



SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati

NIM 2511014003

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati

NIM 2511014003

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN

Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati

NIM 2511014003

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 30 Juli 2026
Pembimbing I

Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Pembimbing II

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN

Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati
NIM 2511014003

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 31 Juli 2026

Penguji,

Penguji I : Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

Penguji II : Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Penguji III : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD BLAMBANGAN

Jember, 31 Juli 2026

Penguji I

Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

Penguji II

Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Penguji III

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati
NIM : 2511014003
Tempat, tanggal lahir : Lamongan, 7 September 1985
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perum JPS Blok E9 Rt.01 Rw.02 Kebalenan Banyuwangi

Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Komunikasi Efektif Dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan Banyuwangi.

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain**, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 30 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



(Nichi Asterya Karyadewi Nurhayati)
NIM.2511014003

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi. Penyusunan skripsi ini tidak semata-mata hasil dari usaha sendiri, tetapi juga berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT. Yang senantiasa memberikan Rahmat, Kemudahan, dan Hidayahnya pada peneliti.
2. Terimakasih kepada diriku sendiri sebagai pengingat bahwa perjuangan ini adalah hasil dari kerja keras, kesabaran, dan dedikasi. Ini adalah awal dari perjalanan yang lebih besar di masa depan.
3. Dosen pembimbing saya Asmuji, SKM., M.Kep dan Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes yang senantiasa memberikan motivasi, masukan, dukungan, dan arahan dengan penuh kesabaran dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman yang sangat bermanfaat dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan RPL angkatan 2025, Bersama kalian, setiap tawa, keluh kesah, tugas mendadak, hingga detik-detik panik menjelang ujian berubah menjadi kenangan yang tak terlupakan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, tempat kembali, dan sumber semangat dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan ini.

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”.

“Q.S Al-Insyirah:5”.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi efektif dengan penerapan sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Blambangan Banyuwangi”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

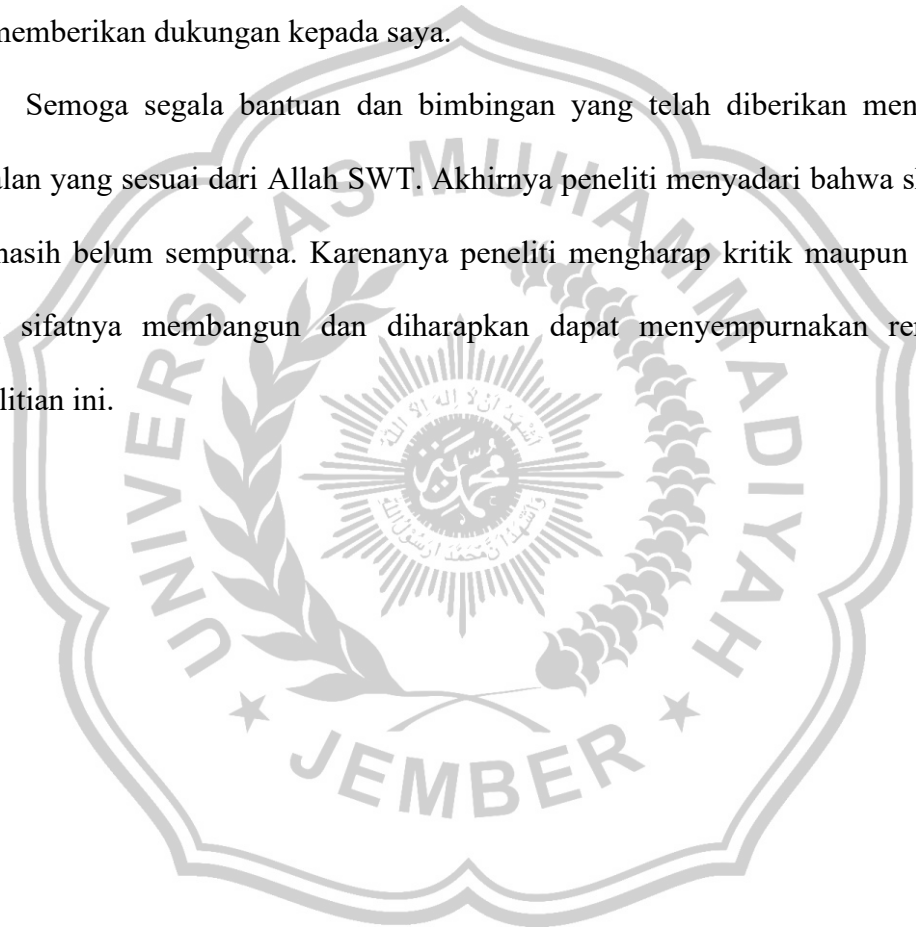
Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak pada kesempatan kali ini perkenankan peneliti ini untuk menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp., Kep.Kom selaku dekan sekaligus penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep. selaku wakil dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Siti Kholifah, M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Asmuji, SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam

membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh dengan tanggung jawab dalam memberikan ilmunya.
8. Seluruh keluarga yang selalu memberikan saya doa sekaligus penyemangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman yang selalu membantu, mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan kepada saya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Karenanya peneliti mengharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun dan diharapkan dapat menyempurnakan rencana penelitian ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PENGUJI SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. KONSEP KOMUNIKASI EFEKTIF	7
1. Definisi Komunikasi Efektif.....	7
2. Jenis Komunikasi Efektif.....	7
3. Prinsip Komunikasi Efektif.....	10
4. Manfaat Komunikasi Efektif.....	13
5. Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Efektif.....	15
B. Konsep Sasaran keselamatan pasien	17
1. Definisi Sasaran keselamatan pasien	17
2. Tujuan Sasaran keselamatan pasien	18
3. Prinsip Sasaran keselamatan pasien	20
4. Standar Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	21
5. Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Pasien	23
C. Hubungan Komunikasi Efektif dengan Keselamatan Pasien	25
D. Faktor Perancu Penelitian	27
E. Penelitian Terdahulu	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	33
A. Kerangka Konseptual	33
B. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian	35
B. Populasi, Sampling dan teknik sampling	36
C. Definisi Operasional.....	40
D. Tempat Penelitian dan Waktu	41
E. Alat Pengumpulan Data	42
F. Uji Validitas dan Reabilitas	44
G. Prosedur Pengumpulan Data	47

H. Pengelolaan Data.....	49
I. Analisis Data.....	55
J. Etika Penelitian	58
BAB V HASIL PENELITIAN	61
A. Data Umum.....	61
B. Data Khusus.....	63
BAB VI PEMBAHASAN.....	67
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	67
B. Keterbatasan Penelitian	79
C. Implikasi Terhadap Kesehatan.....	81
BAB VII PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Definisi Operasional	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komunikasi Efektif.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sasaran keselamatan pasien.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.5 <i>Scoring</i> Komunikasi Efektif	50
Tabel 4.6 <i>Scoring</i> Sasaran keselamatan pasien (SKP).....	51
Tabel 4.7 Analisis <i>Univariat</i>	56
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi usia responden	61
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin responden	62
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi pendidikan terakhir responden	62
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi lama bekerja responden	62
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi ruang rawat inap responden	63
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi status kepegawaian responden	63
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kategori Komunikasi Efektif di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan	63
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Kategori Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan	64
Tabel 5.9 Hubungan Komunikasi Efektif dengan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Blambangan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Reason's Swiss Cheese Model</i>	25
Gambar 3.1 Hubungan komunikasi efektif dengan penerapan sasaran keselamatan pasien	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	89
Lampiran 2 Persetujuan Responden Penelitian.....	90
Lampiran 3 Data demografi	91
Lampiran 4 Kuesioner komunikasi efektif.....	92
Lampiran 5 Kuesioner sasaran keselamatan pasien	95
Lampiran 6 Lembar Pengesahan Judul	98
Lampiran 7 Surat Uji Etik	99
Lampiran 8 Surat Pengantar Izin Penelitian	100
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dari RS	101
Lampiran 10 Surat Selesai Penelitian	102
Lampiran 11 Surat Bebas Plagiasi	103
Lampiran 17 Lembar Konsultasi	104
Lampiran 18 Hasil Dokumentasi	107
Lampiran 19 Jadwal Kegiatan	108

