

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, M. (2024). *Teknik Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif Suatu pengantar*.
- Adiwijaya, S., Harefa, A. T., Isnaini, S., Rachana, S., Mardikawati, B., Laksono, R. D., Syahputra, S., Purnamasari, R., Ningrum, W. S., Mayasari, Sari, N., & Muslim, F. (2024). *BUKU AJAR*.
- Ahmad Fachrurrozi Dimas Ageng Prayogo Dety Mulyanti. (2023). *Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit : Systematic Literature Review*. 2(1).
- Aprilia, K. N. (2021). *Analisis Kompetensi Auditor Internal Terhadap Kemampuan Mencegah dan Mendeteksi Fraud Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Kasus di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta)*.
- Arifudin, O., Juhadi, & Sofyan, Y. (2020). *PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP PELAKSANAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE*. 16(2), 17–32.
- Badoo, D. O., Hammond, H., & Oppong, F. (2020). *Assessment of Internal Control Systems of Technical Universities in Ghana*. 8(2), 64–72. <https://doi.org/10.11648/j.jfa.20200802.12>
- Basri, & Handayani. (2022). Tantangan Implementasi SPM di Sektor Kesehatan di Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), pp. 45-65
- Deviani, R., Puspitasari, A., Affadar, F., Basaria, V., & Agus, R. (2024). *Pengaruh Audit Internal dalam Menciptakan Good Corporate Governance*. 3(3), 1152–1161.
- Fathah, R. N. (2019). *Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Nanggulan*. 3(1), 198–208.
- Fauzi, E., & Wardono, D. U. (2022). *Peran Internal Audit Atas Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan*. 52–61.
- Hakim, L. N., & Suryatimur, K. P. (2022). *Efektivitas Peran Audit Internal Dalam Pencegahan Fraud*. 10(3). <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i3.1412>
- Hardani, H., Sukmana, D. J., & Andriani, H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Hendarwan, H., Rosita, & Suriani, O. (2015). *Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Kabupaten/Kota*. 367–380.
- Huwait, S. U., Adhyka, N., & Antika, E. (2023). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Farmasi*.
- Kemenkes. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kemenkes. (2024). *Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan*. 1–130.
- Kemkes. (2023). *Pedoman Penyelenggaraan Satuan Pemeriksaan Internal Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan*.
- Lestari, Y., & Rahmawati. (2021). *Peran Satuan Pengawas Internal Terhadap Pengelolaan Keuangan (Studi pada Rs At-Medika Kota Palopo)*. 1–14.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative_Data_Analysis.pdf*.

- Miswaty. (2020). "Pengaruh Karakteristik Internal Auditor Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal" *Substansi: Sumber Artikel Akuntansi Audit dan Keuangan Vokasi* 4.2.
- Moeller, R. R. (1997). *Changing Definitions of Internal Control and Information Systems Integrity. I.*
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Nopriyanto, A. (2025). *Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Akuntabilitas dan Transparansi Keuangan Perusahaan Publik*. 6(1), 1–11.
- Nugroho, W., & Bayunitri, B. I. (2021). *Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia (Persero))*. 7(1), 1901–1918.
- Pasalli, A., & Patattan, A. A. (2021). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal*. 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Rachmawati, D. W., & Ardini, L. (2023). *Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Proses Pengeluaran kas*.
- RI, B. (2007). *Standar Pemeriksaan Keuangan Negara*.
- Rifa'i, Y. (2023). *Analisis Metodologi Penelitian Kulitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset*. 1(1), 31–37.
- Rustandy, T., Sukmadilaga, C., & Irawandy, C. (2020). *Pencegahan Fraud Melalui Budaya Organisasi , Good Corporate Governance Dan*. 8(2), 232–247.
- Salma, D. K. (2022). *Masa Depan Peran Audit Internal di Indonesia*. 13(4), 277–293.
- Sari, S., Mawarni, S. H., Sandra, D., Ananto, T., Aessa, E. Z., Pratiwi, I., Rusyamsi, A., Nissa, R. A., Zakira, N. H., Salsabila, T., & Berliana, M. (2026). *Gambaran Waktu Tunggu sebagai Indikator Mutu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tahun 2026*. 5(2), 1914–1921.
- Setyawati, D., & Bernawati, Y. (2020). *Internal Audit Function Sebagai Penyedia "Kenyamanan" Komite Audit*. 11(4), 665–682.
- Sinaga, D. (2025). *Buku Ajar Metode Penelitian (Penelitian Studi Kasus)*.
- Sinta et al., 2023. (2023). *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Tercapainya SPM Kesehatan Pada Pelayanan Penderita Hipertensi di Kabupaten Gunungkidul*. 12(01), 1–14.
- Sitompul, M., Deliana, D., & Kuntadi, C. (2023). *Efektivitas Peran Audit Internal Dalam Pencegahan Fraud : Perencanaan , Pelaksanaan dan Tindak lanjut*. 1, 86–98.
- Sudalhar, Handoko, R., & Maduwinarti, A. (2023). *Implementation of Hospital Internal Audit Policy*. 08(44), 224–233.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sutarto. (2004). *Pelayanan Publik Suatu Kajian Kebijakan Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Press
- Syukur, A., Fitriyah, A. W., Isbat, M., & Ghoiffari, A. (2024). *Eksplorasi Kualitatif Teori dan Aplikasi*.

- Tjuanda, Y., Simanjuntak, N., Mega, & Brian. (2021). *Sosialisasi Tentang Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Pelayanan Publik Bidang Pelayanan Kesehatan Di*. 3(2). <https://doi.org/10.30596/ihsan.v>
- Vanessa sondakh et al., 2023. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan*. VIII(4), 244–253.
- Wulandari, M., & Achadi, A. (2024). *Peran Satuan Pengawas Internal Dalam Menciptakan Good Hospital Governance Pada Rumah Sakit Dengan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah*. 8(3), 301–308.
- Yakin, I. H. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Yin, R. K. (2009). *Case Study Research and Applications Design and Methods*.
- Yusuf, Z., Nurwanah, A., & Sari, R. (2022). *Fraud pada Program Jaminan Kesehatan Nasional Perpekstif: Kompetensi Auditor Internal dengan Pendekatan Fenomenologi*. 6, 3652–3669.
- Zubaedah, I., & Putri, S. N. (2024). *Efektivitas Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pelayanan Kesehatan di Daerah Rawamangun*. 24(November).

