

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *JOB INSECURITY* PADA KARYAWAN KONTRAK**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Elsa Mustika Arifin Putri

NIM: 2210811001

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *JOB INSECURITY* PADA KARYAWAN KONTRAK**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Elsa Mustika Arifin Putri

NIM: 2210811001

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi.

Pada Tanggal

13 Agustus 2026

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan

Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si

NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Tandatangan

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si

NPK. 1984112511703815

Siti Nur'aini S.Psi., M.Si.

NIP. 197702122005012002



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Elsa Mustika Arifin Putri

NIM : 2210811001

Dengan disaksikan oleh penguji skripsi, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 13 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Elsa Mustika Arifin Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT

Sebagai wujud rasa syukur atas segala pertolongan, petunjuk, dan kemudahan yang selalu Engkau berikan dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas setiap doa yang Engkau ijabah, setiap kesulitan yang Engkau mudahkan, serta setiap pelajaran yang menjadikan saya lebih kuat dan lebih bersyukur.

Ayah dan Mama

Terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan, baik secara emosional maupun materi, yang selalu diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan terbesar bagi saya untuk terus berjuang. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang berkah, serta membalas setiap pengorbanan Ayah dan Mama dengan pahala yang berlipat ganda.

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja badainya jangan ubah tujuannya”

“Sebab Tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan”

(Raim Laode)

Pendidikan memang menentukan cara seseorang memandang sesuatu dan merespon keadaan. Selagi ada kesempatan, didiklah dirimu sebaik mungkin. Agar kamu paham kursi tempat dudukmu. Tapi jangan lupa mengisi nurani. Sebab yang berpendidikan tinggi tanpa nurani, sering menyalahgunakan kesempatan di kursi yang mereka duduki.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menempuh proses ini tidak terlepas dari dukungan, nasehat, serta motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu secara moral maupun materi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan arahan serta semangat sehingga penelitian ini selesai, dan dengan penuh rasa syukur serta hormat, penulis ingin mempersembahkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
2. Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing satu sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta saran yang sangat berarti kepada penulis selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
3. Januariya Laili, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak juga meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan yang mudah dipahami kepada penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat memperbaiki skripsi ini.
5. Ria Wiyatfi Linsiya, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan

arahan dan kemudahan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, bimbingan, bantuan, pelayanan, serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh karyawan kontrak, khususnya yang bekerja pada bagian operasional lapangan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini sehingga penelitian dapat terlaksana dengan baik.
8. Ayah dan Mama tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan emosional maupun materi, memberikan semangat, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya yang sudah menemani penulis dari semester 6 hingga sekarang, terimakasih atas semua dukungan dan motivasinya serta pembelajaran hidup selama ini, sehingga penulis dapat berkembang lebih baik daripada sebelumnya, terimakasih atas semua usaha yang sudah dilakukan sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Dweke Khensa Jeniar, Riska Sofiana Putri dan Abellia Syariftiani selaku sahabat penulis yang telah menjadi teman bertukar pikiran, memberikan motivasi, dukungan, serta menemani penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi hingga akhirnya dapat diselesaikan.
11. Teman-teman seperjuangan pada peminatan Psikologi Industri dan Organisasi (PIO GANK) serta teman-teman bimbingan skripsi yang telah menjadi rekan berdiskusi, saling berbagi informasi, memberikan dukungan, serta saling membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Kelas A Angkatan 2022 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kebersamaan, semangat,

dukungan, serta berbagai pengalaman berharga selama menjalani proses perkuliahan.

13. Fadil, Dayu, Indra, dan Tiwi selaku teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang telah membantu penulis, memberikan pemahaman, berbagi pengalaman, serta memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. <i>Job Insecurity</i>	18
1. Definisi <i>Job Insecurity</i>	18
2. Aspek – aspek <i>Job Insecurity</i>	20
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	23
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	24
1. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2. Aspek – aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	25
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	27
C. Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Job Insecurity</i>	27

D.	Hipotesis.....	30
BAB III.....		32
METODE PENELITIAN.....		32
A.	Jenis Penelitian	32
B.	Identifikasi Variabel	32
C.	Definisi Operasional	33
1.	<i>Job Insecurity</i>	33
2.	<i>Perceived Organizational Support</i>	33
D.	Populasi dan Sampel.....	34
1.	Populasi Penelitian	34
2.	Sampel Penelitian	35
E.	Metode Pengumpulan Data	37
1.	<i>Skala Job Insecurity</i>	37
2.	<i>Skala Perceived Organizational Support</i>	38
F.	Metode Analisis Data.....	39
1.	Uji Keabsahan Alat Ukur	39
a.	Uji Validitas	39
b.	Uji Reliabilitas	40
2.	Uji Asumsi.....	40
a.	Uji Normalitas.....	40
b.	Uji Linearitas	40
3.	Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV		43
PEMBAHASAN		43
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	43
1.	Orientasi Kacah.....	43
2.	Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	44
B.	Pelaksanaan Penelitian	46
1.	Pelaksanaan Uji Coba	46
2.	Pelaksanaan Uji Sebenarnya.....	47
C.	Kategorisasi Demografi	48
D.	Hasil Analisis Data.....	49
1.	Hasil Uji Coba.....	49

2. Hasil Uji Sebenarnya.....	53
E. Pembahasan.....	74
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

TABEL 1 BLUEPRINT SKALA JOB INSECURITY	38
TABEL 2 BLUEPRINT SKALA POS	38
TABEL 3 HASIL VALIDITAS UJI COBA SKALA JOB INSECURITY	50
TABEL 4 HASIL VALIDITAS UJI COBA SKALA POS	51
TABEL 5 HASIL RELIABILITAS UJI COBA SKALA JOB INSECURITY	52
TABEL 6 HASIL RELIABILITAS UJI COBA SKALA POS	52
TABEL 7 HASIL UJI VALIDITAS SKALA JOB INSECURITY	54
TABEL 8 HASIL UJI VALIDITAS SKALA POS	54
TABEL 9 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA JOB INSECURITY	56
TABEL 10 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA POS	56
TABEL 11 HASIL UJI NORMALITAS	57
TABEL 12 HASIL UJI LINEARITAS	58
TABEL 13 KATEGORI SKOR JOB INSECURITY (Y) SECARA KESELURUHAN	59
TABEL 14 KATEGORI SKOR PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (X) SECARA KESELURUHAN	60
TABEL 15 JOB INSECURITY (Y) BERDASARKAN ASPEK	61
TABEL 16 PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (X) BERDASARKAN ASPEK	63
TABEL 17 KATEGORI DEMOGRAFI JOB INSECURITY	65
TABEL 18 KATEGORI DEMOGRAFI PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) ..	68
TABEL 19 UJI HIPOTESIS	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. UJI ETIK.....	90
LAMPIRAN 2. KUESIONER PENELITIAN.....	91
LAMPIRAN 3. DATA UJI COBA SKALA JOB INSECURITY	95
LAMPIRAN 4. DATA UJI COBA SKALA POS.....	96
LAMPIRAN 5. DATA UJI SEBENARNYA JOB INSECURITY	97
LAMPIRAN 6. HASIL UJI SEBENARNYA POS	103
LAMPIRAN 7. UJI COBA VALIDITAS JOB INSECURITY	107
LAMPIRAN 8. UJI COBA VALIDITAS POS	109
LAMPIRAN 9. VALIDITAS UJI SEBENARNYA JOB INSECURITY	111
LAMPIRAN 10. VALIDITAS UJI SEBENARNYA POS.....	113
LAMPIRAN 11. HASIL RELIABILITAS UJI COBA	115
LAMPIRAN 12. HASIL RELIABILITAS UJI SEBENARNYA	115
LAMPIRAN 13. HASIL UJI NORMALITAS	116
LAMPIRAN 14. HASIL UJI LINEARITAS.....	116
LAMPIRAN 15. HASIL HIPOTESIS	116