

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya. (2024). *Consumer Satisfaction In The Digital Edge - Edisi Indonesia* (M. Pradana, Ed.; Cetakan Pertama). CV. Eureka Media Aksara.
- Aprillia, N., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 511–520. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1053>
- Artanto, F. A., Kusumawardhani, H. H., Khoirruhim, A., & Himawan, G. (2023). End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Analisis Kepuasan Penggunaan Website Openlearning. *Teknomatika*, 13(01), 13–21. <https://openlearning.com/>,
- Azmi, M. I., Mardhia, M. M., Anwar, N., & Aretama, L. B. (2023). Analisis dan Implementasi Usulan Perbaikan Website BIMAWA Universitas Ahmad Dahlan dengan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 11(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.12928/jstie.v11i1.25815>
- Azzahra, F. Y., & Prabowo, D. A. (2024). Evaluasi Kualitas Website English Competency Test (ECT) Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Tekno Kompak*, 18(2), 414. <https://doi.org/10.33365/jtk.v18i2.4171>
- Baskoro, A. B., Sundari, R. S., & Saputra, H. J. (2022). PENGARUH DURASI BERMAIN GAME ONLINE TERHADAP MINAT BELAJAR SISWA KELAS 5 SD 1 SADANG KABUPATEN KUDUS. *Jurnal Cerdas Mendidik*, 1(2), 1–12. <http://journal.upgris.ac.id/index.php/cm>
- Erlindasari, Dzakiyullah, N. R., Ratnasari, A., & Harahap, A. A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Website SMP Negeri 2 Pajangan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 24(1), 95–104. <https://doi.org/10.32409/jikstik.24.1.3688>
- Fuadi, H., Loklomin, S. B., Fahlevi, M. R., Pradana, J. A., Noffiyanti, Piariey, A. H., Pratama, J. D., Kustin, Yudistira, Darlia, N., & Saputra, A. (2024). *Statistik Deskriptif* (Cetakan Pertama). PT Penamuda Media.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hutagaol, K. (2025). Kajian Tentang Uji Asumsi Klasik Berbantuan SPSS. *Jurnal Padagogik*, 8(2), 15–28. <https://doi.org/10.35974/jpd.v8i2.4173>
- Indartini, M., & Mutmainah. (2024). *Analisis Data Kuantitatif Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda* (H. Warnaningtyas, Ed.; Cetak I Januari 2024). Penerbit Lakeisha.
- Ismail, M. N., & Sutejo, H. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Program Studi Hukum Berbasis Website (Studi Kasus: Universitas Sepuluh Nopember Jayapura). *Tamilis Synex: Multidimensional Collaboration*, 2(1), 394–412. <https://doi.org/https://doi.org/10.70610/tls.v2i01.369>
- Jannah, M., Wicaksono, Y., Ratnasari, A., & Setiawan, E. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bantulpedia Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 2391–2398. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i2.13040>

- Jirwanto, A., Manihuruk, A., Irviantina, S., & Felix. (2022). Analisis Kepuasan Pemanfaatan Portal Akademik MIKA Mikroskil Oleh Mahasiswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23, 1–5.
- Karismanda, A. P., Rachmawati, L., & Astuti, D. D. (2020). Pengaruh Integritas, Objektivitas, Kompetensi, Perilaku Profesional dan Kerahasiaan Terhadap Kualitas Audit Dengan Independensi Sebagai Variabel Moderasi (Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Jember). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Keuangan*, 1(2), 2–25. <http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/jakuma>
- Lingga, N. A., & Sembiring, P. (2021). Implementation of Importance Performance Analysis to Analyze Customer Satisfaction in PT. Bank Tabungan Negara KCP Simalingkar Medan. *Journal of Mathematics Technology and Education*, 1(1), 63–76. <https://doi.org/10.32734/jomte.v1i1.7334>
- Marhawati, Mahmud, R., Nurdiana, Astuty, S., Setyawan, D. A., Prasaja, Fahrädina, N., One, L., Faelasofi, R., Widyasari, T., Mawardati, R., Otaýa, L. G., & Rahmatina, S. (2022). *Statistika Terapan* (Paryono, Ed.; Cetakan Pertama). TAHTA MEDIA GROUP.
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode EUCS. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 67–72. <https://doi.org/10.24076/joism.2023v4i2.902>
- Nathanael, J., & Ramanda, K. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website E-Learning (MY-BEST) Menggunakan Metode EUCS. *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)*, 3(2), 33–39. <https://doi.org/10.30872/atasi.v3i2.1843>
- Ningrum, P. W. E., & Nuryana, I. K. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna MELISA Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 5(3), 237–249. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v5i3.63646>
- Permata, A. T., Hadiapurwa, A., & Ramadhan, S. Y. (2025). User Satisfaction of Museum Pendidikan Nasional Website: An EUCS & DeLone McLean Approach. *Record and Library Journal*, 11(2), 283–297. <https://doi.org/10.20473/rlj.V11-I2.2025.282-297>
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi (JTSI)*, 3(1), 81–95. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>
- Pramudibyo, N. R., Muttaqin, M. R., & Sunandar, M. A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 12(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4133>
- Pujana, G., Ardwi Pradnyana, I. M., & Resika Artha, I. K. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di SMP Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v12i1.58994>

- Ramadhani, D., Sadikin, A., & Astri, L. Y. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(2), 522–531. <https://doi.org/10.33998/jms.v3i1>
- Rombo, L. S., Firman, & Sahiruddin. (2025). Analisis Usability Website Program Studi PTI Unimuda Sorong Menggunakan Metode System Usability Scale untuk Meningkatkan Kunjungan Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia (JPTI)*, 5(11), 3469–3481. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.1167>
- Saputro, H., Zuliyana, N., Wakit, A., & Rochmanto, D. (2022). Penerapan Teknologi Website Sekolah Untuk Peningkatan Promosi Pada MTS NU Mafatihul Ulum Sidorekso Kudus. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 259–263. <https://doi.org/10.31004/cdj.v3i1.3766>
- Sihabudin, Wibowo, D., Mulyono, S., Wijaya Kusuma, J., Arofah, I., Arnawisuda Ningsi, B., Saputra, E., Purwasih, R., & Syaharuddin. (2021). *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS* (V. Mandailina, M. Ibrahim, & H. R. P. Negara, Ed.; Cetakan pertama 2021).
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Sutopo, Ed.; Kedua, Cetakan Ke-5). ALFABETA.
- Supardi, S. F. N., Sabarudin, D. N. R., & Matahari. (2026). Analisis Kualitas Website Prodi PTI di Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 15(1 Februari), 789–798. <https://doi.org/10.58230/27454312.3643>
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian* (M. S. Sudirman, Ed.; Cetakan Pertama). CV Science Techno Direct.
- Wijaya, R. R., & Khoiriyah, N. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Webiste Kualitas Webiste Telkomsel.com Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *JISO: Journal Of Industrial And Systems Optimization*, 7(2), 76–83.
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis dan Manajemen*, 21(3), 30–42. <https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.7>
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti. *Integrasi: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1). <https://doi.org/10.32502/js.v8i1.5969>
- Zuhaira, I. A., Pujiani, I., & Selamat, R. (2024). Analisis Manajemen Data Kualitas Layanan E-Commerce Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis. *INFOTECH journal*, 10(2), 245–251. <https://doi.org/10.31949/infotech.v10i2.10933>