

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

AL ISRO' WAHYU YULIARTO

22.1041.1150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Al Isro' Wahyu Yulianto

NIM : 2210411150

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2026

Yang menyatakan,



Al Isro' Wahyu Y.

NIM 22.1041.1150

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PUPR KABUPATEN JEMBER

Oleh :

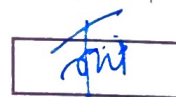
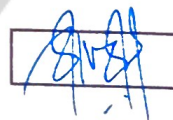
AL ISRO' WAHYU YULIARTO

22.1041.1150

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ira Puspitadewi S. SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas PUPR Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 JULI 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Nursaidah, SE., MM

NPK : 1985060111509637

Anggota 1,

Ira Puspitadewi, SE., MM

NPK : 1985060111509637

Anggota 2,

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM

NPK : 1990032111783804

Dekan,

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Septy Holisa Umamy, SE., MM

NPK : 19950922122091029

MOTTO

“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan Itu Ada Kemudahan”

- QS. Al Insyirah Ayat 5 -

“Hidup Adalah Jalan Menuju Impian, Selama Masih Melangkah,
Kamu Belum Kalah.”

- Monkey D. Luffy -

“Ketika Saya Tidak Menghadapi Ketakutan,
Maka Sama Saja Saya Tidak Hidup.”

- Reza Oktovian -



PERSEMBAHAN

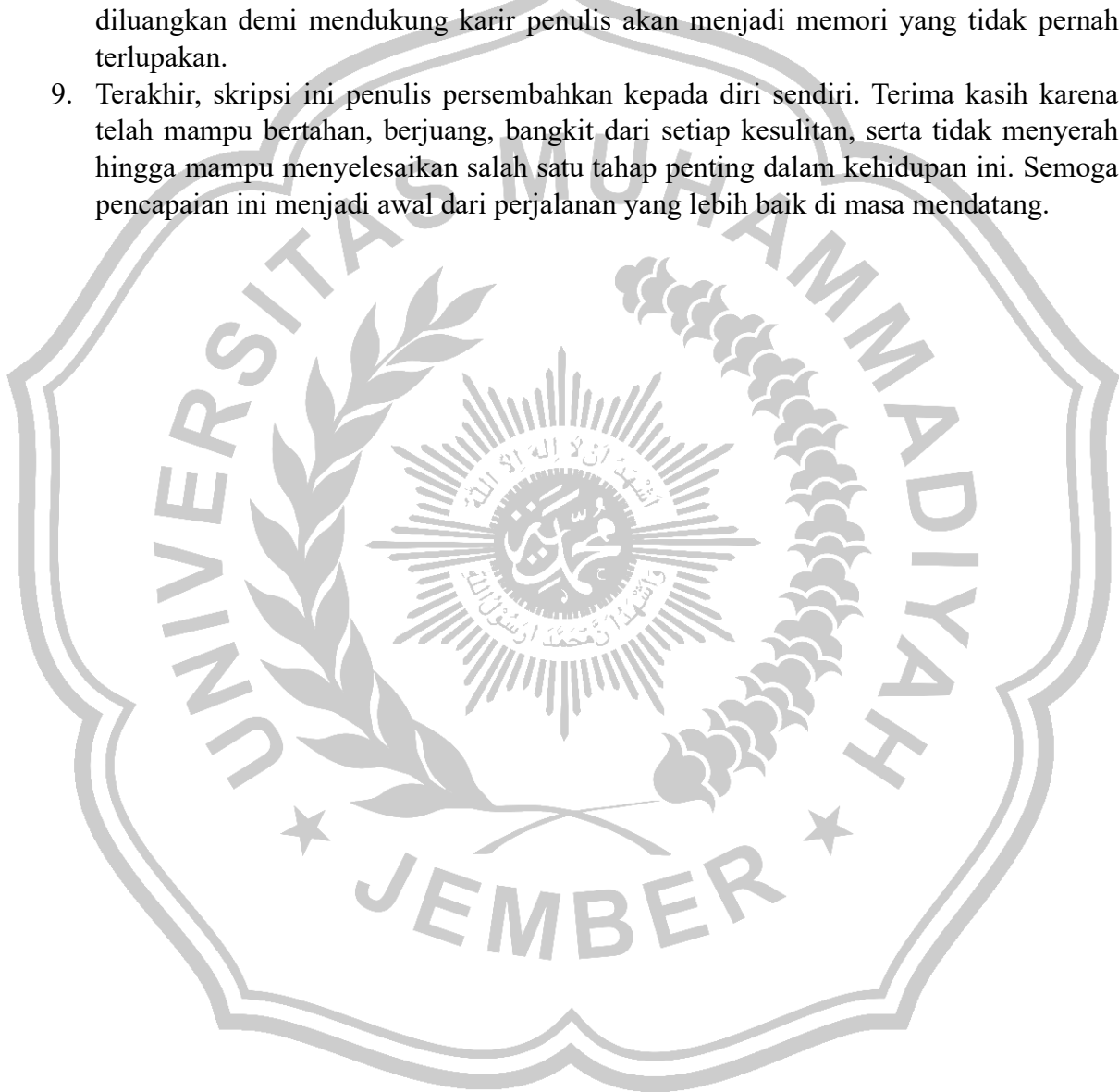
Alhamdulillah rabbil'aalamiin segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, kesehatan, kemudahan, dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan berarti dalam hidup saya karena menjadi penyemangat atas perjuangan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Ibuku tercinta, sosok yang selalu hidup dalam ingatan dan hati penulis. Cinta, kasih sayang, doa, dan segala pengorbanannya akan selalu menjadi pijakan terkuat dalam hidup penulis. Setiap langkah pencapaian ini adalah bentuk bakti dan harapan agar beliau bangga. Terimakasih telah mengusahakan segala sesuatu untuk putri satu-satunya ini. Semoga kesehatan selalu menyertaimu dan semoga hidup lebih lama lagi agar dapat terus membersamai penulis.
2. Ayahanda tercinta, karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh cinta, rasa hormat, dan terima kasih yang mendalam kepada Ayahanda tercinta, Terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, kerja keras, serta doa yang tidak pernah putus untuk keberhasilan dan masa depan saya. Terima kasih telah menjadi sosok panutan yang selalu memberikan kekuatan, semangat, dan motivasi untuk terus melangkah dan berjuang meraih cita-cita.
3. KH. Mas Bin MYS, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, karya ini saya persembahkan kepada beliau, yang telah menjadi salah satu sosok penting dalam perjalanan pemahaman saya tentang kehidupan. Terima kasih atas ilmu, nasihat, bimbingan, serta pelajaran berharga yang telah diberikan melalui setiap kajian, pembelajaran, dan pemahaman tentang makna kehidupan, pentingnya kesabaran, keikhlasan, bersyukur, serta keyakinan untuk terus berusaha dan bertawakal menjadi bekal yang sangat berarti dalam perjalanan hidup dan pendidikan saya. Semoga segala ilmu yang telah diajarkan menjadi amal jariyah yang terus mengalir pahalanya, serta semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kemuliaan kepada beliau.
4. Keluarga besarku, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan kalian menjadi bagian penting dari terselesaikannya studi ini.
5. Dosen Pembimbing dan Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk dosen pembimbing atas segala bimbingan, ilmu, arahan, kritik, dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih pula kepada seluruh dosen prodi manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
6. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk Viara Slavina Zahra SM., seseorang yang telah hadir bukan hanya sebagai pasangan, tetapi juga sebagai tempat pulang di tengah lelahnya perjuangan dan panjangnya perjalanan menuju titik ini. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, menemani setiap proses, mendengarkan setiap keluh kesah, menguatkan ketika semangat mulai melemah, dan meyakinkan bahwa setiap perjuangan ini akan menemukan akhirnya. Mungkin karya ini hanyalah sebuah pencapaian kecil, tetapi di dalamnya tersimpan begitu banyak cerita, perjuangan, dan kenangan yang kita lalui bersama. Semoga suatu hari nanti kita dapat

melihat kembali perjalanan ini dan tersenyum karena pernah saling menguatkan untuk sampai pada impian masing-masing.

7. Fauzan Aqshal S. SH. seseorang yang pernah menemani penulis pada awal perkuliahan. Terimakasih telah menjadi sahabat yang tidak hanya ada disaat senang, tetapi selalu siap mendengar keluh kesah selama saat kita pernah bersama. Terimakasih atas kebersamaan, perjuangan, dan saling dukung satu sama lain. Dan terimakasih telah mengukir cerita bersama di Mabes dan sampai berjumpa kembali di lain waktu.
8. Dark sistem family, sahabat yang selalu menemani penulis dan memberikan cerita baru diluar perkuliahan. Kata-kata yang selalu disampaikan dan waktu yang telah diluangkan demi mendukung karir penulis akan menjadi memori yang tidak pernah terlupakan.
9. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan kepada diri sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, bangkit dari setiap kesulitan, serta tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam kehidupan ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik di masa mendatang.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Beban Kerja	12
2.1.4 Motivasi Kerja	12
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis.....	19
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21

BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Indentifikasi Variabel	22
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	22
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	22
3.2 Definisi Operasional Variabel	22
3.2.1 Kepemimpinan.....	23
3.2.2 Beban Kerja	23
3.2.3 Motivasi Kerja	23
3.2.4 Lingkungan Kerja	24
3.2.5 Kinerja Karyawan.....	24
3.3 Jenis dan Data Penelitian.....	24
3.3.1 Data Primer.....	25
3.3.2 Data Sekunder.....	25
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	26
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.4.4 Proportional Sampling	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.6.2 Uji Instrumen Data	29
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.5 Uji Hipotesis	32
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR)	33
4.1.2 Struktur Organisasi	33
4.1.3 Tugas dan Fungsi Masing - Masing Bagian	34
4.2 Deskriptif Statistik Responden.....	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	38
4.4 Hasil Analisis Data	43
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	43
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	48
4.5 Pembahasan.....	49
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Dinas PUPR Kabupaten Jember.....	49
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas PUPR Kabupaten Jember	50
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas PUPR Kabupaten Jember.....	50
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas PUPR Kabupaten Jember.....	51
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Populasi Dinas PUPR Kabupaten Jember	25
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Kuesioner/Angket.....	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia (n=210)	36
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (n=210)	37
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan (n=210)	37
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja (n=210)	38
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepemimpinan	38
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Beban Kerja.....	39
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	48
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 2 Logo DPUPR	33
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4 <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	46
Gambar 5 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	56
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	63
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	65
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	73
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	74
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Lampiran 9 r Tabel.....	76
Lampiran 10 t Hitung.....	77
Lampiran 11 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner di Dinas PUPR Kabupaten Jember	78

