

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh:

Diah Yasmina Khomisa

NIM: 2210811099

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

15 Agustus 2026

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan

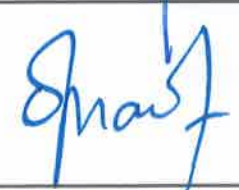

Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si.
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Tandatangan

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si
NPK. 1984112511703815

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bukti dari perjalanan, semangat, usaha, serta kasih sayang kepada orang-orang yang begitu berharga dalam kehidupan penulis. Karya ini penulis persembahkan untuk:

Untuk Ibuku Tercinta

Terima kasih telah menjadi sosok ibu yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dan cinta yang begitu besar kepada penulis. Terima kasih atas segala usaha, pengorbanan, serta doa yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis hingga dapat berada pada tahap ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat berbagi cerita, serta sumber kekuatan bagi penulis ketika menghadapi berbagai proses dalam kehidupan. Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh cinta sebagai salah satu bentuk terima kasih atas segala hal yang telah Ibu berikan.

Untuk Bapakku Tercinta

Terima kasih telah mengusahakan begitu banyak hal untuk keluarga dan telah bekerja keras mencari nafkah agar penulis dapat terus melanjutkan pendidikan hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena telah berusaha melakukan berbagai pekerjaan dan memberikan yang terbaik sesuai dengan kemampuan Bapak demi masa depan penulis. Terima kasih pula atas doa, semangat, serta dukungan yang terus diberikan kepada penulis hingga saat ini. Segala perjuangan dan usaha Bapak menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan perjalanan ini.

Teruntuk Kakak dan Adikku Tersayang

Evita Rinanda Alfiani, Rosa Kamelia Azizah, dan Dimas Rizki Fadilah. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas pengaruh positif, dukungan, serta berbagai hal baik yang telah diberikan kepada penulis, baik dalam bidang akademik maupun nonakademik. Terima kasih telah menjadi sosok kakak dan adik yang selalu memberikan inspirasi, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita. Terima kasih juga atas berbagai candaan dan lelucon yang diberikan ketika penulis sedang membutuhkan hiburan di tengah proses panjang penyusunan karya ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu hal yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.

Untuk Keponakanku Tersayang

Yardhan dan Fardhan, terima kasih telah menjadi salah satu sumber keceriaan dalam hari-hari penulis. Di tengah rasa bingung, lelah, dan berbagai kesulitan yang penulis hadapi selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, kehadiranmu sering kali menjadi penyegar dan pengingat bagi penulis untuk sejenak tersenyum dan menikmati proses. Tingkah, tawa, dan keceriaanmu menjadi warna tersendiri yang membantu penulis melewati hari-hari yang tidak selalu mudah.

Teruntuk Nenekku tersayang

Terima kasih atas setiap doa yang telah diberikan kepada penulis sejak awal perjalanan hingga penulis dapat menyelesaikan dan menjalani tahap akhir dari proses ini. Meskipun dari jauh, doa dan perhatian yang diberikan menjadi salah

satu kekuatan bagi penulis. Terima kasih karena selalu mendoakan yang terbaik untuk setiap langkah penulis.

Untuk keluarga besarku, Mantoya, Om, Cong, Tante, Paong, dan seluruh keluarga besar.

Terima kasih atas kehangatan, ketulusan, doa, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan selalu memberikan suasana kekeluargaan yang penuh makna. Semoga kebersamaan dan kehangatan ini senantiasa terjaga.

Untuk teman-teman seperjuanganku, Radista Runa, Alganis, Hannani Batrisya Anam dan Putri Hilda Eka Munfaridah.

Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita perjalanan penulis selama masa perkuliahan, mulai dari semester awal hingga akhirnya sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, cerita, dukungan, serta berbagai pengalaman yang telah kita lalui bersama. Semoga pertemanan yang telah terjalin ini tidak hanya berhenti pada masa perkuliahan, tetapi tetap menjadi hubungan yang membawa pengaruh positif bagi perjalanan hidup kita masing-masing. Semoga kita semua dapat mencapai kesuksesan dan impian di jalan yang kita pilih.

Untuk Abel, Galis, Amel, Sofi

Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama proses bimbingan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah saling membantu, berbagi informasi, berdiskusi, dan saling memberikan dukungan ketika menghadapi berbagai kebingungan selama proses penelitian. Terima kasih pula atas bantuan

yang diberikan kepada penulis, terutama ketika penulis mengalami kesulitan dalam memahami dan menentukan populasi penelitian. Terima kasih telah mengajak penulis untuk berdiskusi dan berproses bersama sehingga berbagai kesulitan dalam penyusunan penelitian ini dapat dilalui dengan lebih baik.

Untuk teman-teman Psikologi angkatan 2022

Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan cerita kehidupan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman, cerita, serta berbagai kenangan yang telah tercipta selama kita menempuh pendidikan bersama. Semoga setelah perjalanan perkuliahan ini berakhir, kita semua dapat melangkah menuju jalan masing-masing dan menemukan kesuksesan di mana pun kita berada.



MOTTO

“Tidak harus menjadi yang tercepat, cukup terus melangkah dan jangan berhenti.”

“Lakukan yang terbaik hari ini, karena masa depan dibangun dari langkah yang dilakukan saat ini.”

(Diah Yasmira Khomisa)



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diah Yasmina Khomisa

NIM : 2210811099

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

13 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Diah Yasmina Khomisa

2210811099

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi umat manusia.

Terselesaikannya skripsi ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya memberikan pengalaman dalam proses pembelajaran akademis, tetapi juga menjadi proses pembelajaran bagi penulis untuk memahami arti kesabaran, ketekunan, tanggung jawab, serta keberanian dalam menghadapi berbagai tantangan. Karya ini hadir dengan segala keterbatasan yang dimiliki penulis. Namun, melalui bimbingan, bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, pemilik seluruh kehidupan dan tempat penulis menggantungkan segala harapan. Terima kasih atas segala kekuatan, kesehatan, kemudahan, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan setiap proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berserah ketika segala sesuatu terasa berat dan menjadi sumber kekuatan ketika penulis hampir kehilangan arah. Segala

pencapaian dalam perjalanan ini tidak terlepas dari kehendak dan pertolongan-Mu.

2. Pak Danan Satriyo Wibowo dan Bu Januariya Laili, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan perhatian yang diberikan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan, serta pembelajaran yang berharga selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah membantu penulis dalam berbagai proses administrasi dan memberikan pelayanan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Pihak CV Anugerah Alam Abadi Grujagan Bondowoso, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta membantu kelancaran proses pengambilan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Seluruh pekerja bagian produksi CV Anugerah Alam Abadi Grujagan Bondowoso yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan dan kerja sama yang telah diberikan selama proses pengambilan data.

7. Kedua orang tua dan keluarga penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta menjadi tempat penulis kembali ketika menghadapi berbagai kesulitan selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.
8. Teman-teman dan sahabat penulis, yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta menjadi bagian dari perjalanan penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, cerita, dan kebersamaan yang telah diberikan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas setiap doa, bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu Psikologi Industri dan Organisasi, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 13 Agustus 2026

Diah Yasmina Khomisa

2210811099

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	vii
HALAMAN PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II	16
A. Konsep Teori	16
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2. Gaya Kepemimpinan Transaksional	21
a. Definisi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	21
b. Aspek – Aspek Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	23
3. Motivasi Kerja.....	25

a. Definisi Motivasi Kerja	25
b. Aspek Motivasi Kerja.....	27
4. Dinamika Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap OCB dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening	28
B. Hipotesis	29
BAB III.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Identifikasi Variabel	31
C. Definisi Operasional.....	32
D. Subjek Penelitian.....	33
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Metode Analisis Data	36
1. Uji Keabsahan	36
2. Uji Asumsi	37
BAB IV.....	39
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi Kancan.....	39
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	42
3. Pelaksanaan Penelitian.....	45
B. Hasil Analisis Data	48
1. Hasil Pengambilan Data.....	48
C. Pembahasan.....	64
BAB V	73
A. KESIMPULAN	73
B. SARAN	74

DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Table 1 Blue Print Multifactor Leadership Questionnaire Scale.....	35
Table 2 Blue Print Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	35
Table 3 Blue Print Motivasi Kerja	36
Table 4 Total Item Valid dan Gugur (OCB).....	49
Table 5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	49
Table 6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	50
Table 7 Uji Reliabilitas Alat Ukur	51
Table 8 Uji Normalitas	52
Table 9 Uji Linieritas.....	53
Table 10 Uji Linieritas.....	53
Table 11 Uji Linieritas.....	53
Table 12 Uji hipotesis.....	55
Table 13 Efek mediasi.....	56
Table 14 Profil Variabel Organizational Citizenship Behavior	57
Table 15 Profil Variabel Organizational Citizenship Behavior Per Aspek ...	58
Table 16 Profil Variabel Kepemimpinan Transaksional	60
Table 17 Profil Variabel Kepemimpinan Transaksional Per Aspek	60
Table 18 Profil Variabel Motivasi Kerja	62
Table 19 Profil Variabel Motivasi Kerja Per Aspek	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Kelayakan Etika Penelitian	80
Lampiran 2 Alat Ukur OCB	80
Lampiran 3 Alat Ukur Kepemimpinan Transaksional	82
Lampiran 4 Alat Ukur Motivasi Kerja	82
Lampiran 5 Data Hasil OCB	83
Lampiran 6 Data Hasil Kepemimpinan Transaksional	85
Lampiran 7 Data Hasil Motivasi Kerja	87
Lampiran 8 Hasil Validitas	89
Lampiran 9 Uji Reliabilitas OCB	91
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transaksional	91
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	91
Lampiran 12 Uji Hipotesis	92
Lampiran 13 Uji Normality	92