PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR KELURAHAN DI KABUPATEN JEMBER

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh :

Heny Nusvianti
NIM. 2520414040

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Heny Nusvianti
NIM : 2520414040
Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Employee Engagement* Pada Kantor Kelurahan Di Kabupaten Jember adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Oktober 2026
Yang menyatakan,



Heny Nusvianti
2520414040

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR KELURAHAN DI KABUPATEN JEMBER

Oleh :

Heny Nusvianti

2520414040

Pembimbing:

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
	
Dr. Feti Fatimah, SE, MM	Dr. Moh Halim, SE, MSA
NPK. 1979052510709622	NPK. 1982101511009558

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Employee Engagement* Pada Kantor Kelurahan Di Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Oktober 2026

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Ketua,

Dr. Budi Santoso, SE, MM, M.Akun
NPK. 197011201990278

Anggota 1	Anggota 2
Dr. Feti Fatimah, SE, MM	Dr. Moh Halim, SE, MSA
NPK. 1979052510709622	NPK. 1982101511009558

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Ketua Program Studi
Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M	Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.AKun
NIP.197708112005012001	NPK. 1973100911139340

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Employee Engagement* Pada Kantor Kelurahan Di Kabupaten Jember

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi *Employee Engagement* untuk meningkatkan kinerja pegawai kelurahan di Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.AKun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Feti Fatimah, SE, MM sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Moh Halim, SE, MSA sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Budi Santoso, SE, MM, M.Akun sebagai dosen penguji yang banyak memberikan masukan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2025 Genap yang selama ini telah

banyak memberikan dorongan, kepuasan, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa masih banyak hal-hal yang belum sempurna dalam pengerjaan tesis ini. Oleh sebab itu kritik yang bersifat korektif dan komunikatif penulis harapkan.

Jember, 20 Juni 2026

Penulis

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR **5**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Teoretis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA **9**
2.1 Kajian Teori 9
2.1.1 *Grand Theory* 9
2.1.2 Kinerja Pegawai 10
2.1.3 Beban Kerja 12
2.1.4 Kompensasi 13
2.1.5 Lingkungan Kerja 14
2.1.6 *Employee Engagement* 16
2.2 Penelitian Terdahulu 18
2.3 Kerangka Konseptual 33
2.4 Pengembangan Hipotesis 33
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap *Employee Engagement* 33
2.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap *Employee Engagement* 34
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Employee Engagement* 35
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai 35
2.4.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai 36
2.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 37
2.4.7 Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai 37
2.4.8 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui *Employee Engagement* 38
2.4.9 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai melalui *Employee Engagement* 39
2.4.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui *Employee Engagement* 40
BAB III METODE PENELITIAN **42**
3.1 Desain Penelitian 42
3.2 Variabel Penelitian 42
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) 43
3.2.2 Variabel Intervening (Variabel Mediasi) 43
3.2.3 Variabel Dependen (Variabel Terikat) 43
3.3 Definisi Operasional 43

3.3.1 Dimensi Beban Kerja....43
3.3.2 Dimensi Kompensasi....44
3.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja....44
3.3.4 Dimensi *Employee Engagement*....45
3.3.5 Dimensi Kinerja Pegawai....46
3.4 Teknik Pengumpulan Data....47
3.5 Populasi Dan Sampel....48
3.5.1 Populasi....48
3.5.2 Sampel....49
3.6 Metode Analisis Data....50
3.6.1 Statistis Deskriptif....50
3.6.2 Analisa Outer Model....50
3.6.3 Analisa Inner Model....51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian....54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian....54
4.2 Karakteristik Responden....56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia....57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....59
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian....60
4.3.1 Variabel Beban Kerja (X1)....60
4.3.2 Variabel Kompensasi (X2)....61
4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja (X3)....62
4.3.4 Variabel *Employee Engagement* (Z)....65
4.3.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y)....66
4.4 Hasil Analisa Data....68
4.4.1 Evaluasi *Outer* Model....68
4.4.2 Evaluasi Inner Model....70
4.5. Pembahasan....76
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Employee Engagement*....76
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap *Employee Engagement*....77
4.5.3 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap *Employee Engagement*....78
4.5.4 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja pegawai....79
4.5.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja pegawai....80
4.5.6 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja pegawai....81
4.5.7 Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja pegawai....82
4.5.8 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja pegawai Melalui *Employee Engagement*83
4.5.9 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja pegawai Melalui *Employee Engagement*....84
4.5.10 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja pegawai Melalui *Employee Engagement*....85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN....87
5.1 Kesimpulan....87
5.2 Saran....88
DAFTAR PUSTAKA....91
LAMPIRAN – LAMPIRAN....99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pegawai Kelurahan di Kabupaten Jember 2
Tabel 3.1 Populasi ASN Kelurahan di Kabupaten Jember 48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 58
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Beban Kerja (X1) 59
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompensasi (X2) 60
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3) 61
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel *Employee Engagement* (Z) 64
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) 65
Tabel 4.10 Combined loadings and cross-loadings 67
Tabel 4.11 Average variances extracted 68
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas 69
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung 70
Tabel 4.14 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung 71
Tabel 4.15 *Total Effects* 72
Tabel 4.16 Uji Model Penelitian 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....33
Gambar 4.1 Model Hipotesis.....73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 99
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner 102
Lampiran 3. Frequency Table 107
Lampiran 4. Uji Validitas 113
Lampiran 5. Uji Reliabilitas 114
Lampiran 6. Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung 115
Lampiran 7. Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung 116
Lampiran 8. Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Total 117
Lampiran 9. Uji Model Penelitian 118

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER