

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, beban kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Jember. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung keberhasilan pelaksanaan program pembangunan dan pelayanan publik, sehingga diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang efektif melalui kepemimpinan yang baik, pembagian beban kerja yang sesuai, peningkatan motivasi kerja, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas PUPR Kabupaten Jember dengan jumlah sampel sebanyak 210 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling yang sesuai dengan kriteria penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, dan koefisien determinasi dengan bantuan program Statistical Package for Social Science (SPSS). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Dinas PUPR Kabupaten Jember dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pengembangan kepemimpinan, pengelolaan beban kerja yang efektif, peningkatan motivasi kerja, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, workload, work motivation, and work environment on employee performance at the Public Works and Spatial Planning Office (PUPR) of Jember Regency. Employee performance is an important factor in supporting the success of development programs and public services; therefore, effective human resource management is required through good leadership, appropriate workload distribution, increased work motivation, and a conducive work environment. This study employed a quantitative approach using explanatory research design. The population consisted of all employees of the PUPR Office of Jember Regency, with a sample of 210 respondents selected using sampling techniques in accordance with the research criteria. Data were collected through questionnaires distributed to respondents. The data analysis methods included instrument testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-test, and coefficient of determination using the Statistical Package for Social Science (SPSS) program. The findings of this study are expected to provide contributions to the PUPR Office of Jember Regency in improving employee performance through leadership development, effective workload management, enhancement of work motivation, and the creation of a supportive work environment that promotes employee productivity.

Keywords: Leadership, Workload, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.

