

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. LEMBAGA KEUANGAN MIKRO
BADAN KREDIT DESA KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
SILVY RAZZAAQIYA RAHMAN
21.1041.1060**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvy Razzaaqiya Rahman
NIM : 2110411060
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LEMBAGA KEUANGAN MIKRO BADAN KREDIT DESA KABUPATEN SITUBONDO adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, tanpa adanya tekanan dan unsur paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juni 2026
Yang menyatakan,



Silvy Razzaaqiya Rahman
NIM. 21.1041.1060

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LEMBAGA KEUANGAN MIKRO BADAN KREDIT DESA KABUPATEN SITUBONDO

Oleh: **SILVY RAZZAAQIYA RAHMAN**
NIM 21.1041.1060

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama: **Tatit Dian Sari Reskiputri SE., MM**

Dosen Pembimbing Pendamping: **Septy Holisa Umami, SM., MM.**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Lembaga Keuangan Mikro Badan Kredit Desa Kabupaten Situbondo. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Agustus 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Pawestri Winahyu, S. Psi., MM.
NPK. 1982052611703800

Anggota 1


Tatit Diansari Rekputri, SE., MM.
NPK. 1990032111703804

Anggota 2


Septy Holisa Umami, SE., MM.
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan



Dr. Mahen Wika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Septy Holisa Umami, SE., MM.
NPK. 19950922122091029

MOTTO

“Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan yang lebih baik dari apa yang telah diambil darimu dan Dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Allah Maha Penyayang”
(QS. Al-Anfal : 70)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri – sendiri” (Hindia)

“Kalau mimpimu tidak emmbuatmu takut, berarti mimpimu belum cukup besar” (Najwa Shihab)

“Kita takut salah jalur bukan hanya karena kita takut gagal. Tetapi karena kita takut mengecewakan orang yang paling ingin kita bahagiakan”
-Silvy Razzaaqiya Rahman-



PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terima kasih telah Menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya, *“Nyawaku nyala karna dengan-Mu”*.
2. Teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya, Papa Nanang Wiyadi dan Mama Radjinah Wahyuni. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak paling manja ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada cinta pertama saya yaitu Papa, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan dengan sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai di tahap ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk pintu surgaku yaitu mama, terima kasih atas segala sumber kekuatan, motivasi, pesan, doa yang senantiasa dilangitkan untuk anaknya, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu. Terima kasih atas segala hal yang papa dan mama berikan yang tak terhitung jumlahnya, *Nyawaku nyala karnamu* .
3. Saudara kandung tercinta penulis Kakak Firman Rachmatullah, Adik Anindya Putri, Kakak Farah Rezita dan suaminya FaisAL Adhim. Meski kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda, perdebatan kecil dan sikap saling menguji kesabaran , namun semua itu justru menjadi warna bagi kita sebagai saudara. Terimakasih penulis ucapkan untuk dukungan yang berarti serta doa hingga penulis dapat mencapai titik ini. Terima kasih selalu mengulurkan tangan kepada penulis disaat penulis merasa tidak baik-baik saja, semoga kalian selalu diberkati, dilancarkan rezeki, dan sehat selalu. Kepada keponakan-keponakan tercinta, Abhizar Jalaludhin Malik dan Aghnia. Terima kasih atas kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
4. Teruntuk nama yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih telah kebersamaan penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi dalam segala hal penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat yang tiada hentinya untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

5. Untuk teman seperjuangan selama kuliah Ulva, Indi, Nur Vikiyah, dan Amalia. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Dalam setiap kepanikan, kelelahan, kalian hadir dengan semangat, dukungan dan tawa yang menguatkan. Kebersamaan kita dari saling mengingatkan tenggat waktu, berbagi kecemasan, hingga merayakan setiap kemajuan kecil menjadi kenangan yang sangat berarti. Terima kasih telah kebersamaan langkah ini dengan ketulusan dan semangat yang tak pernah padam. Perjalanan skripsi ini terasa lebih ringan dan berwarna karena kalian ada didalamnya.
6. Kepada sahabat-sahabat saya dari SMP Aprilia Yudanti, Diah Agnesia, dan Dita Felatryona terima kasih atas segala bentuk dukungan, motivasi, canda tawa, dan menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan
7. Terima kasih penulis ucapkan untuk keluarga besar SMJ Jember tempat penulis bekerja, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama proses bekerja di SMJ Jember. Kehadiran kalian tidak hanya membantu dalam menyelesaikan berbagai tugas dan tanggung jawab, tetapi juga menjadi sumber pengalaman, motivasi dan pembelajaran berharga bagi penulis selama menempuh tahap ini.
8. Teruntuk teman-teman Roblox (Ara, Kimmy, Meme, Mamak April, Ujin, Uzzi, Ale, Usa, Kak Lia) terimakasih sudah menjadi tempat di tengah penat saat mengerjakan skripsi ini. Dari layar kecil dan obrolan singkat, kalian berhasil menghibur dan membuat hari-hari penulis terasa lebih ringan. Terimakasih sudah menabur kebaikan, berbagi kasih sayang meskipun terhitung jarak yang jauh. Semoga kalian sukses dan sehat selalu.
9. Seluruh pihak yang telah terlibat, memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri Silvy Razzaaqiya Rahman. Sosok jiwa yang berkepala batu, wanita sederhana yang bermimpi setinggi langit. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih karena tetap memilih melanjutkan, walau seringkali tidak tahu arahnya kemana. Terima kasih telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir di dalam sunyi, hadir dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya, terima kasih karena sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Setiap air mata, doa, dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *God thank you for being me independent woman, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Jember, 28 Juni 2026

Silvy Razzaaqiya Rahman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat Rahmat dan karunianya-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Keuangan Mikro Badan Kredit Desa Kabupaten Situbondo”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari dalam menyusun proposal skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Maheni Ika Sari, SE.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Septy Holisa Umamy S.M., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Tatit Diansari Reskiputri SE., MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Septy Holisa Umamy S.M., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan proposal skripsi ini.

Jember, 8 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Landasan Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja.....	14
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.5 Etika Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.3 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.1.1 Variabel Independen.....	27
3.1.2 Variabel Dependen	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.3 Sampel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reabilitas	34
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35

3.6.4 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.5 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2 Logo.....	38
4.1.3 Visi Dan Misi.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.2.1 Jenis Kelamin	40
4.2.2 Usia	41
4.2.3 Lama Bekerja	41
4.2.4 Jabatan.....	42
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Pernyataan Responden.....	42
4.3.1 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	42
4.3.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
4.3.3 Deskripsi Variabel Etika Kerja	44
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	45
4.4 Hasil Penelitian.....	46
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	46
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.3 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.4.4 Uji Hipotesis.....	51
4.4.5 Uji Determinasi (R^2)	52
4.5 Pembahasan	52
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.5.3 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
5.2.1 Saran Praktis.....	56
5.2.2 Saran Akademis.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Status Pegawai.....	3
Tabel 1. 2 Ringkasan Laporan Kinerja Finansial dan Operasional PT. LKM KBD Kabupaten Situbondo (Tahun 2022 – 2024)	4
Tabel 1. 3 Data Pencapaian Target Pinjaman All Unit Kerja di Bulan Juli s/d Desember 2024	4
Tabel 1. 4 Data Pencapaian Target Simpanan All Unit Kerja di Bulan Juli s/d Desember 2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Status Pegawai.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden.....	40
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden.....	41
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	41
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jabatan.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	42
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Etika Kerja	44
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi (R ²).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Kinerja Tahun 2022.....	6
Gambar 1. 2 Persentase Pencapaian 2022	7
Gambar 1. 3 Laporan Kinerja Tahun 2023	8
Gambar 1. 4 Persentase Pencapaian 2023	8
Gambar 1. 5 Laporan Kinerja Tahun 2024.....	9
Gambar 1. 6 Persentase Pencapaian Tahun 2024	10
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Logo Lembaga Keuangan Mikro Badan Kredit Desa Kabupaten Situbondo	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	63
Lampiran 2 Tabulasi Data	67
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	72
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Lampiran 9 Hasil Uji Determinasi R ²	74
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial	74
Lampiran. 11 r Tabel & t Tabel.....	75
Lampiran 12 Kriteria Responden	79
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian.....	82
Lampiran. 14 Laporan Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 15 Dokumentasi	84

