PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT DI KOTA SURABAYA

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen

Lusy Sukmawati

25.2041.4044

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT DI KOTA SURABAYA

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen

Lusy Sukmawati
25.2041.4044

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lusy Sukmawati

NIM : 2520414044

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **"PERAN EMOTIONAL INTELLIGENCE LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL JUSTICE, DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP JOB PERFORMANCE MELALUI WORK ENGAGEMENT PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT DI KOTA SURABAYA"**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, 25 April 2026

Yang Menyatakan,



Lusy Sukmawati

NIM. 2520414044

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

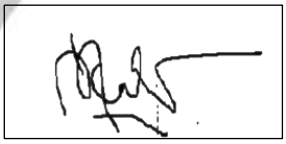
TESIS

PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT DI KOTA SURABAYA

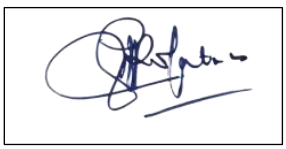
Oleh: Lusy Sukmawati
NIM: 2520414044

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama **:** Prof. Dr. Dwi Cahyono, M.Si. Akt



Dosen Pembimbing Pendamping **:** Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, MSA



PENGESAHAN

Tesis berjudul "Peran *Emotional Intelligence Leadership*, *Organizational Justice*, dan *Knowledge Sharing* terhadap *Job Performance* melalui *Work Engagement* pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit di Kota Surabaya" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 09 Maret 2026

Tempat : Ruang Internasional, Universitas Muhammadiyah Jember

TIM Penguji

Dr. Trias Setyowati, S,H., S.E., MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Prof. Dr. Dwi Cahyono. M.Si. Akt
NPK. 1970112011201990278

Anggota 2

Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA
NPK. 19721229121091118

Dekan

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK, 1973100911139340

MOTTO

"Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila melakukan suatu pekerjaan, ia melakukannya dengan sebaik-baiknya (itqan)." (HR. Al-Baihaqi)

"Kinerja yang unggul tidak lahir dari kemampuan semata, tetapi dari kepemimpinan yang memahami, keadilan yang dirasakan, dan semangat untuk terus bertumbuh bersama."

"Keberhasilan organisasi bukan hanya tentang mencapai hasil, tetapi tentang membangun manusia yang terlibat, dihargai, dan mampu memberikan kontribusi terbaiknya."

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh dengan proses pembelajaran, perjuangan, serta dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan motivasi dan doa. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengorbanan banyak pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta petunjuk dalam setiap langkah kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Seluruh keluarga, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam setiap proses pendidikan yang penulis tempuh.
3. Dosen pembimbing, dosen penguji, dan seluruh civitas akademika Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, serta pengalaman akademik yang sangat berharga bagi penulis.
4. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen dan sahabat-sahabat seperjuangan, yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan kontribusi positif sehingga penelitian dan penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan penulis, sehingga tesis yang berjudul **"Peran *Emotional Intelligence Leadership*, *Organizational Justice*, dan *Knowledge Sharing* terhadap *Job Performance* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit di Kota Surabaya"** dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Proses penyusunan tesis ini merupakan perjalanan akademik yang penuh pembelajaran, pengalaman, tantangan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT**, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan keberkahan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. **Bapak Dr. Hanafi, M.Pd.**, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
3. **Ibu Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik selama proses studi.
4. **Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, motivasi, dan dukungan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. **Prof. Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Akt**, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.
6. **Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA**, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. **Dr. Trias Setyowati, M.M.**, selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, dan saran konstruktif demi penyempurnaan tesis ini.
8. **Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember**, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, dan inspirasi selama masa perkuliahan.
9. **Pimpinan rumah sakit serta seluruh tenaga kesehatan di Kota Surabaya** yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. **Kedua orang tua, keluarga, sahabat, dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu**, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian studi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Keterbatasan tersebut mencakup aspek teoritis, metodologis, maupun ruang lingkup penelitian yang tentunya masih dapat dikembangkan lebih lanjut pada penelitian selanjutnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna menyempurnakan penelitian ini di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan maupun penyajian tesis ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan.

Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan *Emotional Intelligence Leadership, Organizational Justice, Knowledge Sharing, Work Engagement*, dan *Job Performance* pada sektor kesehatan. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi akademisi, praktisi, manajemen rumah sakit, serta peneliti selanjutnya dalam mengembangkan kajian yang relevan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bagian dari upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia serta pelayanan kesehatan di Indonesia.

Jember, 09 Maret 2026

Lusy Sukmawati

NIM. 2520414044

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN COVER ..... **ii**
PERNYATAAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
PENGESAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Kajian Teori 8
2.1.2 *Job Demands–Resources Theory* (JD-R *Theory*) 8
2.1.3 *Job Performance* 10
2.1.4 *Work Engagement* 13
2.1.5 *Emotional Intelligence Leadership* 16
2.1.6 *Organizational Justice* 18
2.1.7 *Knowledge Sharing* 21
2.2 Penelitian Terdahulu 24
2.3 Kerangka Konseptual 49
2.4 Pengembangan Hipotesis 50
BAB III METODE PENELITIAN **53**
3.1 Identifikasi Variabel 53
3.2 Definisi Operasional Variabel 54
3.2.1 Variabel Independen 54
3.2.2 Variabel Mediasi 56
3.2.3 Variabel Dependen 57
3.3 Desain Penelitian 57
3.4 Jenis Data 58

3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling 59
3.5.1 Populasi 59
3.5.2 Sampel 59
3.5.3 Teknik Sampling 60
3.6 Teknik Pengumpulan Data 61
3.7 Teknik Analisis Data 62
3.7.1 Analisis Deskriptif 63
3.7.2 Uji Validitas 64
3.7.3 Uji Reliabilitas 64
3.7.4 *Structural Equation Modeling – Partial Least Squares* (SEM-PLS) 65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 69
4.2 Hasil Penelitian 71
4.2.1 Karakteristik Responden 71
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel 75
4.2.3 Analisis *Structural Equation Modelling – Partial Least Square* 79
4.3 Pembahasan 88
4.4 Keterbatasan Penelitian 96
BAB V PENUTUP 98
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Implikasi Penelitian 100
5.2.1 Implikasi Manajerial 100
5.2.2 Implikasi Teoritis 101
5.3 Saran 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu Variabel *Emotional Intelligence Leadership* (X1) 24
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu Variabel *Organizational Justice* (X2) 29
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu Variabel Knowledge Sharing (X3) 34
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu Variabel *Work Engagement* (Z) 39
Tabel 3.1 Pembobotan Skala Six-Point Scale 63
Tabel 3.2 Rentang Skala Analisis Deskriptif 64
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia 72
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 72
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Profesi/Jabatan di Rumah Sakit 73
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Unit/Bagian Kerja 73
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja 74
Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Status Kepegawaian 74
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Emotional Intelligence Leadership (X1) 75
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Organizational Justice (X2) 76
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Knowledge Sharing (X3) 77
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Work Engagement* (Z) 77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Job Performance* (Y) 78
Tabel 4.13 Hasil Outer Loading 80
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 81
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen 82
Tabel 4.16 Hasil Uji *Variance Inflation Factor* (VIF) 82
Tabel 4.17 Hasil Uji Model Fit 83
Tabel 4.18 Nilai *R-Square* 84
Tabel 4.19 Hasil Uji *Bootstrapping* dan Pengujian Hipotesis 84
Tabel 4.20 Ringkasan Analisis Mediasi 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi Dampak *Work Engagement* terhadap Indikator Kinerja dan Keselamatan Organisasi 3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 48
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 49
Gambar 3.1 Model Penelitian 66
Gambar 4.1 Hasil *Outer Loading* 80

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner 109
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian 110
Lampiran 3. Hasil Outer Loading Uji Validitas Konvergen 115
Lampiran 4. Hasil Uji Convergent Validity 116
Lampiran 5. Hasil Uji Discriminant Validity-Heterotrait Ratio 117
Lampiran 6. Hasil Uji Full Collinearity VIF 118
Lampiran 7. Hasil Uji Model Fit 119
Lampiran 8. Hasil Uji R-Square 120
Lampiran 9. Hasil Uji Path Coefficient 121
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian 122

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER