

**PENGARUH KARATERISTIK KEWIRAUSAHAWAN, *SOCIAL SUPPORT*, DAN
ORIENTASI PASAR TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA WARUNG
KELONTONG MADURA 24 JAM DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Di Susun Oleh:
KIKI ANGGRAINI
23.1041.1179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kiki Anggraini
Nim : 2310411179
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa Skripsi yang berjudul : “PENGARUH KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAWAN, *SOCIAL SUPPORT*, DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA WARUNG KELONTONG MADURA 24 JAM DI KABUPATEN JEMBER” Karya ilmiah ini sepenuhnya disusun oleh penulis sendiri, kecuali pada bagian tertentu yang memuat kutipan dan telah dicantumkan sumber rujukannya secara jelas. Sepanjang pengetahuan penulis, skripsi ini tidak mengandung karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, serta tidak memuat pendapat atau tulisan yang telah dipublikasikan tanpa penyebutan sumber. Dengan demikian, karya ini bukan merupakan hasil plagiarisme atau bentuk penjiplakan dalam bentuk apa pun. Penulis menyatakan bertanggung jawab penuh atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isi skripsi ini sesuai dengan prinsip dan etika keilmuan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya atas kesadaran pribadi penulis, tanpa adanya tekanan maupun paksaan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat ketidaksesuaian atau pernyataan yang tidak benar sehingga merugikan pihak lain, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan mempertanggungjawabkannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jember, 30 Juli 2026

Yang Menyatakan,



KIKI ANGGRAINI
NIM. 2310411179

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KARATERISTIK KEWIRAUSAHAWAN, *SOCIAL SUPPORT*, DAN
ORIENTASI PASAR TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA WARUNG
KELONTONG MADURA 24 JAM DI KABUPATEN JEMBER**

**Oleh: KIKI ANGGRAINI
23.1041.1179**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM., M.M



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: PENGARUH KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAWAN, *SOCIAL SUPPORT*, DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA WARUNG KELONTONG MADURA 24 JAM DI KABUPATEN JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Kiki Anggraini
Nim : 2310411179
Hari : Kamis, Gedung A Ruang 2.9
Tanggal : 30 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.

NPK : 1973100911139340

Anggota 1,

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK : 1972032710509477

Anggota 2,

Septy Holisa Umamy, SM., M.M

NPK : 19950922122091029

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Septy Holisa Umamy, SH., M.M

NPK : 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan menyebut nama Allah SWT, yang maha pengasih lagi maha penyayang, segala puji syukur penulis panjatkan atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya segala nikmat kesehatan, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang di rencanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Puji syukur yang tak terhingga yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa karena hanya atas Karunia-nyalah skripsi ini dapat selesai.
2. Kepada bapakku panutan saya, bapak Edi Sujapin. beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan. Namun terimakasih tiada hentinya karena beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana. Semoga rahmat Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang.
3. Kepada pintu surgaku, mamaku tercinta Khusnul Khotimah. Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan. Namun terimakasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik saya dengan penuh cinta dan pengorbanan tanpa batas. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Mama menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk pulang.
4. Kepada suamiku dan anakku tersayang, Ahmad basit bustomi, Almira Vania Maharani terimakasih selalu mendo'akan dan selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan. Dan selalu mensupport selalu kasih semangat buat istri dan sekaligus buah hati mami meskipun mami keadaan lelah tetap semangat buat Vania. Dan juga terimakasih telah menjadi tempat penulis melepas penat. Kepada belahan jiwa yang selalu sabar, setia, dan penuh pengertian. Terima kasih telah menjadi teman hidup dan penyemangat dalam setiap proses, termasuk dalam perjuangan akademik ini.
5. Kepada bapak mertua dan mama mertua tercinta, Nurul latifah dan Mulyantono teruntuk bapak mertua dan mama mertua yang saya hormati dan cintai, terimakasih atas segala semangat doa, restu, dan dukungan yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah saya.
6. Terakhir, untuk diri sendiri terimakasih karena telah berjuang dan bertahan dengan perjalanan yang panjang ini, penuh perjuangan dengan perjalanan yang penuh luka, sakit, rapuh, senang dan bahagia meski jalan terasa berat, tetap melangkah, terimakasih karena selalu berusaha keras untuk menyelesaikan pendidikan sarjana-1 ini. Terimakasih karena tidak pernah menyerah walau jalan yang dilewati begitu sulit, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk berhenti. Apapun proses penyusunan skripsi ini secara baik dan maksimal, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri. Mari bekerja keras lagi setelah ini, tetap semangat dan jangan pernah menyerah.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Nasib Suatu Kaum Sebelum Mereka Mengubah
Apa Yang Ada Pada Diri Mereka Sendiri. ”
(QS. Ar-Ra’d : 11)

“Sebaik-baiknya Manusia Adalah Yang Paling Bermanfaat Bagi Orang Lain.”
(HR. Ahmad, Thabrani, dan Daruquthni)

“Ini bukan hanya tentang gelar, tapi tentang perjalanan dan pembuktian diri.”
(Kiki Anggraini)



KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul “PENGARUH KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAWAN, *SOCIAL SUPPOT* DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA WARUNG KELONTONG MADURA 24 JAM DIKABUPATEN JEMBER”. Syukur Alhamdulillah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan. Yang sebagaimana merupakan salah satu persyaratan Fakultas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) pada Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun. selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan Skripsi ini,
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini,
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Jember, 30 Juli 2026
Penulis

KIKI ANGGRAINI
NIM. 2310411179

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.1.1 Teori Karakteristik Kewirausahawan	12
2.1.2 Definisi Keberhasilan Usaha	14
2.1.3 Karakteristik Kewirausahawan.....	16
2.1.4 <i>Social Support</i> (Dukungan Sosial).....	20
2.1.5 Orientasi Pasar	22
2.2 Tinjauan Empiris (Penelitian Terdahulu)	24
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 Pengaruh Karakteristik Kewirausahawan Terhadap Keberhasilan Usaha....	28
2.4.2 Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap Keberhasilan Usaha	28
2.4.3 Pengaruh Orientasi Pasar Terhadap Keberhasilan Usaha.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel	30
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	30
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.2.1 Karakteristik Kewirausahawan (X1)	30

3.2.2 Social Support (X2)	31
3.2.3 Orientasi Pasar (X3)	32
3.2.4 Keberhasilan Usaha (Y).....	33
3.3 Desain Penelitian	34
3.4 Jenis Data.....	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder.....	34
3.5 Populasi	35
3.6 Sampel	35
3.6.1 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Skala Pengukuran	36
3.7.1 Teknik Analisis Data	37
3.7.2 Uji Validitas.....	37
3.7.3 Uji Reliabilitas	38
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.8 Pengujian Hipotesis	40
3.8.1 Uji T.....	40
3.8.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Warung Kelontong Madura 24 Jam.....	42
4.2 Analisis Deskripsi.....	43
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3 Analisis Data.....	52
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	53
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.4 Uji Parsial (Uji t)	57
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.4 Pembahasan	58

4.4.1 Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan (X_1) terhadap Keberhasilan Usaha (Y)	58
4.4.2 Pengaruh <i>Social Support</i> (X_2) terhadap Keberhasilan Usaha (Y)	59
4.4.3 Pengaruh Orientasi Pasar (X_2) terhadap Keberhasilan Usaha (Y).....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Warung kelontong Madura 24 Jam Tabel Estimasi: Kategori Keberhasilan Usaha 2024 — Warung Madura 24 Jam Di Kabupaten Jember.....	5
Tabel 1.2	Data Tabel Presentase Warung Kelontong Madura 24 Jam Berdasarkan Kategori Keberhasilan Usaha Di Kabupaten Jember (Tahun 2024)	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	44
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Karakteristik Kewirausahaan (X_1)	45
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Social Support</i> (X_2)	46
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Orientasi Pasar (X_3)	48
Tabel 4.9	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Keberhasilan Usaha (Y).....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas Instrumen	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Uji t	57
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian.....	69
Lampiran 2: Rekapitulasi Kuesioner	74
Lampiran 3: Statistik Deskriptif Variabel	78
Lampiran 4: Uji Instrumen Data.....	83
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 6: Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	92
Lampiran 7: r Tabel	95
Lampiran 8: t Tabel	98
Lampiran 9: Dokumentasi	101
Lampiran 10: Surat Ijin Penelitian.....	103

