

**ANALISIS PERAN SATUAN PENGAWAS INTERNAL
DALAM KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
KESEHATAN
(STUDI KASUS PADA RSUD TONGAS KABUPATEN PROBOLINGGO)**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Oleh :

ARTA ADIANSYAH

2210421024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini

Nama : Arta Adiansyah

NIM : 2210421024

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: Analisis Peran satuan Pengawas Internal Dalam Kepatuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan (Studi Kasus Pada RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substitansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juli 2026

Yang menyatakan,



Arta Adiansyah

NIM. 2210421024

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN SKRIPSI**

**ANALISIS PERAN SATUAN PENGAWAS INTERNAL DALAM PENINGKATAN
KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN
(STUDI KASUS PADA RSUD TONGAS KABUPATEN PROBOLINGGO)**

Oleh:

ARTA ADIANSYAH

NIM. 2210421024

Pembimbing :

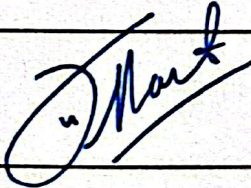
Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Moh Halim., SE., M.S.A.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Nina Martiana, SE., M.Com., Ak., CA



PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul “ANALISIS PERAN SATUAN PENGAWAS INTERNAL DALAM KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN (STUDI KASUS PADA RSUD TONGAS KABUPATEN PROBOLINGGO)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



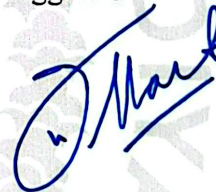
Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CAAT, CADE.
NPK. 1974113010503524

Anggota 1



Dr. Moh Halim., SE., M.S.A.
NPK. 1982101511009558

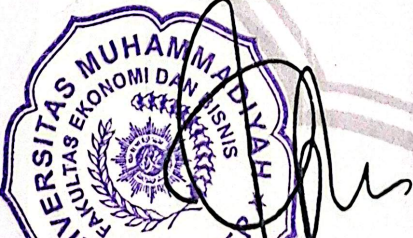
Anggota 2



Nina Martiana, SE., M.Com., Ak. CA..
NPK. 1971032611509636

Mengesahkan:

Dekan



Dr. Maheni Oka Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Kaprodi



Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

MOTTO

“Dengan kerja keras, terampil dan produktif kita harus memastikan bahwa hidup kita hari ini lebih baik dari hari kemarin. dan hari esok lebih baik dari hari ini.”

(Joko Widodo)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, hidayah, dan Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam perjalanan masa perkuliahan ini tentunya telah banyak pihak yang sudah memberikan bimbingan, motivasi dan doa sehingga penulis bisa sampai di titik ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa Syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Kepada kedua orang tua tersayang yaitu bapak Adi Purnomo dan Ibu Wahyuningsih yang sudah merawat dengan sepuh hati memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus kepada penulis yang menjadi tempat ternyaman bagi penulis untuk pulang. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang sudah mendidik, mengarahkan dengan cara yang sabar dan tidak mengeluh sedikitpun demi masa depan penulis.
2. Kepada kakak penulis yaitu Awan Adiansyah yang telah kebersamaan penulis yang menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup ini terima kasih sudah menjadi kakak yang baik bagi penulis.
3. Kepada Agripina Parisya Agatha yang sudah membantu dan menemani penulis selama penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah hadir memberikan warna dan semangat baru bagi penulis.
4. Kepada Krisna Bintang Bhayangkara terima kasih sudah menjadi teman sekaligus sahabat bagi penulis dan terima kasih sudah memberi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Oskar Janata Agasi Al Hilal yang sudah menjadi teman sekaligus mentor kepada penulis yang memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada teman teman seperjuangan Akuntansi A, terima kasih sudah menjadi teman yang baik, saling membantu selama masa perkuliahan semoga kebaikan mereka diganti berkali kali lipat oleh Allah SWT.
7. Yang terakhir bagi vaporium yang sudah menjadi tempat yang nyaman untuk penulis selama menyusun dan mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Satuan Pengawas Internal Dalam Kepatuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan (Studi Kasus Pada RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dengan penuh hormat penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Dr Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA., AK., CA., CSRS., CSP., MCE., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan akademik selama penulis menempuh Pendidikan di program studi ini.
4. Bapak Dr. Moh Halim., SE., M.S.A., dan Ibu Nina Martiana., M.Com., AK., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat, bimbingan, dan arahan serta memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Diah Probowulan, SE., MM., CAAT, CADE., selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukan yang bermanfaat sebagai penyempurna dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwasanya masih banyak keterbatasan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan artikel ini dimasa mendatang.

Jember, 23 Juli 2026

Penulis



Arta Adiansyah

NIM. 2210421024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Originalitas Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian Internal	4
2.2 Standar Pelayanan Minimal	4
2.3 Audit Internal	5
2.3.1 Definisi Audit Internal	5
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Audit Internal	6
2.4 Satuan Pengawas Internal Pada Rumah Sakit	6
2.4.1 Definisi Satuan Pengawas Internal (SPI)	6
2.4.2 Peran Satuan Pengawas Internal Terhadap Standar Pelayanan Minimal	7
2.4.3 Kedudukan Satuan Pemeriksaan Internal Dalam Tata Kelola Pengawasan Internal	7
2.5 Penelitian Terdahulu	7
2.6 Kerangka Berpikir	11
BAB 3 METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	12

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
3.3	Jenis Data	13
3.5	Teknik Pengumpulan Data	14
3.6	Teknik Pengujian dan Keabsahan Data	16
3.7	Teknik Analisis Data	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		19
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	19
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Tongas Kabupaten Probolinggo.....	19
4.1.2	Visi Misi RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo	19
4.1.3	Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo	20
4.1.4	Tugas Pegawai Instalasi Farmasi RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo.....	20
4.2	Kondisi Kepatuhan SPM pada Pelayanan Farmasi	21
4.3	Temuan dan Pembahasan	22
4.3.1	SPI Melakukan Pengawasan Standar Pelayanan Minimal (SPM)	22
4.3.2	Temuan SPI pada Instalasi Farmasi	23
4.3.3	Dampak SPI Terhadap Kepatuhan SPM	24
4.3.4	Analisis Penyebab Ketidakepatuhan SPM.....	25
4.4	Hasil Pemeriksaan SPM.....	26
4.4.1	Analisa Penyebab Masalah yang Dilakukan oleh SPI.....	27
4.4.2	Laporan Waktu Tunggu Pelayanan Resep yang Dilakukan oleh SPI	28
4.5	Peran SPI dalam melakukan Pengawasan Instalasi Farmasi	36
4.5.1	Langkah SPI Menghadapi Faktor Penghambat Dalam Menjalankan Audit SPM Kesehatan di RSUD Tongas.....	37
4.5.2	Hasil Pengawasan SPI Berkontribusi Pada Peningkatan Kepatuhan SPM Secara Berkelanjutan di RSUD Tongas	38
4.5.3	Penyusunan Rekomendasi Perbaikan oleh SPI	40
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	KESIMPULAN	41
5.2	SARAN.....	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN		45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Desain Studi Kasus	12
Tabel 4.1 Tugas dan Jabatan	20
Tabel 4.2 Hasil Tidak Tercapai	26
Tabel 4.3 Analisis Penyebab Ketidakpatuhan SPM.....	27
Tabel 4.4 Laporan Hasil SPM Tercapai	28
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Kepatuhan SPM.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Tongas	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	45
Lampiran 2. Dokumentasi	51
Lampiran 3. Hasil Audit Tidak Tercapai.....	53
Lampiran 4. Hasil Audit Tercapai.....	63
Lampiran 5. Laporan Audit Farmasi.....	64
Lampiran 6. Kertas Kerja Audit	72
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran 8. Surat Pernyataan Penelitian	75

