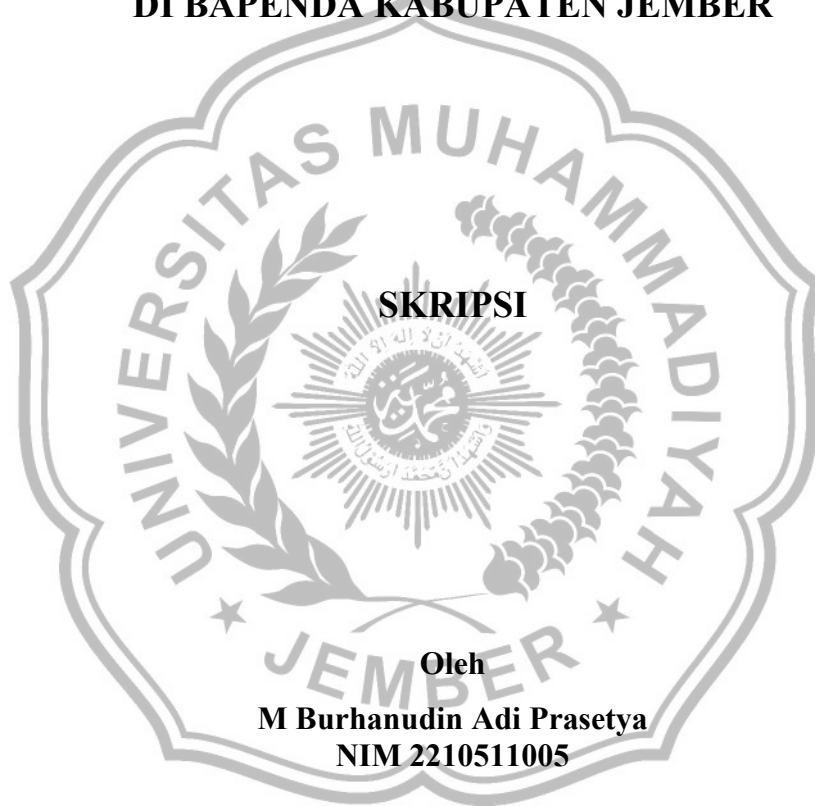




**IMPLEMENTASI SISTEM *EASY TAX PAYMENT*
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DAN RESTORAN
DI BAPENDA KABUPATEN JEMBER**



SKRIPSI

Oleh

**M Burhanudin Adi Prasetya
NIM 2210511005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2026**



**IMPLEMENTASI SISTEM *EASY TAX PAYMENT*
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DAN RESTORAN
DI BAPENDA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

**M Burhanudin Adi Prasetya
NIM 2210511005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2026**

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling bermakna dalam laporan skripsi ini selain lembar persembahan. Dengan mengucapkan *Bismillāhirrahmānirrahīm*, skripsi ini saya persembahkan kepada:

Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua tercinta semasa hidupnya, Papi Edy Siswandono dan Mama Harry Astutie, yang tanpa henti melantunkan doa, memberikan kasih sayang, serta menjadi sumber motivasi utama dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.

Istri dan Anak tercinta yang selalu menemani dan memberikan serta motivasi lebih agar dapat segera menyelesaikan tahap akhir perkuliahan.

Diri penulis sendiri, M Burhanudin Adi Prasetya, yang telah berusaha dan berjuang hingga tahap ini. Kegigihan untuk tetap berusaha dan berupaya untuk segera menyelesaikan bagian penting dari penyusunan skripsi ini dengan selalu ikhlas dalam setiap tantangan yang di hadapi.

Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu pengetahuan selama proses akademik, khususnya dalam penyelesaian skripsi ini.

Sahabat serta teman-teman yang telah menemani, mendukung, dan memberikan semangat dalam suka maupun duka selama perjalanan perkuliahan.

Terima kasih atas seluruh waktu, perhatian, doa, dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Aamiin.

MOTTO

" Dan bahwasanya seorang manusia tidak memperoleh selain apa yang telah di usahakannya "

(QS. An Najm: 39)

"Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba, setidaknya satu kali lagi."

(Thomas A. Edison)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Burhanudin Adi Prasetya

NIM : 2210511005

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul *“Implementasi Sistem Easy Tax Payment Dalam Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran Di Bapenda Kabupaten Jember”* merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Jember, Juli 2026

Yang menyatakan,

M Burhanudin Adi Prasetya
NIM 2210511005



PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul *"Implementasi Sistem Easy Tax Payment Dalam Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran di Bapenda Kabupaten Jember"* ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : 27 Juli 2026

Tempat : Ruang 3.2 Laboratorium Ilmu Pemerintahan

Tim Penguji:

Ketua,



Drs. Kahar Haerah, M.Si.
NIP. 196601041991011001

Sekretaris,



Dr. M. Hamdi HS, S.IP., M.A.P
NPK. 19820208126021063

Anggota,



Dr. Iffan Gallant EL Muhammady. S.Sos., M.Si
NPK. 1984012711703802

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dr. Iffan Gallant EL Muhammady. S.Sos., M.Si
NPK. 1984012711703802

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sudahri. S.Sos., M.Ikom
NPK. 14 09 608

HALAMAN PERSETUJUAN

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Burhanudin Adi Prasetya
NIM : 2210511005
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalt-Free Right*)

Karya ilmiah saya yang berjudul: *"Implementasi Sistem Easy Tax Payment Dalam Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran Di Bapenda Kabupaten Jember"* Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember
Pada Tanggal:
Menyatakan

Juli 2026

M Burhanudin Adi Prasetya
NIM 2210511005

ABSTRAK

Nama : M Burhanudin Adi Prasetya
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Implementasi Sistem Easy Tax Payment Dalam Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran Di Bapenda Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi Sistem Easy Tax Payment (ETP) dalam pemungutan Pajak Hotel dan Restoran Di Bapenda Kabupaten Jember berdasarkan teori implementasi kebijakan George C. Edwards III yang meliputi aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember beserta para pemangku kepentingan terkait. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña melalui kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ETP telah berjalan cukup efektif dalam mendukung digitalisasi pemungutan pajak daerah. Aspek komunikasi berhasil meningkatkan pemahaman wajib pajak melalui sosialisasi dan pendampingan, meskipun intensitas sosialisasi dan literasi digital masih belum merata. Aspek sumber daya didukung oleh kompetensi aparatur, infrastruktur teknologi, dan anggaran, namun masih menghadapi keterbatasan personel, jaringan internet, dan pemasangan Tapping Box. Aspek disposisi memperlihatkan komitmen aparatur yang tinggi dalam pelayanan dan pembinaan wajib pajak, sedangkan struktur birokrasi telah mendukung koordinasi dan pelaksanaan standar operasional prosedur secara konsisten. Penelitian menyimpulkan bahwa efektivitas implementasi ETP memerlukan penguatan komunikasi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, perluasan infrastruktur digital, serta penyempurnaan koordinasi birokrasi guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Kata kunci: *Easy Tax Payment*, implementasi kebijakan, pajak hotel, pajak restoran

ABSTRACT

Name : M Burhanudin Adi Prasetya
Study Program : Government Science
Title : Implementation of the Easy Tax Payment System in Hotel and Restaurant Tax Collection at the Regional Revenue Agency of Jember Regency

This study aims to analyze the implementation of the Easy Tax Payment (ETP) system in hotel and restaurant tax collection in Jember Regency using George C. Edwards III's policy implementation framework, which emphasizes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. A qualitative approach with a case study design was employed. Data were collected through observations, in-depth interviews, and documentation involving the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Jember Regency and relevant stakeholders. Data were analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldaña through data condensation, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that the implementation of ETP has been reasonably effective in supporting the digital transformation of local tax administration. Communication has improved taxpayers' understanding through continuous socialization and technical assistance, although disparities in digital literacy remain. Resource availability, including competent personnel, technological infrastructure, and financial support, has enhanced tax administration, despite limitations in staffing, internet connectivity, and the installation of Tapping Box devices. Implementers demonstrated strong commitment in providing services and taxpayer assistance, while the existing bureaucratic structure facilitated coordination and standardized operational procedures. The study concludes that strengthening communication, enhancing human resource capacity, expanding digital infrastructure, and improving bureaucratic coordination are essential to increase taxpayer compliance and optimize local own-source revenue (PAD).

Keywords: *Easy Tax Payment, policy implementation, hotel tax, restaurant tax*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Anugerah kesehatan, kesempatan, dan kemudahan berpikir menjadi dasar utama terselesaikannya skripsi ini. Kemampuan penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan skripsi tidak terlepas dari pertolongan dan kehendak Allah SWT.

Skripsi ini berjudul *“Implementasi Sistem Easy Tax Payment Dalam Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran di Bapenda Kabupaten Jember”*. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini diharapkan mampu memberikan kontribusi akademik bagi pengembangan kajian tata kelola pemerintahan berbasis teknologi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan baik pada aspek substansi maupun teknis penulisan. Proses penyusunan dilakukan melalui upaya maksimal sesuai kemampuan akademik penulis. Masukan konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada kajian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang memberikan bantuan moril maupun materil. Peran tersebut hadir dalam bentuk bimbingan, doa, motivasi, dan fasilitasi data penelitian. Atas dasar tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Iffan Gallant El Muhammady, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

3. Bapak Dr. M. Hamdi HS, S.IP., M.A.P selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, dan pemikiran selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember atas ilmu dan pengalaman akademik yang diberikan selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan doa, perhatian, dan bantuan moril maupun materil.
6. Istri dan anak yang telah menjadi pendukung utama selama perjalanan perkuliahan serta memberikan dorongan motivasi lebih agar skripsi ini terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.

Semoga seluruh kebaikan dan bantuan yang telah diberikan memperoleh balasan terbaik dari Allah SWT. Harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 28 Juli 2026

M Burhanudin Adi Prasetya

NIM. 2210511005

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
4.4.1 Manfaat bagi Pengembangan Ilmu Pemerintahan.....	8
4.4.2 Manfaat bagi Pemangku Kebijakan.....	9
4.4.3 Manfaat bagi Peneliti Selanjutnya.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kebijakan Publik	11
2.1.2 Implementasi Kebijakan.....	12
2.1.3 Pajak Daerah.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Fokus Penelitian	23
3.3 Lokasi Penelitian	24
3.4 Unit Analisis Penelitian	25
3.5 Informan Penelitian	25
3.6 Sumber Data Penelitian.....	26
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.9 Teknik Keabsahan Data	30
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
2.1.1 Hasil Penelitian Aspek Komunikasi.....	32
2.1.2 Hasil Penelitian Aspek Sumber Daya.....	37
2.1.3 Hasil Penelitian Aspek Disposisi (Sikap Pelaksana).....	42
2.1.4 Hasil Penelitian Aspek Struktur Birokrasi	46
4.2 Pembahasan	51
2.2.1 Pembahasan Aspek Komunikasi	51
2.2.2 Pembahasan Aspek Sumber Daya	51
2.2.3 Pembahasan Aspek Disposisi (Sikap Pelaksana)	52
2.2.4 Pembahasan Aspek Struktur Birokrasi.....	53
BAB 5. PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA	

DAFTAR TABEL

2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	17
-----	----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	20
3.1	Model Analisis Interaktif	29

