

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD DR. H. KOESNADI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

**Nabila Rizq Ardivanti
NIM: 2210811073**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

13 Agustus 2026

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan

Dr. Nurlaela Widyaningrum, S.Psi., M.Si
NIP. 197503292005012001

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si
NPK. 1984112511703815

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nabila Rizq Ardiyanti

NIM : 2210811073

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya maupun pendapat orang lain yang digunakan dalam skripsi ini, kecuali yang telah dicantumkan secara jelas melalui sitasi dalam naskah dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku, termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Jember, 13 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Nabila Rizq Ardiyanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas segala cinta, kasih sayang, doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, kepada:

IBUKKU TERCINTA

Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, tempat berbagi cerita, dan penyemangat di setiap proses yang saya lalui hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan bakti saya kepada Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh berkah, serta membalas setiap kebaikan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

AYAHKU TERSAYANG

Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu kebanggaan untuk Ayah.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas setiap pengorbanan Ayah dengan balasan yang terbaik.

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Tugas manusia hanya berjuang, bukan memaksakan hasil. Kita punya kendala
tapi Allah punya kendali. Yakinlah jika Allah sudah ikut andil, maka tidak ada
kata mustahil”

(Ustadz Hanan Attaki)

“it will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Venya)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selama proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Berbagai tantangan, hambatan, dan kesulitan menjadi bagian dari proses yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga. Penyusunan skripsi ini tidak hanya merupakan bentuk pemenuhan tanggung jawab akademik, tetapi juga menjadi bukti dari proses perjuangan, ketekunan, serta dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa hadir dalam setiap tahap penyelesaiannya. Di balik setiap langkah yang ditempuh, terdapat doa, motivasi, bantuan, dan perhatian yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha hingga mencapai tahap ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, arahan, serta kebijakan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menjalani dan menyelesaikan proses pendidikan di Fakultas Psikologi dengan baik.
2. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, perhatian, dan berbagai masukan yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji. Penulis mengucapkan terima kasih atas kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan lebih terarah.
4. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, serta kesediaan dalam meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, saran, perhatian, dan masukan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Tenaga Pendidik Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas ilmu pengetahuan, pengalaman, bantuan, serta pelayanan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Direktur beserta seluruh jajaran manajemen RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih atas bantuan dan kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Seluruh perawat ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Terima kasih atas

waktu, kesediaan, dan partisipasi yang diberikan dalam mengisi kuesioner penelitian. Kontribusi yang diberikan sangat berarti dalam membantu penulis memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.

9. Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi, Lianatus Sholikah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rekan yang selalu hadir dalam berbagai situasi, baik saat menghadapi kesulitan maupun saat merayakan setiap kemajuan yang berhasil dicapai. Terima kasih telah menemani penulis melewati berbagai tantangan, kebingungan, kelelahan, hingga momen-momen penuh haru yang menjadi bagian dari perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Banyak cerita, tawa, air mata, dan perjuangan yang telah dilalui bersama hingga akhirnya dapat sampai pada tahap ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kebaikan dan ketulusan yang diberikan, termasuk kesediaan meminjamkan laptop ketika laptop penulis mengalami kerusakan, sehingga proses penyusunan skripsi dapat tetap berjalan. Segala bantuan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan akan selalu menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan.
10. Sahabat-sahabat tercinta Merinda Yudhiestania Putri, Titah Hilda Sabilah, dan Ainur Rizky Khoirunnisa yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, pengertian, dan kebersamaan yang diberikan dalam berbagai kondisi. Kehadiran kalian menjadi sumber semangat bagi penulis untuk tetap berjuang dan

menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Allah mungkin tidak menghadirkan kakak maupun adik kandung dalam kehidupan penulis, tetapi Allah menghadirkan kalian sebagai sahabat dengan kasih sayang yang tulus layaknya saudara sendiri. Terima kasih karena selalu hadir di setiap proses, mendengarkan setiap keluh kesah, menguatkan ketika penulis merasa lelah, dan merayakan setiap langkah kecil yang berhasil dilewati. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga, dipenuhi keberkahan, dan menjadi ikatan yang tidak lekang oleh waktu maupun jarak.

11. Teman semasa perkuliahan Lilis Annisa, terima kasih atas segala dukungan, semangat, serta motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu memberikan support, mendengarkan setiap keluh kesah, dan memberikan dorongan positif sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17

3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
B. <i>Organizational Commitment</i>	19
1. Definisi <i>Organizational Commitment</i>	19
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Commitment</i>	21
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i>	22
C. <i>Social Identity Theory</i>	23
D. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Perawat	26
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Identifikasi Variabel	33
C. Definisi Operasional	33
D. Subjek Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Metode Analisis Data	41
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	48
1. Orientasi Kacah	48
2. Persiapan Penelitian	48
3. Pelaksanaan Penelitian	50

4. Profil Demografis.....	52
B. Hasil Analisis Data.....	53
1. Uji Keabsahan Alat Ukur	53
2. Uji Asumsi.....	58
3. Uji Deskriptif	59
4. Uji Hipotesis	64
C. Pembahasan.....	66
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	75
1. Bagi Manajemen RSUD dr. H. Koesnadi	75
2. Bagi Perawat Rawat Inap	75
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Populasi.....	37
Tabel 2. Jumlah Sampel	39
Tabel 3. Blueprint Organizational Citizenship Behavior	40
Tabel 4. Blueprint Organizational Commitment	41
Tabel 5: Demografis Perawat Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi	52
Tabel 6: Uji Coba Validitas Organizational Commitment	53
Tabel 7: Uji Coba Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	54
Tabel 8: Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	55
Tabel 9: Uji Validitas Organizational Commitment	55
Tabel 10: Uji Coba Reliabilitas Alat Ukur Organizational Commitment dan Organizational Citizenship Behavior	55
Tabel 11: Uji Coba Reliabilitas Alat Ukur Organizational Commitment dan Organizational Citizenship Behavior	57
Tabel 12: Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 13: Uji Deskriptif	59
Tabel 14: Kategorisasi Berdasarkan Aspek Organizational Citizenship Behavior	61
Tabel 15: Kategorisasi Berdasarkan Aspek Organizational Commitment	63
Tabel 16: Model Coefficients Total Y	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Grafik Q Q Plot.....	59
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengajuan Penelitian	83
Lampiran 2: Surat Keterangan Layak Etik.....	84
Lampiran 3: Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran 4: Form Ceklist Persyaratan Penelitian	86
Lampiran 5: Lembar Kuesioner	87
Lampiran 6: Data Mentah Uji Coba Organizational Citizenship Behavior	93
Lampiran 7: Data Mentah Uji Coba Organizational Commitment.....	94
Lampiran 8: Data Mentah Uji Alat Tes Organizational Citizenship Behavior.....	95
Lampiran 9: Data Mentah Uji Alat Tes Organizational Commitment	96
Lampiran 10: Uji Validitas Uji Coba Organizational Citizenship Behavior	98
Lampiran 11: Uji Validitas Uji Coba Organizational Commitment.....	99
Lampiran 12: Uji Reliabilitas Uji Coba Organizational Citizenship Behavior.....	99
Lampiran 13: Uji Reliabilitas Uji Coba Organizational Commitment	100
Lampiran 14: Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	100
Lampiran 15: Uji Validitas Organizational Commitment	101
Lampiran 16: Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior	101
Lampiran 17: Uji Reliabilitas Organizational Commitment.....	102
Lampiran 18: Uji Deskriptif.....	102
Lampiran 19: Uji Normalitas	102
Lampiran 20: Uji Linearitas	103
Lampiran 21: Grafik Q Q Plot	103
Lampiran 22: Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel	104

Lampiran 23: Uji Deskriptif Berdasarkan Aspek.....	105
Lampiran 24: Uji Hipotesa.....	108

