

**PERAN KOMPETENSI, ETIKA KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAKORWIL V JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh : ALVIYANA DWI UTARI
22.1041.1 103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alviyana Dwi Utari

NIM : 2210411103

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Peran Kompetensi, Etika Kerja, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember”** adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Juli 2026
Yang Menyatakan



Alviyana Dwi Utari
NIM 22.1041.1103

SKRIPSI

PERAN KOMPETENSI, ETIKA KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAKORWIL V JEMBER

Oleh : ALVIYANA DWI UTARI
NIM. 22.1041.1 103



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Septy Holisa Umamy, SM, MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "**Peran Kompetensi, Etika Kerja, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember**" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Alviyana Dwi Utari

Nim : 2210411103

Hari : jum'at

Tanggal : 14 Agustus 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

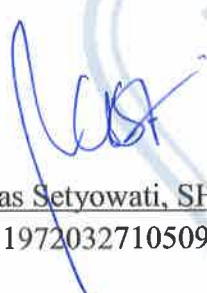
Ketua Penguji



Dr. Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

NPK: 1973100911139340

Anggota 1,



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK : 1972032710509477

Anggota 2,



Septy Holisa Umamy, SM, MM

NPK : 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan,



Dr. Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Septy Holisa Umamy, SM, MM

NPK : 19950922122091029

MOTTO

“Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya ”

(Q.S An-Najm Ayat 29)

“Kesulitan yang kurasakan hari ini adalah harga yang pantas untuk keberhasilan yang kunantikan esok. Selama usaha dan keyakinan berjalan beriringan, tidak ada yang benar-benar mustahil untuk diraih.”

(Alviyana Dwi Utari)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah di tentukan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Suhardi dan Ibu Siti Aminah, atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tak akan pernah mampu terbalaskan dengan apa pun. Terima kasih telah bekerja keras membanting tulang demi masa depan pendidikanku, serta selalu memberikan semangat di setiap kali langkahku mulai goyah. Kepada keluarga besarku tercinta, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah perjuanganku. Kalian adalah tempatku pulang dan sumber kekuatan yang tak pernah habis, yang selalu mengingatkan bahwa aku tidak pernah berjuang sendirian dalam menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kepada kakakku tersayang, Mia Syahradita dan Rio Sugiarto Pratama, terima kasih telah menjadi tempatku berkeluh kesah, memberikan semangat, dan selalu mengingatkanku untuk tidak mudah menyerah. Dukungan dan perhatian kalian selama ini sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Muflikhur Rohman, yang telah menjadi pasangan sekaligus penyemangat dalam perjalanan hidup penulis, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan tanpa lelah di setiap proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah selalu ada, mendengarkan keluh kesah, dan menjadi salah satu alasan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan tanggung jawab ini hingga akhir.
4. Kepada sahabatku tercinta, Silvia, terima kasih telah menjadi sahabat terbaik yang selalu ada di setiap suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi pendengar setia, tempat berbagi cerita, tawa, dan air mata, serta selalu memberikan semangat tanpa syarat di setiap langkah perjuanganku. Persahabatan kita adalah salah satu anugerah terindah yang pernah kumiliki dalam hidup ini. Tak lupa, ucapan terima kasih juga kupersembahkan kepada sahabat-sahabatku, Lulus Kurnia Sari, Habil Qosim, Arif Al-Huda, Firly Maria, dan Tasya Waliyah, yang telah mewarnai hari-hariku dengan canda tawa dan kebersamaan yang tak terlupakan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, serta motivasi yang selalu kalian berikan sehingga penulis mampu melewati setiap rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir, karya ini kupersembahkan untuk diri sendiri, Alviyana Dwi Utari, penulis skripsi ini. Terima kasih telah bertahan, tidak menyerah, dan terus berjuang melewati setiap lelah, air mata, dan keraguan yang datang silih berganti. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri bahwa semua proses ini akan membuahkan hasil yang manis pada waktunya. Selamat untuk dirimu yang telah berhasil sampai di titik ini!.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Segala pencapaian ini semata-mata terwujud atas izin dan ridho-Nya. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah berupaya semaksimal mungkin dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang turut memperlancar penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, khususnya dari dosen pembimbing dan dosen penguji, sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan ke depannya. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi sumber inspirasi bagi para pembaca.

Dalam penyusunan Tugas Akhir atau Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk materi, moral, maupun spiritual. Oleh sebab itu, penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

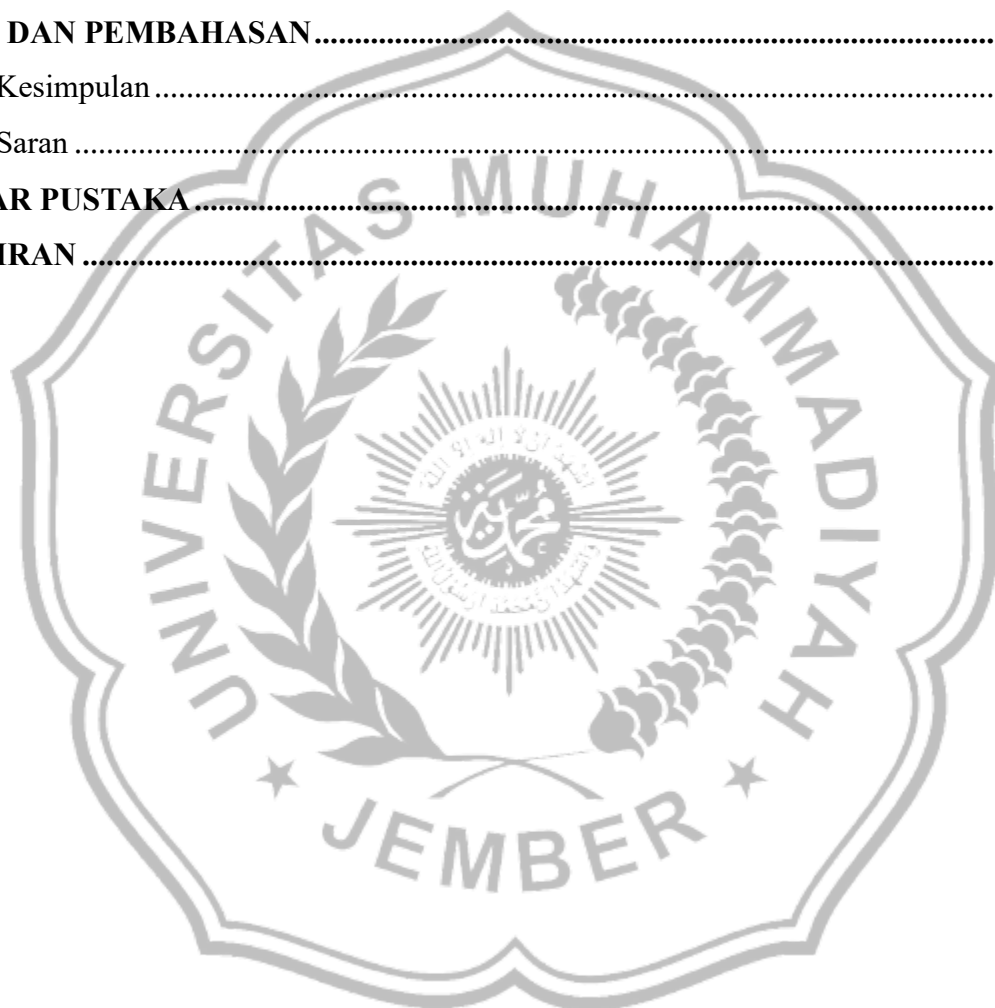
1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini,
7. Seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.1.1 <i>Grand Theory</i> : Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal-Setting Theory</i>)	9
2.1.2 Justifikasi Kesesuaian <i>Goal-Setting Theory</i> dengan Konteks Penelitian	9
2.1.3 <i>Middle Theory</i> : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.2 Kajian Pustaka	11
2.2.1 Kinerja	11
2.2.2 Kompetensi.....	13
2.2.3 Etika Kerja	14
2.2.4 <i>Reward</i>	16
2.2.5 <i>Punishment</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	26
2.4.1 Peran Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember	26

2.4.2 Peran Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember	27
2.4.3 Peran <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember	28
2.4.4 Peran <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Jenis Data.....	34
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5.1 Populasi	34
3.5.2 Sampel	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Kuesioner.....	35
3.6.2 Observasi	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1 Uji Instrumen Data	36
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.4 Uji Hipotesis	37
3.7.5 Koefisien Determinasi	38
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Statistik Deskriptif.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Deskriptif Variabel Jawaban Responden	46
4.3 Hasil Analisis Data	47
4.3.1 Uji Instrumen Data	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.4 Uji Hipotesis	51
4.3.5 Koefisien Determinasi	52

4.4 Pembahasan	53
4.4.1 Peran Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BAKORWIL V Jember	53
4.4.2 Peran Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BAKORWIL V Jember	55
4.4.3 Peran <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BAKORWIL V Jember	58
4.4.4 Peran <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BAKORWIL V Jember	60
BAB V	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai Bakorwil V Jember Tahun 2023 -2025	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Bakorwil V Jember	35
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	46
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Etika Kerja.....	46
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i>	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Punishment</i>	47
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4.12 Uji Validitas.....	48
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.14 Uji Normalitas	49
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.18 Uji T	52
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan Provinsi Jawa Timur di Jember	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2. Jawaban Responden	73
Lampiran 3. Statistik Deskriptif	76
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
Lampiran 5. Hasil Analisis Data.....	88
Lampiran 6. Rtabel	89
Lampiran 7. Ttabel	90
Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian	90
Lampiran 9. Surat Pelaksanaan Penelitian	92
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	94

