

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019

Aulia Nur Kholidah¹, Nanda Kurnia Wardati², Wiwik Suharso³

¹²³Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: auliakholidah@gmail.com¹, nandakurniawardati@unmuhjemmer.ac.id², wiwiksuharso@unmuhjemmer.ac.id³

ABSTRAK

Transformasi digital Sistem Informasi Akademik (SIA) Universitas Muhammadiyah Jember di bawah pengelolaan LP2KA saat ini dihadapkan pada tantangan besar berupa pengelolaan risiko teknologi yang cenderung bersifat reaktif serta belum meratanya implementasi pedoman kebijakan formal organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur nilai tingkat kapabilitas serta merumuskan dokumen rekomendasi perbaikan strategis demi meningkatkan kualitas serta ketersediaan layanan sistem. Metodologi penelitian dilakukan melalui pendekatan *tailored design* berbasis instrumen *design factors* COBIT 2019 dengan melibatkan lima responden yang ditentukan berdasarkan keselarasan peran matriks RACI. Hasil pemetaan awal pada *toolkit* menetapkan lima domain manajemen prioritas utama, meliputi domain APO12, APO13, DSS05, MEA03, dan BAI10. Pengukuran kondisi saat ini (*as-is*) menghasilkan nilai indeks kematangan gabungan sebesar 2,60 (*defined*), di mana ditemukan kesenjangan (*gap*) konstan sebesar 1 level dari kondisi target jangka panjang (*to-be*) yang diharapkan mampu mencapai skor 3,60 (*quantitative*). Rekomendasi perbaikan jangka pendek berfokus pada pemberian motivasi kerja staf IT serta perumusan instrumen regulasi dasar seperti *risk register*, *KPI security*, enkripsi data operasional, dan jaminan kepatuhan vendor. Sedangkan untuk perbaikan jangka panjang difokuskan pada program pelatihan kompetensi keamanan digital lanjutan serta pembakuan kontrol konfigurasi sistem secara terintegrasi.

Kata Kunci: Tata Kelola TI; COBIT 2019; Sistem Informasi Akademik; *Design Factors*.