PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang)

TESIS

Oleh:

RENA AFIFATUS RACHMAD
2520412008

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang)

TESIS

Oleh:

RENA AFIFATUS RACHMAD
2520412008

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rena Afifatus Rachmad

NIM : 2520412008

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa TESIS yang berjudul PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI *WORK - LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun dan saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan serta siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Oktober 2026

Yang menyatakan



Rena Afifatus Rachmad

NIM. 2520412008

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PERSETUJUAN TESIS

PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

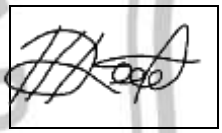
(Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang)

Oleh: Rena Afifatus Rachmad

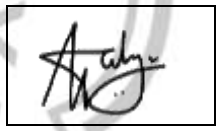
NIM. 2520412008

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra, SE, MM



Dosen Pembimbing Pendamping: Dr. Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM



PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul: *Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Work-Life Balance, Lingkungan Kerja, Dan Burnout Terhadap Turnover Intention* (Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang) atas nama Rena Afifatus Rachmad telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 19 Oktober 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Trias Setyowati, SE, SH, MM
NPK. 1972032710509477

Anggota I,

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK : 1978071810509478

Anggota II,

Dr. Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM
NPK : 1979120811503633

Mengesahkan,

Dekan,

Maheni Eka Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Dr. Budi Santoso, SE, MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan sebanyak-banyaknya terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini, diantaranya:

1. Keluarga besar, yang tak henti untuk mendoakan dan mendukung supaya tesis ini bisa selesai tepat waktu sesuai dengan rencana.
2. Kaprodi, Dosen Pembimbing, staf pengajar, serta karyawan Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah yang tiada henti untuk selalu membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.
3. Teman-teman angkatan tahun 2025/2026 Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah yang selalu memberikan semangat supaya bisa tesis ini dapat selesai tepat waktu.
4. Teman-teman pekerjaan yang telah memberikan dukungan untuk saya dalam penyelesaian tesis ini.

Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya sampaikan terima kasih atas semua dukungan, semangat sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "*Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Work-Life Balance, Lingkungan Kerja, Dan Burnout Terhadap Turnover Intention*" Studi Pada Pekerja Migran Gen Z Indonesia di Kagawa, Jepang.

Tesis ini disusun guna untuk memperoleh gelar sarjana S-2 pada program Pasca Sarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis berharap tesis ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca, khususnya mengenai bidang manajemen pemasaran.

Penulis menyadari tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka tesis ini tidak dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Budi Santoso, MM selaku Kaprodi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM dan Ibu Dr. Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE, SH, MM selaku Penguji Tesis.
6. Seluruh dosen program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah membagikan ilmu selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah banyak membantu penulis semasa mengemban ilmu di prodi MM.
8. Teman-teman angkatan 2025/2026 prodi MM, khususnya jenjang Reguler, yang saling mendukung, menyemangati, dan saling memberikan saran serta kritik supaya penulis mampu menyelesaikan tesis ini tepat waktu.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan tesis ini. Sekali lagi, semoga tesis ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

DAFATAR ISI

PERNYATAAN PENULIS ..... **iii**
PENGESAHAN TESIS ..... **v**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRAC ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFATAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 16
1.3 Tujuan Penelitian 17
1.4 Manfaat Penelitian 18
BAB II **20**
TINJAUAN PUSTAKA **20**
2.1 Tinjauan Teori 20
2.1.1 Grand Theory 22
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.1.3 *Turnover intention* 25
2.1.4 Komitmen Organisasi 28
2.1.5 *Work Life Balance* 31
2.1.6 Lingkungan Kerja 33
2.1.7 *Burnout* 37
2.2 Kerangka Konseptual 50
2.3 Hipotesis Penelitian 51

2.3.1 Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Komitmen Organisasi 51
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi 51
2.3.3 Pengaruh *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi 53
2.3.4 Pengaruh *Work-life balance* terhadap *Turnover intention*..... 54
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* 55
2.3.6 Pengaruh *Burnout* terhadap *Turnover intention* 56
2.3.7 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* 58
2.3.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi *Work-life balance* terhadap *Turnover intention*..... 59
2.3.9 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* 60
2.3.10 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi *Burnout* terhadap *Turnover intention* 61
BAB III 63
METODE PENELITIAN 63
3.1 Rancangan Penelitian 63
3.2 Variabel Penelitian..... 63
3.3 Populasi dan Sampel..... 64
3.3.1 Populasi..... 64
3.3.2 Sampel 64
3.4 Teknik Pengumpulan Data..... 66
3.5 Metode Analisis..... 69
3.5.1 Statistik Deskriptif..... 70
3.5.3 Inner Model..... 71
BAB IV 75
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA 75
4.1 Gambaran Umum Penelitian 75
4.2 Deskripsi Data Responden..... 76
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian..... 80

4.4 Hasil Analisis Data 85
4.5 Pembahasan 93
4.5.1 Pengaruh *Work-life balance* terhadap Komitmen Organisasi 94
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi 96
4.5.3 Pengaruh *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi 96
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention* 97
4.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* 98
4.5.6 Pengaruh *Work-life balance* terhadap *Turnover intention* 99
4.5.7 Pengaruh *Burnout* terhadap *Turnover intention* 100
4.5.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi *Work-life balance* terhadap *Turnover intention* 101
4.5.9 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* 102
4.5.10 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi *Burnout* terhadap *Turnover intention* 102
BAB V 104
KESIMPULAN DAN SARAN 104
5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran 106
DAFTAR PUSTAKA 107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah PMI di Prefektur Kagawa (2021–2025)..... 12

Tabel 1.2 Angka Berhenti Kerja (*Separation Rate*) Berdasarkan Kelompok .. 14

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Mahmod & Rosari (2020)..... 40

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Laily Nur Oetomo (2022) 41

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Herwidiyanto (2023)..... 42

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Kusuma et al., (2024)..... 43

Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Anggriawan, F., & Herminingsih (2024)..... 44

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Pramushinta et al., (2024) 45

Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Tanoto & Go Tami (2024) 46

Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu Al Ghifari et al., (2024)..... 47

Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Warsudi, W (2025)..... 48

Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu Sukandar Nur et al., (2025)..... 49

Tabel 3.1 Pemberian Skor (Penilaian)..... 68

Tabel 4.1 Deskripsi Responden berdasarkan Usia 77

Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 78

Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja 78

Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Bidang Pekerjaan 79

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel *Work-Life Balance* (X1) 81

Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) 82

Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel *Burnout* (X3) 83

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Z)..... 83

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel *Turnover Intention* (Y) 84
Tabel 4.10 Hasil Pengujian *Convergent Validity* 85
Tabel 4.11 Pengujian Average Variance Extracted (AVE) 86
Tabel 4.12 Pengujian *Discriminant Validity* 87
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas 88
Tabel 4.14 Hasil koefisien Determinasi (R-Square) 89
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Effect Size (f^2) 90
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q^2) 91
Tabel 4. 17 Pengujian Mediasi 93
Tabel 4.18 Rangkuman Uji Hipotesis 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori 21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 50
Gambar 4.1 Model Hipotesis 92

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Peneltian 108
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden 111
Lampiran 3 Pengolahan Data di WarpPLS 8.0 115
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data Responden 1

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER