

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Aprilia, D., & Supriyanto, A. (2026). *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Servqual terhadap kepuasan pelanggan B2B pada layanan Indibiz telkom daerah Jepara*. 4(3).
- Arditaloka, Angga, W., Winardana, M., Indrawan, G., & Agus Oka Gunawan, M. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DPS-Denpasar Prama Sewaka Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Processor*, 20(2). <https://doi.org/10.33998/processor.2025.20.2.2483>
- Atmoko, D. (2025). *Survei Internet Indonesia 2025: Tingkat Penetrasi Mencapai 80,66%, Tantangan Ketahanan Digital Tetap Menjadi Tantangan Utama*. <https://gizmologi.id/insight/survei-internet-indonesia-2025/>
- Big Access. (2025). *Internet Fiber Optic Cepat & Stabil di Jember*. <https://bigjember.co.id/>
- Devita Agustina, Machin, M., & Evan Andrianto Ammaridho. (2025). Pengaruh Promosi, Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan: Studi pada PT Jaringan Fiber Nusantara Jombang. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 4(4), 737–751. <https://doi.org/10.55123/mamen.v4i4.6291>
- Forester, B. J., Khater, A. I. A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). *Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas*. 4(3).
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Handayani, R., Elisabeth Christiana, & Bakhrudin All Habsy. (2024). Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Kemampuan Pemecahan Masalah Peserta Didik di SMK Teknologi dan Rekayasa. *Jurnal Ilmiah Bimbingan*

Konseling Undiksha, 15(3), 278–287.
<https://doi.org/10.23887/jibk.v15i3.85376>

Jannah, F. Z., & Suyatno, D. F. (2024a). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Unesawifi di Universitas Negeri Surabaya (UNESA) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 05(01).

Jannah, F. Z., & Suyatno, D. F. (2024b). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Unesawifi di Universitas Negeri Surabaya (UNESA) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 05(01).

Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas terhadap Kualitas Pelayanan serta Implikasinya pada Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Economica*, 2(3), 727–737.
<https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>

Muskar, Y. A., & Rosyad, Y. S. (2024). Validitas Dan Reliabilitas Depression Anxiety Stress Scale For Youth (DASS-Y) Versi Bahasa Indonesia. *Informasi dan Promosi Kesehatan*, 3(1), 23–29.
<https://doi.org/10.58439/ipk.v3i1.215>

Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Gusmanely, Z. (2024a). Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 6(2), 125. <https://doi.org/10.13057/ijas.v6i2.78921>

Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Gusmanely, Z. (2024b). Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 6(2), 125. <https://doi.org/10.13057/ijas.v6i2.78921>

Pratama, Y. W., Budiman, T., & Sianipar, A. Z. (2025). *Analisis Kualitas Jaringan Internet Menggunakan Metode Quality of Service (QoS) Pada Kantor FOLU Kementerian Kehutanan*. 10(2).

Priansyah, D., Nova Arviantino, F., Arif Setiawan, Y., & Riana, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna

- Google Classroom Model DeLone and McLean. *METIK JURNAL*, 6(1), 52–58. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i1.306>
- Purwanto, A., & Sudargini, Y. (2021). Partial Least Squares Structural Squation Modeling (PLS-SEM) Analysis for Social and Management Research: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering*.
- Putri, A., & Fadillah, K. (2025). Penilaian Kualitas Layanan WiFi Oxygen dan Kolerasinya terhadap Kepuasan Pengguna. *JDMIS: Journal of Data Mining and Information Systems*, 3(2), 94–100. <https://doi.org/10.54259/jdmis.v3i2.4501>
- Putri, C. A., & Fadillah, A. K. (2025). Penilaian Kualitas Layanan WiFi Oxygen dan Kolerasinya terhadap Kepuasan Pengguna. *JDMIS: Journal of Data Mining and Information Systems*, 3(2), 94–100. <https://doi.org/10.54259/jdmis.v3i2.4501>
- Sadar, M., & Syafitri, W. (2020). *Evaluasi Performance Jaringan Internet Kampus menggunakan Quality Of Service (QOS). 1.*
- Septiana, K. A., & Firdonsyah, A. (2025). *Analisis kelayakan Wi-Fi Coin Cleon di PT SaranaInsan MudaSelaras menggunakan Skala Likert. 3.*
- Septiyani, R. S., Feriaty, S. R., & Maulidani, B. C. (2025). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT X dengan Menggunakan Metode ServiceQuality(Servqual).*
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Utomo, A. A. S., & Rozzaqi, A. R. (2025). *Analisis Kinerja Jaringan Wireless berdasarkan parameter QOS (Throughput, Delay, Packet Loss) terhadap variasi trafik jam operasional pada pengguna di lingkungan sekolah di SMP Negeri 1 Ngaringan.*
- Yustika, M., & Jakfar. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sucofindo Bagian SBU Mineral. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 134–146. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v10i2.854>

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif.
Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan, 7(1).
<https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>

