

ABSTRAK

Forum diskusi online merupakan media yang digunakan untuk bertukar informasi, berdiskusi, serta berbagi pengetahuan mengenai suatu topik tertentu. Namun, ketersediaan forum diskusi online yang berfokus pada bidang pendidikan, khususnya di lingkungan perguruan tinggi, masih terbatas. *Website* forum diskusi MOCO yang dikembangkan pada penelitian sebelumnya belum menerapkan pendekatan yang berpusat pada pengguna sehingga diperlukan evaluasi dan penyempurnaan agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengevaluasi *website* forum diskusi MOCO menggunakan pendekatan *Human Centered Design* (HCD) dengan melibatkan pengguna secara aktif selama proses pengembangan. Evaluasi dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk mengukur pengalaman pengguna serta *Usability Testing* untuk mengukur aspek efektivitas dan efisiensi sistem. Pengujian UEQ tahap awal melibatkan 102 responden, sedangkan tahap akhir melibatkan 99 responden. *Usability Testing* dilakukan terhadap lima peserta dengan membandingkan hasil pengujian sebelum dan sesudah penerapan solusi desain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi awal mengidentifikasi 12 permasalahan utama yang kemudian diperbaiki melalui penyesuaian fitur, navigasi, tampilan antarmuka, serta optimalisasi performa *website*. Hasil evaluasi UEQ tahap akhir menunjukkan peningkatan pada skala Kejelasan dari 0,98 menjadi 1,03, Efisiensi dari 1,02 menjadi 1,18, Ketepatan dari 0,98 menjadi 1,00, Stimulasi dari 0,89 menjadi 1,30, dan Kebaruan dari 0,53 menjadi 0,77, sedangkan skala Daya Tarik tetap sebesar 1,02. Hasil *Usability Testing* juga menunjukkan peningkatan *usability*, ditandai dengan meningkatnya tingkat keberhasilan penyelesaian tugas hingga mencapai 100% pada hampir seluruh tugas serta penurunan rata-rata waktu penyelesaian tugas dari 35,85 detik menjadi 17,62 detik. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan pendekatan *Human Centered Design* berhasil meningkatkan kualitas *usability* dan *user experience website* forum diskusi online MOCO sehingga lebih sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna.

Kata kunci: *Human Centered Design, Usability, Usability Testing, User Experience, User Experience Questionnaire*

ABSTRACT

Online discussion forums serve as platforms for exchanging information, discussing ideas, and sharing knowledge on specific topics. However, the availability of online discussion forums specifically designed for educational purposes, particularly in higher education, remains limited. The MOCO online discussion forum website developed in previous research had not adopted a user-centered approach, making evaluation and improvement necessary to better meet user needs. This study aimed to design and evaluate the MOCO discussion forum website using the Human Centered Design (HCD) approach by actively involving users throughout the development process. The evaluation employed the User Experience Questionnaire (UEQ) to assess user experience and Usability Testing to measure system effectiveness and efficiency. The initial UEQ evaluation involved 102 respondents, while the final evaluation involved 99 respondents. Usability Testing was conducted with five participants by comparing the results before and after the implementation of the proposed design improvements. The findings revealed twelve major usability issues during the initial evaluation, which were addressed through improvements to system features, navigation, user interface elements, and website performance optimization. The final UEQ results demonstrated improvements in Perspicuity from 0.98 to 1.03, Efficiency from 1.02 to 1.18, Dependability from 0.98 to 1.00, Stimulation from 0.89 to 1.30, and Novelty from 0.53 to 0.77, while Attractiveness remained at 1.02. The Usability Testing results also indicated improved usability, evidenced by task completion rates reaching 100% for almost all tasks and a reduction in the average task completion time from 35.85 seconds to 17.62 seconds. These findings indicate that the implementation of the Human Centered Design approach successfully improved the usability and user experience of the MOCO online discussion forum website, making it more aligned with users' needs and characteristics.

Keywords: Human Centered Design, Usability, Usability Testing, User Experience, User Experience Questionnaire