

PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP *HAPPINESS AT WORK* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDUSTRI *FOOD AND BEVERAGE*

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

Hannani Batrisya Anam

NIM: 2210811084

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjan Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

14 Agustus 2026

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan


Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si
NPK. 1984112511703815



Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hannani Batrisya Anam

Nim : 2210811084

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 14 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Hannani Batrisya Anam

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Umik dan Ayah

Skripsi ini peneliti tujukan kepada kedua orang tua peneliti, yang senantiasa menemani, mengasihi, dan memberikan dukungan penuh atas semua hal yang telah dilalui oleh peneliti. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih penulis atas segala hal yang telah diberikan

Mama

Mama terimakasih atas semua kasih sayang, doa, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti, senantiasa merawat peneliti dari kecil hingga saat ini. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih penulis atas segala hal yang telah diberikan

Adik-adik dan Keluarga Besar

Doa, *support*, dan semangat yang turut menyertai peneliti baik sebelum dan Ketika penelitian ini berlangsung

Sahabat-Sahabat & Orang Terkasih Peneliti

Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas setiap tawa, cerita, dukungan, perhatian, dan kehadiran yang membuat setiap proses terasa lebih ringan. Terima kasih karena selalu ada, percaya, dan mendukung di saat suka maupun duka. Kehadiran kalian mungkin tidak tertulis di setiap halaman skripsi ini, tetapi begitu berarti dalam setiap langkah hingga aku sampai di titik ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan kalian kembali dalam bentuk kebahagiaan yang berlipat.

MOTTO

“Grow through what you go through.”

“Wa an laisa lil-insāni illā mā sa‘ā.”

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)

“Langit dan laut saling membantu, sebab mereka tahu bahwa hidup harus terus berjalan.”

(Nadin Amizah - Sorai)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh *Job Crafting* terhadap *Happiness at Work* pada Karyawan Generasi Z di Industri F&B." Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis selama pelaksanaan KKN serta selama menjalani proses perkuliahan. Terima kasih atas ilmu, perhatian, dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Akademik atas segala arahan, bimbingan, motivasi, serta dukungan yang telah diberikan selama penulis menempuh proses perkuliahan. Nasihat dan perhatian yang diberikan tidak hanya membantu penulis dalam

kegiatan akademik, tetapi juga menjadi bekal berharga dalam pengembangan diri selama menjalani studi.

3. Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Januariya Laili, S. Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan saran yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf akademik Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu kelancaran administrasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

8. Seluruh partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang diberikan. Terima kasih atas kesediaan, waktu, dan kontribusi yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan diselesaikan dengan baik.
9. Terima kasih Ayah Umik telah menjadi penopang di saat aku lemah, menjadi penyemangat di saat aku ingin menyerah, dan menjadi pengingat untuk selalu bersyukur di setiap keadaan. Setiap nasihat, setiap pengorbanan, dan setiap harapan yang Ayah dan Umik titipkan menjadi kekuatan terbesar bagiku untuk terus melangkah hingga sampai di titik ini.
10. Nenek dan Mama tercinta, yang senantiasa menjadi tempat penulis mendapatkan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah selalu percaya dan menguatkan penulis di setiap proses yang dilalui. Semoga Nenek dan Mama senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang.
11. Adik-adikku tersayang, Zhafran, Zidney, dan Galen, yang selalu menjadi sumber keceriaan dan semangat bagi penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan setiap proses yang ada. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang baik, hebat, dan selalu mengejar cita-cita kalian.
12. Seluruh keluarga besar tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan selalu memberikan kekuatan dalam setiap langkah penulis.

13. Mona, teman kos sekaligus partner rumah yang telah menemani penulis selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, keluh kesah, tawa, dan berbagai momen sederhana selama tinggal bersama, sudah menjadi salah satu tempat pulang yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan. Tak lupa, terima kasih juga untuk seluruh anggota kos Bu Parmi yang telah menjadi bagian dari cerita dan memberikan banyak kenangan selama penulis tinggal di sana.
14. Kak Yayah, Mput, dan Ayy, teman seperjuangan yang telah menemani penulis sejak awal bangku perkuliahan hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, keluh kesah, tetap ada dan tumbuh bersama dalam setiap prosesnya, dan semangat selama menjalani perjalanan perkuliahan.
15. Galis, Amel, Sofi dan Uyung, yang turut menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah hadir, juga bantuan yang pernah kita bagi, menemani berbagai cerita, tawa, dan proses yang dilalui selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi bagian kecil yang membuat perjalanan ini terasa lebih berwarna dan berkesan.
16. Rini, Asari, dan Putri, sahabat yang telah menemani penulis sejak masa pondok hingga saat ini. Jarak dan waktu tidak mengubah kebersamaan serta dukungan yang telah terjalin. Terima kasih telah tetap menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga sampai di titik ini.
17. Nyes, Ayak, Bangsol, Ocung, Brohan, Iyi, Jihan, dan Putriana, sahabat sejak masa SMP yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Meski

telah melewati banyak fase dan kesibukan masing-masing, terima kasih karena tetap hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis.

18. Teman-teman angkatan 2022, khususnya GenBee sebagai teman satu kelas, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, tawa, dan dukungan selama menjalani masa perkuliahan hingga sampai pada tahap ini. Semoga segala perjuangan dan kenangan yang telah kita lalui menjadi cerita indah yang selalu dikenang.

Jember 14 Agustus 2026

Peneliti,

Hannani Batrisya Anam



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRAC</i>	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	11

BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Happiness At Work	16
1. Definisi <i>Happines At Work</i>	16
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Hapiness At Work</i>	19
3. Aspek-aspek <i>Happiness At Work</i>	21
B. Job crafting.....	23
1. Definisi <i>Job crafting</i>	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job crafting</i>	24
3. Aspek-aspek <i>Job crafting</i>	25
C. Pengaruh Jobcrafting Terhadap Happiness at Work	28
D. Hipotesis.....	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Identifikasi Variabel.....	32
C. Definisi Operasional.....	33
1. <i>Happiness at Work</i>	33
2. <i>Jobcrafting</i>	33
D. Subjek Penelitian.....	34

1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis Data.....	39
1. Uji Keabsahaan Alat Ukur	39
2. Uji Asumsi	40
3. Uji Hipotesis	41
4. Uji Deskriptif	41
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	42
1. Orientasi Kancan.....	42
2. Persiapan Penelitian	43
3. Pelaksanaan Penelitian.....	45
B. Analisis Data	47
1. Uji Keabsahaan Data.....	47
2. Uji Asumsi	50
3. Uji Deskriptif	51
4. Uji Hipotesis	58
C. Pembahasan.....	59

BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala Happines at Work	38
Tabel 2. Blueprint Skala <i>Job crafting</i>	39
Tabel 3. Hasil Validitas Skala Happiness At Work	47
Tabel 4. Hasil Validitas Skala <i>Job crafting</i>	48
Tabel 5. Hasil Reliabilitas	49
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 7. Hasil Uji Linieritas	50
Tabel 8. Hasil Uji Deskriptif <i>Happiness at work</i> Secara Keseluruhan	51
Tabel 9. Hasil Uji Deskriptif <i>Happiness at work</i> Berdasarkan Dimensi	52
Tabel 10. Hasil Uji Deskriptif <i>Jobcrafting</i> Secara Keseluruhan	54
Tabel 11. Hasil Uji Deskriptif <i>Jobcrafting</i> Berdasarkan Dimensi	55
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Kelayakan Etika Penelitian.....	73
Lampiran 2. Kuesioner Happines at Work.....	74
Lampiran 3. Kuesioner Job Crafting.....	74
Lampiran 4. Data Hasil Happines at Work	77
Lampiran 5. Data Hasil Job Crafting	79
Lampiran 6. Hasil Validitas Happines at Work	81
Lampiran 7. Hasil Validitas Job Crafting	82
Lampiran 8. Hasil Reliabilitas Happines at Work	82
Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Job Crafting.....	83
Lampiran 10. Uji Normalitas	83
Lampiran 11. Uji Linieritas.....	83
Lampiran 12. Uji Deskriptif Variabel Happines at Work dan Job Crafting.....	83
Lampiran 13. Uji Deskriptif Happines at Work Berdasarkan Dimensi	83
Lampiran 14. Uji Deskriptif Job Crafting Berdasarkan Dimensi	84
Lampiran 15. Uji Hipotesa.....	84