

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan keperawatan merupakan bagian penting dalam pelayanan kesehatan yang bertujuan meningkatkan derajat kesehatan pasien. Caring merupakan inti dari praktik keperawatan yang diwujudkan melalui sikap empati, perhatian, kepedulian, dan komunikasi terapeutik kepada pasien maupun keluarga. Pada keperawatan anak, perilaku caring menjadi sangat penting karena anak yang menjalani hospitalisasi rentan mengalami kecemasan, ketakutan, dan ketidaknyamanan selama proses perawatan (Ghanbari-Afra et al., 2022).

Secara global, penyakit infeksi masih menjadi salah satu penyebab utama hospitalisasi pada anak. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa perilaku caring perawat berhubungan dengan tingkat kenyamanan anak, kepuasan orang tua, serta kualitas pelayanan keperawatan. Namun, penerapan perilaku caring dalam praktik keperawatan anak masih belum selalu optimal sehingga dapat memengaruhi pengalaman anak dan keluarga selama menjalani perawatan (Ansariniaki et al., 2025).

Di Indonesia, perilaku caring perawat telah menjadi salah satu indikator mutu pelayanan keperawatan. Penelitian Rifai et al (2024) menunjukkan bahwa perilaku caring perawat berhubungan dengan tingkat kecemasan dan kepuasan orang tua pasien anak. Semakin baik perilaku caring yang ditunjukkan perawat,

maka semakin rendah tingkat kecemasan dan semakin tinggi kepuasan keluarga terhadap pelayanan yang diberikan.

Ruang Aster RSUD dr. Soebandi Jember merupakan ruang rawat inap anak yang merawat berbagai kasus penyakit infeksi. Selama menjalani perawatan, anak akan mendapatkan berbagai tindakan keperawatan yang dapat menimbulkan rasa takut dan ketidaknyamanan. Dalam kondisi tersebut, perawat dituntut tidak hanya memiliki kemampuan teknis yang baik tetapi juga mampu menunjukkan perilaku caring kepada anak dan orang tua.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa perilaku caring perawat memiliki peran penting dalam mendukung kenyamanan anak dan orang tua selama proses perawatan. Namun, gambaran mengenai perilaku caring perawat saat melakukan tindakan keperawatan pada anak dengan penyakit infeksi di Ruang Aster RSUD dr. Soebandi Jember masih belum banyak diteliti. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang perilaku caring perawat saat melakukan tindakan keperawatan pada anak dengan penyakit infeksi di Ruang Aster RSUD dr. Soebandi Jember.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana persepsi orang tua terhadap perilaku caring perawat saat melakukan tindakan keperawatan pada anak dengan penyakit infeksi di ruang aster RSUD dr. Soebandi Jember.

Pertanyaan Penelitian:

- 1.2.1 Bagaimana orang tua memaknai perilaku caring perawat saat melakukan tindakan keperawatan pada anak dengan penyakit infeksi di ruang aster RSUD dr. Soebandi Jember?

1.3 Tujuan Penelitian

Mendeskripsikan persepsi orang tua terhadap perilaku caring perawat saat melakukan tindakan keperawatan pada anak dengan penyakit infeksi di ruang aster RSUD dr. Soebandi Jember.

