

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. REVONA KARYA
BERSAMA DI KABUPATEN MALANG**

Diajukan untuk menyelesaikan tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar sarjana manajemen



OLEH:

ADILLAH CAHAYA ROMADHONA

21.1041.1259

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. REVONA KARYA BERSAMA DI KABUPATEN MALANG**



ADILLAH CAHAYA ROMADHONA

21.1041.1259

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

**: Ira Puspitadewi
Samsuryaningrum SE., MM.**

**Dosen Pembimbing
Pendamping**

: Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adillah Cahaya Romadhona

Nim : 2110411259

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. REVONA KARYA BERSAMA DI KABUPATEN MALANG: adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 02 Juni 2026

Yang menyatakan



ADILLAH CAHAYA ROMADHONA

21.1041.1259

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. REVONA KARYA
BERSAMA DI KABUPATEN MALANG**

Oleh : ADILLAH CAHAYA ROMADHONA
NIM : 21.1041.1259

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

**: Ira Puspitadewi
Samsuryaningrum SE., MM.**



**Dosen Pembimbing
Pendamping**

: Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan pada pt. Revona karya bersama di kabupaten malang, telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Juli 2026
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK: 1982052611703800

Anggota 1,



Ira Puspitadewi Samsuryaningrum SE., MM.
NPK: 1981072711703795

Anggota 2,



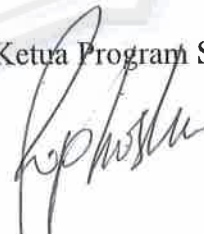
Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.
NPK: 1990032111703804

Dekan



Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Septy Holisa Umamy, SM., M.M
NPK: 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Mama dan Ayah tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengalir menjadi fondasi utama yang menopang setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah pudar, bahkan di tengah situasi yang paling sulit sekalipun. Semoga Mama dan Ayah senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat. Karya kecil ini adalah bukti nyata dari perjuangan besar kalian, dan semoga suatu hari nanti penulis dapat membalas semua pengorbanan tersebut dengan kebanggaan yang jauh lebih besar
2. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan selama penulis menempuh pendidikan. Setiap ilmu yang diberikan menjadi bekal berharga yang tidak ternilai harganya. Terima kasih atas kesabaran dan dedikasi dalam mendidik dan membimbing penulis hingga sampai pada titik ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan Bapak dan Ibu dosen dengan pahala yang berlipat ganda.
3. Sahabat-sahabat terbaik, Da'i Dito Dthomas, Arya Abim Abdillah, dan Mahshur Aditya, Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, dan cerita yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada Da'i Dito Dthomas yang telah banyak membantu saya. Terima kasih kepada Arya Abim Abdillah yang memiliki peran sangat penting dalam menemani proses saya berkembang dan melewati berbagai fase kehidupan. Terima kasih kepada Mahshur Aditya yang selalu memberikan hiburan dan semangat di saat saya merasa lelah. Kehadiran kalian menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan ini.
4. Seseorang yang tidak dapat saya sebutkan namanya, Terima kasih atas segala kenangan yang pernah diberikan, baik yang membahagiakan maupun yang menyakitkan. Terima kasih karena secara tidak langsung telah menjadi salah satu alasan yang memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap cerita yang pernah ada dapat menjadi pelajaran berharga untuk melangkah menuju kehidupan yang lebih baik.
5. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat penulis bertumbuh, belajar, dan menempa diri selama bertahun-tahun. Di sinilah penulis menemukan banyak pelajaran berharga, tidak hanya dalam bidang akademik, tetapi juga dalam hal kedewasaan berpikir dan keberanian menghadapi tantangan. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi kecil yang bermanfaat bagi almamater dan generasi penerus yang akan datang.

MOTTO

“ Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah , tapi dua kali
Allah berjanji bahwa : fa inna ma'al usri yusra, inna ma'al usri yusra “
(Qs. Al- Insyirah 94: 5-6)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.” (QS. An-Najm: 39)



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Dengan limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, saya diberikan kekuatan, kemudahan, serta kelapangan dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini hingga mencapai tahap akhir. Semua ini tidak akan terwujud tanpa izin dan ridho dari-Nya. Tugas akhir ini disusun dengan penuh kesungguhan, dan tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, saya menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara moril, materiil, maupun spiritual selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik yang mendukung kelancaran studi saya.
3. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam proses akademik saya.
5. Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Ira Puspitadewi Samsuryaningrum SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, penuh ketelitian, dan disiplin selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang saya sayangi, yang selalu mendukung, mendo`akan saya selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh sebab itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pemasaran, serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita tempuh.

Jember.....2026

ADILLAH CAHAYA ROMADHONA

DAFTAR ISI

BAB 1	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
BAB 2.....	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 <i>Organizational Behavior Theory</i>	22
3.9.2 Loyalitas Karyawan.....	22
3.9.3 Kepuasan Kerja.....	23
3.9.4 Lingkungan Kerja.....	24
3.9.5 Pengembangan Karir	25
3.9.6 Loyalitas Karyawan.....	27
3.2 Penelitian Terdahulu.....	28
Kerangka Konseptual.....	32
Hipotesis Penelitian	33
3.9.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	33
3.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	33
3.9.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan.....	34
BAB 3.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Identifikasi Variabel	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.9.1 Kepuasan Kerja.....	35
3.9.2 Lingkungan Kerja.....	36
3.9.3 Pengembangan Karir	37
3.9.4 Loyalitas Karyawan.....	39

3.3	Desain Penelitian	39
3.4	Jenis Sumber Data	40
3.5	Populasi	40
3.6	Sampel	40
3.7	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.8	Teknik Pengumpulan Data	40
	Studi Pustaka	41
	Kuisoner (Angket)	41
3.9	Teknik Analisis Data	41
3.9.1	Analisis Deskriptif	41
3.9.2	Uji Instrumen Data	41
3.9.3	Regresi Linear Berganda	42
3.9.4	Uji Asumsi Klasik	43
3.	Uji Heteroskedastisitas	43
3.9.5	Uji Hipotesis	43
3.9.6	Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB 4		45
HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	49
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.2.2	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.2.4	Uji Hipotesis	55
4.2.5	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.3	Pembahasan	58
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Revona Karya Bersama	58
BAB V		63
KESIMPULAN DAN SARAN		63
LAMPIRAN		71