

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE*
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNMUH JEMBER
MENGUNAKAN METODE EUCS DAN IPA**

Faizah Saskiya Indriyani¹, Nanda Kurnia Wardati², Yusril Izzi Arlisa Amiri³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah
Jember

Email: faizahsaskiya@gmail.com¹, nandakurniawardati@unmuhjember.ac.id²,
yusril.amiri@unmuhjember.ac.id³

ABSTRAK

Website Program Studi Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Jember berperan sebagai media penyampaian informasi akademik, promosi program studi, dan layanan bagi mahasiswa, dosen, calon mahasiswa, serta masyarakat. Namun, evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna *website* belum pernah dilakukan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kepuasan pengguna *website* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Importance Performance Analysis* (IPA), serta menganalisis pengaruh variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan total 184 responden yang terdiri atas 116 responden internal dan 68 responden eksternal. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, dan IPA. Hasil penelitian menunjukkan seluruh dimensi EUCS berada pada kategori “Puas”, yaitu *Content* (4,10), *Accuracy* (4,07), *Format* (4,09), *Ease of Use* (4,19), dan *Timeliness* (3,90). Secara simultan, kelima dimensi EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna ($F = 55,795$; $P\text{-value} < 0,001$). Secara parsial, hanya *Content* dan *Format* yang berpengaruh signifikan. Nilai *Adjusted R²* sebesar 0,600 menunjukkan model menjelaskan 60% variasi kepuasan pengguna. Berdasarkan analisis IPA, prioritas perbaikan meliputi peningkatan kualitas konten (CO1, CO5), mengurangi kesalahan sistem (*error*) (ACC3), melakukan pembaruan informasi secara berkala (TIM2), dan meningkatkan kecepatan fitur pencarian guna meningkatkan kualitas layanan *website* dan kepuasan pengguna (TIM3).

Kata Kunci: *Website* Program Studi, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), *Importance Performance Analysis* (IPA), Kepuasan Pengguna, Regresi Linear Berganda.