

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BANK TERHADAP KERUGIAN
NASABAH AKIBAT PEMBOBOLAN REKENING DORMANT (STUDI
KASUS PADA BNI BATUJAJAR)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2026

PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi penulisan hukum yang dibuat oleh :

Nim : 2210111117

Judul : Pertanggungjawaban Hukum Bank Terhadap
Kerugian Nasabah Akibat Pembobolan *Rekening*
Dormant (Studi Kasus Pada BNI Batujajar)

Tempat Penelitian : Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember

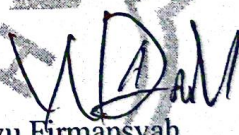
Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

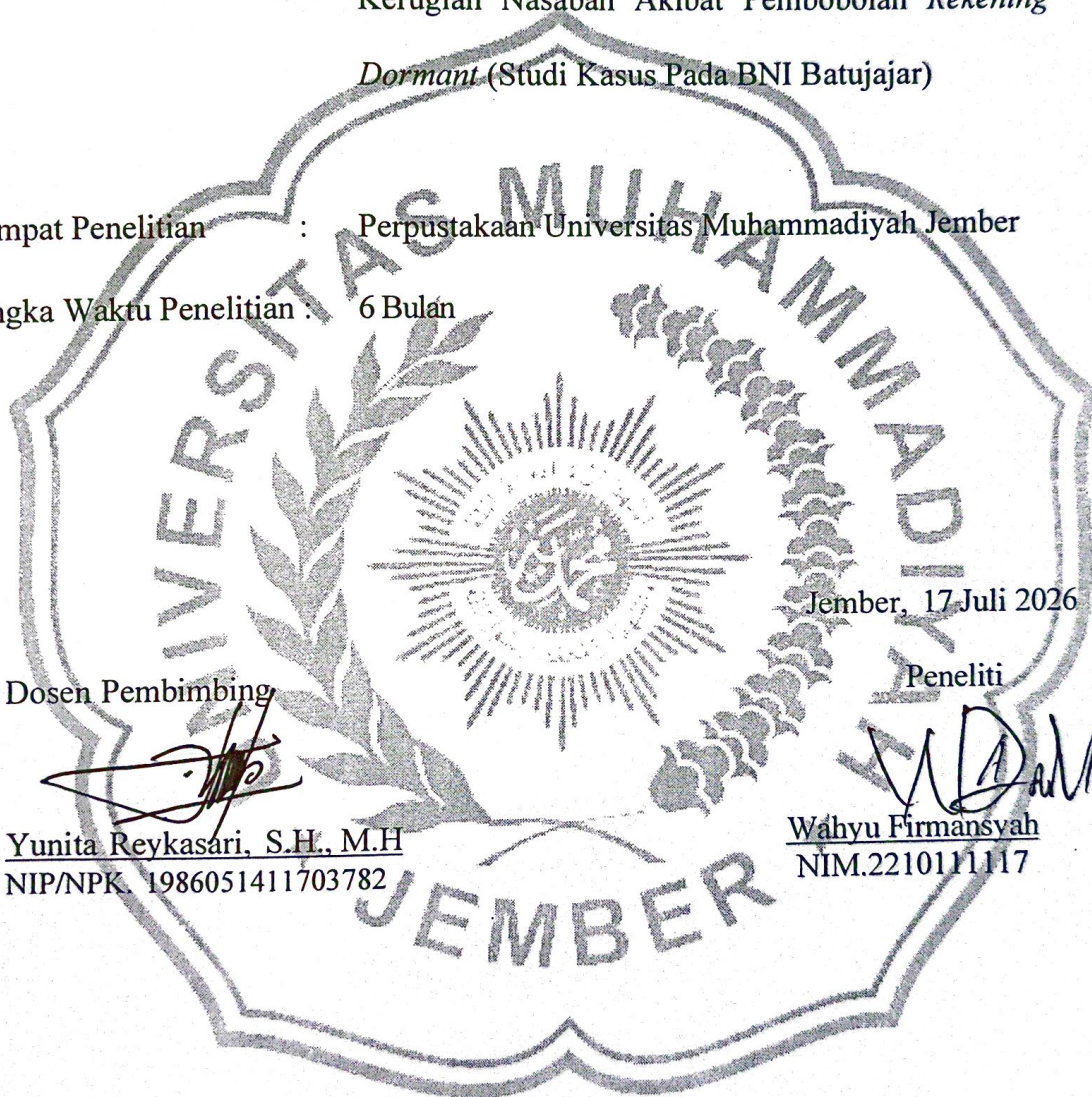
Jember, 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing


Yunita Reykasari, S.H., M.H
NIP/NPK. 1986051411703782

Peneliti


Wahyu Firmansyah
NIM.2210111117



PENGESAHAN**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BANK TERHADAP KERUGIAN
NASABAH AKIBAT PEMBOBOLAN REKENING DORMANT (STUDI
KASUS PADA BNI BATUJAJAR)**

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Juli 2026
Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji :

Ketua

Sekretaris

Ahmad Suryono S.H., M.H
NPK. 1981052111703779

Dr. Aris Yuni Pawestri S.H., M.H
NPK. 19830601112103984

Anggota

Yunita Reykasari S.H., M.H
NPK. 1986051411703782

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Hukum
Dekan,



Ahmad Suryono S.H., M.H
NPK. 1981052111703779

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Firmansyah

NIM : 2210111117

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 22 Mei 2026



Wahyu Firmansyah

NIM: 2210111117

MOTTO

“Maka ingatlah kepadaku, akupun akan mengingatmu”

(Q.S Al-Baqarah: 152)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan
perjuangan mereka menghidupimu”

Penulis

“Setiap dari kita spesial yang membedakannya hanya pada kemauan untuk kerja
keras dan berusaha”

Penulis

“Kegagalan Bukanlah akhir dari segalanya, tetapi justru merupakan kesuksesan
yang sejati”

B.J. Habibie

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi kepada yang terhormat :

1. Kepada ibunda Jumaati dan Ayahanda Samora atas seluruh kasih sayang, dukungan, nasehat, pengorbanan, kerja keras, serta doanya.
2. Kakak Nur Cholis dan Adek Rizky Safira Juwita Tranti, yang menjadi motivasi saya supaya menjadi keluarga yang mandiri dan bertanggung jawab.
3. Semua saudara dan kerabat yang selalu memberikan dukungan dan do'a serta semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Almamaterku yang kubanggakan dan kucintai Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang kepada seluruh makhluk, yang telah melimpahkan taufik dan Rahmat-Nya sehingga saya berhasil Menyusun Proposal ini, yang berjudul: **PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BANK TERHADAP KERUGIAN NASABAH AKIBAT PEMBOBOLAN *REKENING DORMANT* (STUDI KASUS PADA BNI BATUJAJAR)**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Muhammadiyah Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibunda Jumaati dan Ayahanda Samora yang selalu memberikan cinta, dukungan, doa, dan pengorbanan kerja keras. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, dukungan moril dan materiil yang tiada henti, serta doa-doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Ayah dan ibu, tanpa kalian penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini. Terima kasih telah mengajarkan arti kekuatan, kesabaran, dan kerja keras. Terima kasih atas segala perhatian, bimbingan, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup penulis.
2. Kakak Nur Cholis dan Adik Rizky Safira Juwita Trianti selaku keluarga

dari penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

3. Semua Saudara dan Kerabat terutama saudara dari Bapak Sofi yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam pengerjaan skripsi
4. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember dan Dosen Dosen Penguji yang telah memberikan kesempatan, arahan, saran, masukan, serta kritik yang membangun semangat selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yunita Reykasari S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Penguji yang telah berjasa memberikan bantuan, saran, kritik serta masukan yang membangun, dalam bimbingan dengan tulus, ikhlas dan sabar juga atas waktu yang di luangkan untuk mengkoreksi penulisan hukum ini.
6. Ibu Dr. Aris Yuni Pawestri S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen, Staff, Karyawan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jember atas segala jasa dan kebaikannya selama saya menimba ilmu di kampus tercinta.
8. Sindy Lorenza, selaku pasangan saya, yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, semangat yang diberikan, serta pengertian ketika saya harus fokus menyelesaikan penulisan. Kehadiran

dan bantuan Sindy sangat berarti bagi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

9. Seluruh rekan anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Taekwondo Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa, motivasi, serta nilai-nilai disiplin, sportivitas, dan pantang menyerah yang telah diajarkan, yang turut membentuk karakter penulis dalam menghadapi setiap tantangan akademik.
10. Rekan seperjuangan saya yaitu semua teman satu kelas yang saling menopang bahu satu sama lain, yang tidak lelah mengingatkan untuk tidak berhenti di tengah jalan, yang selalu berbagi rasa susah dan senang selama perkuliaha, Terima kasih telah berperan memberi segala dukungan, semangat, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh rekan kerja di lingkungan hotel tempat penulis bekerja yang dengan tulus memberikan semangat, bantuan, dan pengertian selama penulis menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas kerja sama dan kebersamaan yang telah terjalin.
12. Rekan-rekan driver maxim jember terutama Komunitas Solidaritas Tretan Maxim Jember Reborn (STMJ REBORN) yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan pengertian yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di sela-sela aktivitas pekerjaan.
13. Terakhir, diri saya sendiri, Wahyu Firmansyah yang telah bekerja keras dan

tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan maupun rintangan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Demikian dari saya, Semoga skripsi yang masih jauh dari sempurna dan sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan bisa memenuhi apa yang di harapkan.

Jember, 22 Mei 2026
Penyusun

Wahyu Firmansyah
NIM. 2210111117



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.5.1 Metode Pendekatan.....	9
1.5.2 Jenis Penelitian.....	11
1.5.3 Bahan Hukum	11
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	14
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Bank	16

2.1.1 Pengertian Bank	16
2.1.2 Pengertian Korban.....	17
2.1.3 Asas-asas Bank	19
2.1.4 Hubungan Hukum Bank Dengan Nasabah	21
2.2 Nasabah.....	24
2.2.1 Pengertian Nasabah.....	24
2.3 <i>Rekening Dormant</i>	26
2.3.1 Pengertian dan Regulasi <i>Rekening Dormant</i>	26
2.4 Tindak Pidana Pembobolan <i>Rekening Dormant</i>	28
2.4.1 Pengertian dan Unsur Pembobolan Rekening Sebagai Tindak Pidana. 28	
2.4.2 Macam-Macam Teori Pertanggungjawaban Pidana Pelaku.....	36
2.5 Teori Kelembagaan dan Penyelesaian Sengketa.....	44
2.5.1 Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Pertanggungjawaban Nasabah 44	
2.5.2 Mekanisme Penyelesaian Sengketa Antara Nasabah dan Bank.....	48
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
3. Pertanggungjawaban Hukum Bank Terhadap Kerugian Yang Dialami	
Nasabah Akibat Pembobolan <i>Rekening Dormant</i>	56
BAB IV	62
4.1 Kesimpulan	62
4.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	