DAFTAR PUSTAKA

Agustina, D. A., Subanti, S., Zukhronah, E., Statistika, P. S., & Maret, U. S. (2020). *Implementasi Text Mining Pada Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Marketplace di Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine*. *3*(2), 109–122.

Allahyari, M., Pouriyeh, S., Assefi, M., Safaei, S., Trippe, E. D., Gutierrez, J. B., & Kochut, K. (2017). *A Brief Survey of Text Mining: Classification, Clustering and Extraction Techniques*.

Aminullah, Z., Arifianto, D., & Faruq, H. A. Al. (2024). Lexicon-Based Approach Pada Analisis Sentimen Ulasan Airbnb Menggunakan Vader Sentiment. *Jurnal Smart Teknologi*, *5*(4), 558–566.

Asyhari, M. Y., Juwari, J., Hapsari, E. D., & Yulianto, S. (2023). Pendekatan Metode Kolokasi untuk Text Processing Ulasan Aplikasi Android Surveilans Penyebaran Covid-19 di Indonesia. *Journal Information System Development (ISD)*, *8*(1), 33–42. https://doi.org/10.19166/isd.v8i1.586

Atimi, R. L., & Pratama, E. E. (2022). *Implementasi Model Klasifikasi Sentimen Pada Review Produk Lazada Indonesia*. *8*, 88–96. https://doi.org/10.34128/jsi.v8i1.419

Chawla, N. V, Bowyer, K. W., Hall, L. O., & Kegelmeyer, W. P. (2002). SMOTE: Synthetic Minority Over-sampling Technique. In *Journal of Artificial Intelligence Research* (Vol. 16).

Chyntia Morama, H., Ratnawati, D. E., & Arwani, I. (2022). Analisis Sentimen berbasis Aspek terhadap Ulasan Hotel Tentrem Yogyakarta menggunakan Algoritma Random Forest Classifier. *Jurnal Pengambangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *6*(4), 1702–1708. http://j-ptiik.ub.ac.id

Conference, P. (n.d.). *CREATIVE BUSINESS MANAGEMENT*.

Darmawan, Mohammad Dzikri & Efendi, R. (2024). *Turāth: Interdisciplinary Journal of Economics*. *1*(1), 1–13.

Elreedy, D., Atiya, A. F., & Kamalov, F. (2024). A theoretical distribution analysis of synthetic minority oversampling technique (SMOTE) for imbalanced learning. *Machine Learning*, *113*(7), 4903–4923. https://doi.org/10.1007/s10994-022-06296-4

Erfina, A. (2023). *Implementation of Naive Bayes classification algorithm for Twitter user sentiment analysis on ChatGPT using Python programming language Implementación del algoritmo de clasificación Naive Bayes para el análisis del sentimiento de los usuarios de Twitter e*. 2–11. https://doi.org/10.56294/dm202345

Fahreza, M., Luthfiarta, A., Indrawan, M., & Nugraha, A. (2024). Analisis sentimen: pengaruh jam kerja terhadap kesehatan mental generasi z. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, *5*(1), 16–25.

Fajar, M., Herjanto, Y., Karawang, U. S., & Timur, T. (2024). *Sirekap Pada Play Store Menggunakan*. *12*(2), 1204–1210.

Fitriyana, V., Lutfi Hakim, Dian Candra Rini Novitasari, & Ahmad Hanif Asyhar. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Buana Informatika*, *14*(01), 40–49. https://doi.org/10.24002/jbi.v14i01.6909

Fremmuzar, P., & Baita, A. (2023). Uji Kernel SVM dalam Analisis Sentimen Terhadap Layanan Telkomsel di Media Sosial Twitter. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, *12*(2), 57–66. https://doi.org/10.34010/komputika.v12i2.9460

Ghufron, M. R., Mahabbataka Arsyada, M. F., Lukman, M. R., Haryono Putra, Y. A., & Rakhmawati, N. A. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pemilu 2024 Berbasis Model XLM-T. *J-Intech*, *11*(2), 307–315. https://doi.org/10.32664/j-intech.v11i2.1013

Handayani, D. N., & Qutub, S. (2025). Penerapan Random Forest Untuk Prediksi Dan Analisis Kemiskinan. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *4*(2), 405–412. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.512

Herliana, A., & Muawiyah, S. S. (2024). Komparasi Optimasi Analisis Sentimen Cyberbullying Pada Instagram Berbasis Particle Swarm Optimization. *Jurnal Responsif : Riset Sains Dan Informatika*, *6*(1), 43–53. https://doi.org/10.51977/jti.v6i1.1419

Hermawan, L., & Bellaniar Ismiati, M. (2020). Pembelajaran Text *Preprocessing* berbasis Simulator Untuk Mata Kuliah Information Retrieval. *Jurnal Transformatika*, *17*(2), 188–199. https://doi.org/10.26623/transformatika.v17i2.1705

Indrayanto, C. G., Ratnawati, D. E., & Rahayudi, B. (2023). Analisis Sentimen Data Ulasan Pengguna Aplikasi MyPertamina di Indonesia pada Google Play Store menggunakan Metode Random Forest. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *7*(3), 1131–1139. http://j-ptiik.ub.ac.id

Jennifer, D. P., Ningrum, N. C., Pinasty, S., Edma, M. N., Andini, W. N., & Widodo, E. (2024). *Analisis Sentimen Pada Pengguna Tiktok Menggunakan Metode Random Forest (Studi Kasus : Jessica-Mirna)*. *4*, 14477–14489.

Karaca, M. F. (2024). *Effects of Preprocessing on Text Classification in Balanced and Imbalanced Datasets*. (April). https://doi.org/10.3837/tiis.2024.03.004

Kumar, R., Islam, M., Hasan, M., & Razia, S. (2023). Heliyon Sentiment analysis in multilingual context : Comparative analysis of machine learning and hybrid deep learning models. *Heliyon*, *9*(9), e20281. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20281

Manullang, O., Prianto, C., & Harani, N. H. (2023). Analisis Sentimen Untuk Memprediksi Hasil Calon Pemilu Presiden Menggunakan Lexicon Based Dan Random Forest. *Jurnal Ilmiah Informatika*, *11*(02), 159–169. https://doi.org/10.33884/jif.v11i02.7987

Matrane, Y., Benabbou, F., & Ellaky, Z. (2024). Enhancing Moroccan Dialect Sentiment Analysis Through Optimized *Preprocessing* and Transfer Learning Techniques. *IEEE Access*, *12*(November), 187756–187777. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3514934

Mauliza, R. N., & Sipayung, Y. R. (2024). Penerapan Text Mining Dalam Menganalisis Pendapat Masyarakat Terhadap Pemilu 2024 Pada Media Sosial X Menggunakan Metode Naive Bayes. *Technomedia Journal*, *9*(1), 1–16. https://doi.org/10.33050/tmj.v9i1.2212

Mujahid, M., Kına, E., Rustam, F., Villar, M. G., Alvarado, E. S., La, I. De, Diez, T., & Ashraf, I. (2024). Data oversampling and imbalanced datasets : an investigation of performance for machine learning and feature engineering. *Journal of Big Data*. https://doi.org/10.1186/s40537-024-00943-4

Naufal, M. F., Arifin, T., & Wirjawan, H. (2023). Analisis Perbandingan Tingkat Performa Algoritma SVM, Random Forest, dan Naïve Bayes untuk Klasifikasi Cyberbullying pada Media Sosial. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, *8*(1), 82. https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik

Nurfaizah, N., & Hidayat, S. R. (2024). Sentimen Analisis Pengguna Produk Ponsel Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Journal of Information System Management (JOISM)*, *6*(1), 10–14. https://doi.org/10.24076/joism.2024v6i1.1625

Permatasari, P. A., Linawati, L., & Jasa, L. (2021). Survei Tentang Analisis Sentimen Pada Media Sosial. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, *20*(2), 177. https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i02.p01

Putri, K. S., Setiawan, I. R., Pambudi, A., Sentimen, A., & Classifier, N. B. (2023). *"Technologia" Vol 14, No. 3, Juli 2023 227 ANALISIS SENTIMEN TERHADAP BRAND SKINCARE LOKAL MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES CLASSIFIER*. *14*(3), 227–232.

Putri, M. (2020). Prediksi Penyakit Stroke Menggunakan Machine Learning Dengan Algoritma Random Forest. *Jurnal Infomedia: Teknik Informatika*, *9*(2).

Qaiser, S., & Ali, R. (2018). Text Mining: Use of TF-IDF to Examine the Relevance of Words to Documents. *International Journal of Computer Applications*, *181*(1), 25–29. https://doi.org/10.5120/ijca2018917395

Raga, I. K. O., & Vidiantara, A. (2025). *Tugas akhir analisis sentimen pasien terhadap layanan antarmedika dentalcare menggunakan metode xgboost*.

Sentimen, A., Terhadap, P. X., & Metode, M. (2025). *Analisis sentimen pengguna x terhadap aplikasi*.

Silalahi, N., & Guidio Leonarde Ginting. (2023). Rekomendasi Berita Berkaitan dengan Menerapkan Algoritma Text Mining dan TF-IDF. *Bulletin of Computer Science Research*, *3*(4), 276–282. https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i4.266

Syahril Dwi Prasetyo, Shofa Shofiah Hilabi, & Fitri Nurapriani. (2023). Analisis

Sentimen Relokasi Ibukota Nusantara Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN. *Jurnal KomtekInfo*, *10*, 1–7. https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v10i1.330

Teknik, F. (2024). Penerapan Teks Mining Dan Cosine Similarity Untuk Menentukan Kesamaan Dokumen Skripsi Application of Text Mining and Cosine Similarity To Determine the Similarity of Thesis Documents. *IJIS Indonesian Journal on Information System*, *9*(April 2024), 99–109.

Teknologi, J. S., Store, E. G., & Sentimen, A. (2024). *Analisis Sentimen Ulasan Video Game My Lovely Daughter Menggunakan Metode Multinomial Naïve Bayes Sentiment Analysis of My Lovely Daughter Video Game Reviews Using Multinomial Naïve Bayes Method*. *5*(4), 578–585.

Torres-Moreno, J.-M. (2012). *Beyond Stemming and Lemmatization: Ultra-stemming to Improve Automatic Text Summarization*.

Vindua, R., & Zailani, A. U. (2024). *Analisis Sentimen Pemilu Indonesia Tahun 2024 Dari Media Sosial Twitter Menggunakan Python*. *10*(2), 479–487. https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5945