

**PENGARUH KEPEMIMPINAN WIRAUSAHA, ORIENTASI PASAR DAN
NETWORKING TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA CAFÉ
DI JEMBER**
(Studi Kasus Kecamatan Sumbersari)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : NAVISA NURBAITI
22.1041.1181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Navisa Nurbaiti

NM : 2210411181

Prodi : (S1) Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Wirausaha Orientasi Pasar *Networking* Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Café di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember”** adalah hasil karya saya sendiri, Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 Juli 2026



Navisa Nurbaiti

NIM. 22.1041.1181

**PENGARUH KEPEMIMPINAN WIRAUSAHA, ORIENTASI PASAR DAN
NETWORKING TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA CAFÉ
DI JEMBER**
(Studi kasus Kecamatan Sumpalsari)

SKRIPSI

Oleh : NAVISA NURBAITI
NIM : 22.1041.1181

Pebimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs Akhmad Suharto., MP

Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Izzuddin SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Wirausaha Orientasi Pasar Networking Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Café di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember”** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah jember

Ketua Penguji

Dr. Feti Fatimah, SE., M.M.
NPK: 1979052510709622

Anggota 1,

Drs. Akhmad Suharto.,MP
NPK: 1962120118906242

Anggota 2,

Ahmad Izzuddin SE, MM
NPK: 1990100711605780

Mengesahkan

Dekan



Dr. Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP: 197708112005012001

Ketua Prodi Studi

Septy Holisa Umamy, SM, MM
NPK: 19950922122091029

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."
(QS. Ar-Ra'd [13]: 11)

“Lakuka apa yang kau mau, sekarang saat hatimu bergerak, Jangan kau larang Hidup ini tak ada artinya, maka kauBebas mengarang maknanya seorang!”
(Hindia- Berdansalah, Karir Tak Ada Artinya)

“Kita tidak perlu lebih baik dari orang lain, kita hanya perlu lebih baik dari hari kemarin”
(Penulis)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kekuatan dalam setiap proses kehidupan. Di balik tercapainya karya ini terdapat doa yang dipanjatkan, dukungan yang diberikan, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda Luluk Ermawati, Wanita yang tidak akan pernah hilang cintanya di dalam hati penulis. Meskipun kita tidak setiap hari bertemu tetapi kasih sayangnya tidak pernah putus. memperjuangkan anaknya sampai di titik ini seorang diri, dengan ini penulis membuktikan bahwa bisa membuatmu bangga dan penulis menunggu ibu dan ayah bertemu untuk merayakan hari Bahagia bersama penulis dan keluarga.
2. Kakung Masrukin, seorang laki-laki yang tidak bisa dihitungkan pengorbanannya merawat penulis, dari awal penulis menempuh pendidikan di TK sampai mengantarkan penulis menyelesaikan Pendidikan di perguruan tinggi, memberikan kasih sayang dan perhatian penuh yang tidak pernah penulis dapatkan. Gelar ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat, cinta, dan terimakasih atas seluruh perjuangan yang telah diberikan.
3. Uti Isro'iyah, Perempuan yang membesarkan penulis dengan kasih sayang yang hangat, setiap do'a yang di panjatkan, segala pengorbanan yang tidak pernah terucap, menjadi alasan penulis mampu berdiri sampai detik ini. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa syukur dan terimakasih atas cinta yang begitu tulus. terima kasih karena telah mengambil peran yang begitu besar dalam hidup penulis, menjadi sosok yang tidak hanya membesarkan, tetapi juga mengajarkan arti keteguhan, keikhlasan, dan kasih sayang tanpa syarat.
4. Kakak perempuan satu-satunya penulis Okta vero nika pratiwi, terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Mungkin kakak belum sempat merasakan bangku perkuliahan, namun setiap proses, perjuangan, dan pencapaian ini juga penulis persembahkan untuk kakak, Gelar ini adalah salah satu bentuk terima kasih dan kebanggaan yang ingin penulis persembahkan untuk kakak.
5. Keluarga besar khususnya, Fatkul Amin, Rois Ari Fadli, Moh Dandi Fatkur Foriq, Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Kalian adalah sosok yang selalu hadir memberikan dukungan, menjaga, melindungi, dan menguatkan penulis dalam berbagai keadaan. Di setiap langkah yang terasa berat, kehadiran dan perhatian kalian menjadi alasan bagi penulis untuk terus bertahan dan melangkah maju.
6. Rangga Tunggal Pratama, Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sampai pada titik ini. Di tengah lelah, ragu, dan berbagai proses yang harus dilalui, menjadi tempat penulis pulang, bercerita, dan menemukan kembali kekuatan untuk melangkah. Terima kasih karena tidak hanya menemani, tetapi juga percaya, mendukung, dan bertahan bersama penulis dalam setiap prosesnya.
7. Sahabat penulis, Nurjannah, Silvia Ainur Rohma Sidi Sukarti Putri, Adinda Salsabila Putri. Terimakasih telah menjadi teman baik penulis dari maba sampai kita bisa meraih gelar bersama-sama, saling bertukar cerita, dan menjadikan perjalanan Pendidikan ini menjadi berwarna, kata orang kuliah itu buruk kalau kita tidak menemukan teman yang baik, tapi penulis bertemu dengan kalian yang menjadikan perjalanan ini menjadi indah.

8. Grup Kkn Tidar, Vionata G, Nadia Dwi, Shinta A, Hilgi Novika, Ainun Maya, Yona Nur, Tania P, Terimakasih telah menjadi teman yang hangat, tawa yang tidak pernah henti, diskusi hingga pagi, dan menjadi keluarga di perantauan. Terima kasih atas setiap cerita, canda, dukungan, dan kebersamaan yang telah kalian berikan.
9. Dan yang terakhir untuk saya sendiri Navisa Nurbaiti, Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika semuanya terasa terlalu berat untuk dijalani. Tidak semua orang tahu seberapa keras kamu berjuang,seberapa sering kamu tersenyum diatas luka yang tidak terlihat. Kamu melewati hari-hari dengan beban yang tidak ringan lelah yang bukan hanya fisik, tetapi batin yang perlahan terkikis, Bangga untuk setiap langkahkah kecilku yang tak selalu di rayakan orang lain. Mari berkerjasama untuk untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.



KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, pertolongan, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Wirausaha, Orientasi Pasar, *Networking* terhadap Keunggulan Bersaing pada Café di Jember.** setiap proses yang dilalui dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik meskipun diwarnai berbagai tantangan dan keterbatasan.

Penyusunan skripsi ini juga memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran yang berharga bagi penulis, baik dalam pengembangan kemampuan akademik maupun pembentukan karakter. Proses penelitian mengajarkan pentingnya kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan untuk berpikir kritis dan sistematis dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Pengalaman tersebut menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi tantangan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik, saran, arahan, dan masukan yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing dan dosen penguji yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta berbagai masukan yang sangat berarti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

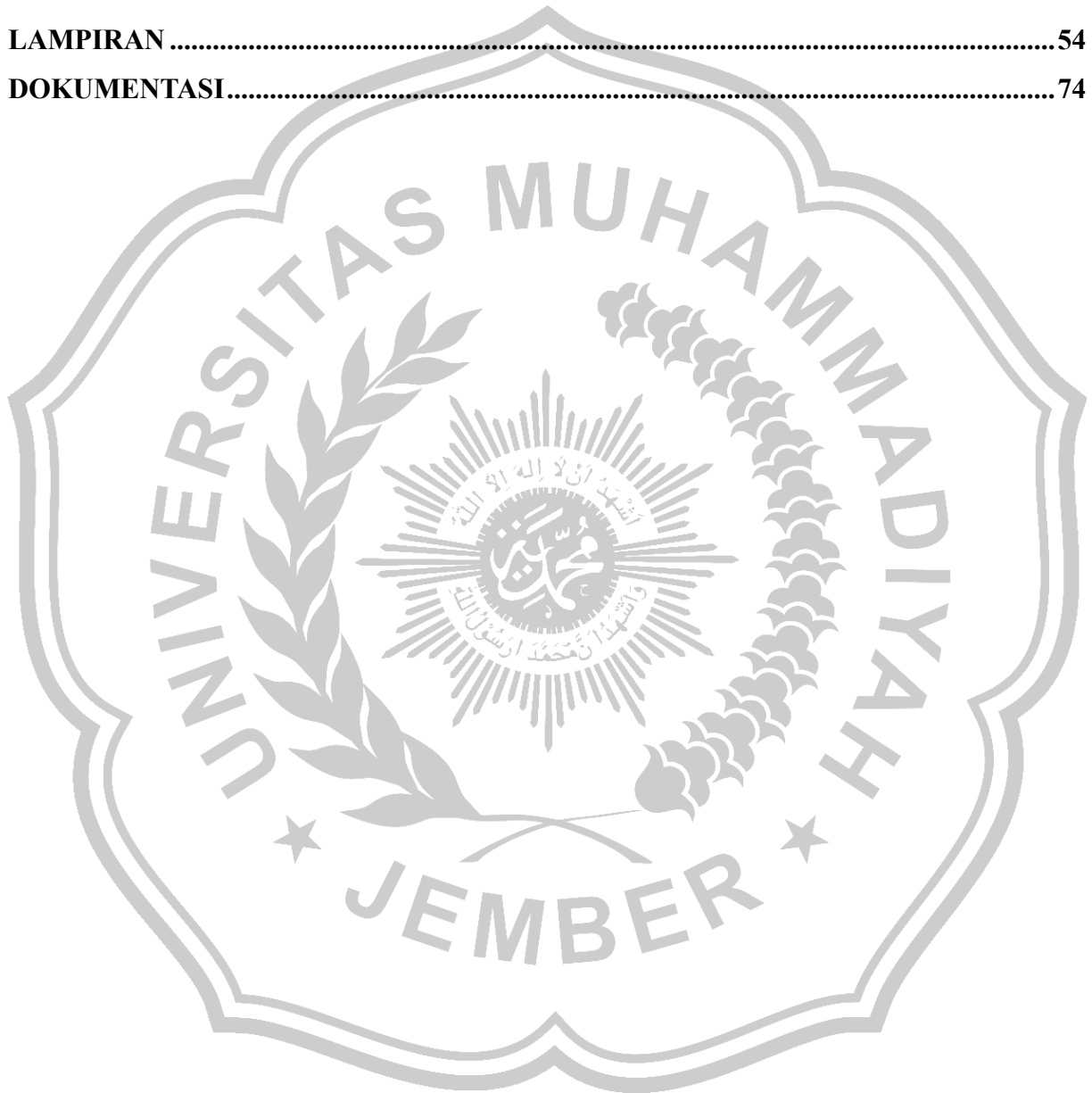
1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr.Feti Fatimah, S.E.,M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
5. Bapak Drs. Akhmad Suharto., MP Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Izzudin S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Pemilik dan pengelola cafe di Kabupaten Jember Kecamatan Sumbersari yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Menejemen Kewirausahaan	7
2.1.2 <i>Teori Resource Based View (RBV)</i>	7
2.1.3 Keunggulan bersaing	8
2.1.4 Kepemimpinan Wirausaha	10
2.1.5 Orientasi Pasar	11
2.1.6 <i>Networking</i>	13
2.2 Kerangka Pemikiran	14
2.3 Hipotesis Penelitian	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Identifikasi Variabel	21
3.2. Definisi oprasional variabel	21
3.3. Desain Penelitian	23

3.4. Jenis Data	24
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel	24
3.5.3 Teknik Pengambilan Sempel	25
3.6. Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.1 Kuesioner	26
3.6.2 Observasi	26
3.7. Teknis Analisi Data	26
3.7.1 Statistik Deskriptif	26
3.7.2 Uji Instrumen Data	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas	27
3.7.3 Analisis Regrensi Berganda	27
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	27
1. Uji Normalitas	27
2. Uji Multikolinearitas	27
3. Uji Heteroskedastisitas	28
3.7.5 Uji Hipotesis	28
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambar Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Profil Objek Penelitian	29
4.2 Statistik Deskriptif	29
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	29
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.3 Hasil Analisis Data	39
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	39
4.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.3.4 Uji Hipotesis	43
4.4 Pembahasan	45
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Wirausaha Terhadap Keunggulan Bersaing	45

4.4.2 Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Keunggulan Bersaing	46
4.4.3 Pengaruh <i>Networking</i> terhadap Keunggulan Bersaing.....	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54
DOKUMENTASI.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah umkm di Kabupaten Jember.....	2
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	32
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	33
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Berdasarkan Kepemimpinan Wirausaha	33
Tabel 4. 9 Penilaian responden Berdasarkan Orientasi pasar	35
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Berdasarkan Networking.....	36
Tabel 4. 11 Penilaian Responden Berdasarkan Keunggulan Bersaing	37
Tabel 4. 12 Uji Validitas	40
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas	41
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	42
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4. 18 Uji t.....	44
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.....	54
Lampiran 2 Data UMKM Kabupaten Jember	55
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian Skripsi.....	56
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden.....	60
Lampiran 5 Hasil Analisis Data SPSS.....	65
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	14
--------------------------------------	----

