AFTAR PUSTAKA

Adi, K. L. S., & Rahman, N. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi, 8(1), 50–70.

Adillah, S. (2024). Kesejahteraan Pegawai dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja. Journal of Science Education and Management Business, 4(2), 343–355.

Alamsah, & Sugiono, E. (2025). Analisis Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Kementerian Investasi/BKPM Tahun 2023. Jurnal Ilmiah Edunomika, 9(1), 1–24.

Amalina Saputri, L., Iqbaal Maulana, M., Kholik Istiqomah, N., & Ratnawati, I. (2024). Tantangan dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Transformasi Digital: Studi Literatur. Manajemen Business Innovation Conference-MBIC, 4, 902–919.

Andayani, T. R. J., Suyono, J., Dharmani, I. G. A. A. N., Arizona, A., & Elisabeth, D. R. (2025). Pengaruh Jenjang Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Kompetensi Ilmu Sosial, 3(2), 316–335.

Angga, D., et al. (2024). Analisis Peran Produktivitas Kerja sebagai Variabel Mediasi dalam Hubungan Kompetensi Teknologi terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. Jurnal Riset Manajemen Strategis, 12(2), 145–160.

Annisa, & Munas Dwiyanto, B. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada Pengguna Jasa PT. Pos Indonesia Di Semarang). Diponegoro Journal of Management, 10(3), 1–12.

Arifiyanto, N. D., Kuswandi, & Rahayu, S. (2024). The influence of K3, workload and work environment on employee performance through job satisfaction. International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR), 8(2).

Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta.

Armstrong, M. (2006). Performance Management: A Strategic and Integrated Approach (3rd ed.). Kogan Page.

Arna, R. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Makin Group Tbk Tebo. Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, 15(2), 69–79.

Ashdaq, M., & Mandasari, N. U. R. F. (2022). Pengaruh Kompetensi Digital dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Efektivitas Komunikasi Sumber Daya Manusia Pada Institusi Publik. Mandar: Management Development and Applied Research Journal, 5, 131–138.

Alhigna, A. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi

Kasus Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Magelang). (Tesis Magister), Universitas Tidar.

Al-Shorman, H. M. (2022). The Dynamic Effects of Digital Service Quality on Public Sector Performance and Customer Satisfaction. Universitas Pembangunan Jaya.

Ashiq, R., & Hussain, A. (2024). Exploring The Effects of E-Service Quality and E-Trust on Consumers' E-Satisfaction and E-Loyalty: Insights From Online Shoppers in Pakistan. Journal of Electronic Business & Digital Economics, 3(2), 117–141.

Bambang Wahyudiyono, Yuli Budiati, & Djoko Santoso. (2024). Literasi Pengaruh Digital Lingkungan Kerja dan Employee Well Being Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. Eude Indonesia. JBE (Jurnal Bingkai Ekonomi), 9(1), 45–55.

Barri, F., Harahap, P., & Santoso, D. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, 17(1), 1–11.

Berjian, V. (2025). Kepemimpinan Inklusif: Meningkatkan Keberagaman dan Kinerja Organisasi Dalam Lingkup Pekerja. Journal of Innovative and Creativity, 5(2), 6565–6575.

Bernardin, H. J., & Russell, J. E. (1993). Human Resource Management: An Experiential Approach. McGraw-Hill.

Biah, dkk. (2026). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Analisis Kualitas Layanan Elektronik terhadap Performa Aparatur Pemerintah. Jurnal Manajemen Sektor Publik, 11(1), 114–128.

Blumberg, M., & Pringle, D. F. (1982). The Missing Screens: Organizational Behavior as a Function of Capacity, Willingness, and Opportunity. Academy of Management Review, 7(4), 560–569. (Catatan: Penyeimbang Grand Theory Halaman 6)

Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. (1993). Expanding the Criterion Domain to Include Elements of Contextual Performance. In N. Schmitt & W. C. Borman (Eds.), Personnel Selection in Organizations (pp. 71–98). Jossey-Bass. (Catatan: Penyeimbang Landasan Teori Halaman 8)

Campbell, J. P., et al. (1993). A Theory of Performance. In N. Schmitt & W. C. Borman (Eds.), Personnel Selection in Organizations (pp. 35–70). Jossey-Bass.

Danang, S. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator. CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Dewi, F. R., Kusnilawati, N., & Albert. (2025). Pengaruh Kompetensi dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 7(6), 2252–2268.

Diwya, K. G. S., & Setiawan, I. M. I. (2026). How does digital competence translate into employee work productivity? Unpacking the sequential roles of financial literacy and fintech utilisation. Journal of Enterprise and Development, 8(3), 543–558.

Efendi, R., Hamdun, E. K., & Pramesthi, R. A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PG Pradjekan

Bondowoso Dengan Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME), 2(10), 2219–2238.

Effendi, R. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Analisis Kualitas Layanan Elektronik terhadap Performa Aparatur Pemerintah. Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik, 7(2), 114–128.

Faddlillah, A. (2024). Pengaruh Kompetensi SDM dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai BPKPD Kabupaten Pamekasan). Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce, 3(2), 110–125.

Fahdiansyah, D., Ramli, S., Aqil, M., & Abdullah, M. S. (2025). Pengaruh Diversitas, Inklusi dan Kreatifitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Perwakilan BKKBN Provinsi Sulawesi Barat. JMB: Journal of Management Branding, 2(2), 207–219.

Fina Ainun Nahdiah, Oding Syafrudin, & Ilham Akbar. (2024). Analisis Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Z & J Bakery Kuningan. Indonesian Journal of Strategic Management, 7(1), 45–58.

Firmansyah, A. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Berbasis Digital dan Produktivitas Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi Sektor Publik. Jurnal Administrasi Publik dan Tata Kelola, 15(1), 34–48.

Gardjito, A. H., Al Musadieq, M., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 13(1), 1–9. (Catatan: Koreksi sinkronisasi tahun dari 2024 ke 2014)

Ghozali, I. (2018). Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson, J. L. (1997). Organizations: Behavior, Structure, Processes (9th ed.). Irwin/McGraw-Hill. (Catatan: Penyeimbang Landasan Kementrian Halaman 9)

Goh, J., Sentoso, A., & Setyawan, A. (2024). The Influence of Work Environment, Digital Service Quality, and Employee Competence on Employee Performance Mediated by Work Productivity. Balance: Economic, Business, Management, and Accounting Journal, 21(1), 33–48.

Gultom, E., Nasution, Z., dkk. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Upah Terhadap Kinerja Dengan Variable Intervening Produktivitas Kerja Pada Karyawan KSP Sumber Mutiara. Jurnal Bina Bangsa Ekonomika, 18(2), 1668–1684.

Gustin, N., & Tyas, A. A. W. P. (2024). The Influence of Training and Work Environment through Employee Engagement on Employee Performance at Local Government Agencies. International Journal of Economics (IJEC), 11(4), 629–645.

Hanartyo, E. D., & Fadia, P. (2025). Pengaruh Job Crafting dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Work Engagement. Journal of Human and Education (JAHE), 5(1), 589–596.

Handayani. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di BKPSDM Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara. JKMI, 1(3), 1–12.

Haryani, T., et al. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Era Disrupsi. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora, 11(3), 512–527.

Haryanto, M. (2022). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Regulasi dan Keterampilan Sistem Digital terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sektor Publik. Jurnal Manajemen Aparatur, 6(2), 89–104.

Haryono, B., Suharto, & Meirahmawati, D. (2026). The effect of work engagement and competency on employee performance with motivation as a mediation variable at BP3MI Jakarta. Indonesian Journal Economic Review, 6(1), 176–189.

Hasibuan, H. M. S. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.

Hasugian, S., Absah, Y., & Sembiring, M. G. (2024). Investigation of Employee Performance Determinants Reviewing Competence and Organizational Culture with Performance Satisfaction as Intervening Variable. Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship, 13(2), 770–783.

Heliyana, E. (2024). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Situbondo Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME), 3(6), 1046–1060.

Herlambang, T. N. S., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2023). Optimasi Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi. Epsilon: Journal of Management (EJOM), 1(2), 34–50.

Herlinda, Menne Firman, dkk. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cenrana Kabupaten Maros. Indonesian Journal of Business and Management, 4(2), 121–125.

Hibaturrahman, M. H., Dharma, R., & Wahyuni, R. (2025). Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kejaksaan Negeri Tanah Datar. Interdisciplinary Journal of Computer Science, Business Economics, and Education Studies (ICESB), 2(1), 58–65.

Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen, 5(1), 16–23.

Indayani, L., Sumartik, dkk. (2022. E-Service Quality, Trust and Satisfaction on Consumer Loyalty at Hospital. Procedia of Sciences and Humanities, 6(2, 1161–1165.

Indrasari, N., Purwo, D., & Puspitasari, N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Guru SMK Yapalis Krian Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 6(3), 2981–2996.

Ingsih, K., Astuti, S. D., & Riyanto, F. (2024). The role of digital competence in improving service quality and employee performance. SA Journal of Human Resource Management, 22, a2689.

Jarjuni, I., & Perkasa, D. H. (2026). The influence of artificial intelligence on organizational performance: Mediation of employee productivity in the Greater Jakarta Area. Dinasti International Journal of Education Management and Social Science, 7(3), 3353–3364.

Kasmirandi, K., Abbas, S. A., & Chaeruddin, C. (2024). Inovasi Teknologi Dan Kepemimpinan Transformasional: Kunci Peningkatan Kinerja Pegawai Di Enrekang, Sulawesi Selatan. Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi, 7(1), 249–256.

Katri, I. A., Buyung, H., & Safrizal, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OBC) Sebagai Pemediasi Di Kantor Kecamatan Bangkalan. Akuntabilitas: Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi, 15(1), 88–103.

Kim, S. H., & Yang, Y. R. (2025). The Effect of Digital Quality on Customer Satisfaction and Brand Loyalty Under Environmental Uncertainty: Evidence From the Banking Industry. Sustainability, 17(8), 1–44.

Kurniawan, R., et al. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non-Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Daerah yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. Jurnal Ilmiah Manajemen Publik, 8(2), 120–135.

Kuswantoro, A. (2023). Influence of Work Motivation, Work Environment, and Employee Competence on Employee Performance Through Organizational Commitment as Intervening Variable. Economic Education Analysis Journal, 1(1), 154–164.

Lasmana, I. W., Ningsih, D. S., & Novrianti, D. P. (2023). The Influence of Work Environment And Work Competence On Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variable At PT XYZ Batam. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 20(2), 109–120.

Lestari, D. P. (2024). Analisis Peran Kompetensi dan Sikap Profesional Terhadap Kualitas Output Kerja Pegawai Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Jurnal Pengembang Sumber Daya Manusia, 16(1), 74–88.

Lestari, F., & Muttaqin, R. (2023). Inovasi Digital: Sebagai Kompetensi UMKM Dalam Mempertahankan Resiliensi Entrepreneurship Di Masa Endemi. JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi), 9(5), 2004–2015.

Lestariningsih, S., & Widhiastuti, S. (2024). Pengaruh Profesionalisme Dan Integritas Terhadap Kompetensi Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ilmiah Nasional, 6(1), 85–91.

Lianasari, M., & Ahmadi, S. (2022). Pengaruh Digital Service Quality, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi, 21(1), 43–59.

Limsawaddiwong, S., Udomratanamanee, T., dkk. (2025). Impact of Digital Service Quality for Enhanced Customer Satisfaction in the Hotel Industry. Journal of Family Business and Management Studies, 17(1), 59–78.

Lumantow, V. F., Pio, R. J., & Tampi, J. R. E. (2026). Activating competence: Role breadth self-efficacy as a mediating route and work discipline as a direct predictor of employee performance. Advances: Jurnal Ekonomi & Bisnis, 4(4).

Maharani, O. S., & Wijayanti, R. F. (2021). Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan. Jurnal Aplikasi Bisnis, 7(1), 12–25.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2014). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. PT Refika Aditama.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Penerbit Rosda.

Mardiyana. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Studi Kasus Departemen Produksi). Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business, 7(4), 1436–1450.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). Human Resource Management (11th ed.). Thomson South-Western.

Mayasari. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK, 7(3), 395–401.

Mohammad Jihat. (2024). Pengaruh Etos Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Musdalifa Karya Mandiri. JEBI: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 2(7), 825–847.

Muin, S. A., & Suryani, A. I. (2023). Digital Service Quality, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Kota Makassar; Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, 6(2), 1296–1308.

Muna, S. R., Zafar, T. S., & Ramdan, A. M. (2026). The effect of employee competency on employee performance with intrinsic motivation as a mediation variable. Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan, 14(4), 3571–3582.

Mulyadi, M., Dewi, N. M. R. C., dkk. (2024). Kepemimpinan Transformasional, Work Life Balance, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kanmo Group. Berajah Journal, 4(4), 925–936.

Mulyani, S. (2019). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Daerah. Jurnal Sumber Daya Manusia Terpadu, 3(2), 12–26. (Catatan: Penyeimbang Sitasi Utama Halaman 17)

Muntoro, S. (2024). Pengaruh Sarana Prasarana IT Terhadap Produktivitas Kerja Individual Pegawai Instansi Pelayanan Publik. Jurnal Sains Manajemen, 10(2), 102–116.

Mutiara Pratiwi, Ida Nirwana, & Rasidah Nasrah. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Kemampuan Penggunaan Teknologi Terhadap Peningkatan Profesionalisme Guru (Studi Kasus SMK Budi Mulia Kotobaru). Journal of Management and Creative Business, 1(1), 149–161.

Ma'ruf, M., & Rahmah, D. N. (2025). Evaluasi Kualitas Layanan Aplikasi Elektronik Daerah dalam Meningkatkan Kecepatan Pelayanan Publik. Jurnal Teknologi Informasi dan Tata Kelola Pemerintahan, 3(1), 12–25.

Nababan, R. (2022). Hubungan Antara Kondisi Higiene Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja dan Produktivitas Pegawai Dinas Daerah. Jurnal Kesehatan dan Keselamatan Kerja, 14(3), 45–58.

Narbuko, C., & Achmadi, A. (2015). Metodologi Penelitian. Bumi Aksara.

Nitisemito, A. S. (2006). Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia). Ghalia Indonesia.

Nst, O. I., & Marsono, A. D. (2023). The Influence of Work Environment And Work Culture On Employee Performance With Motivation As An Intervening Variable. International Journal of Scientific Multidisciplinary Research (IJSMR, 1(6), 691–698.

Nugroho, A. D., & Wahjoedi, T. (2023). The influence of work attitude, work communication and work environment on employee performance. International Journal of Science and Research Archive, 9(1), 670–678.

Nulhakim, A. R. (2023). Pengaruh Kompetensi, Digital Service Quality Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Produksi PT. XYZ Tbk Bogor. Gemilang: Jurnal Manajemen dan Akuntansi, 3(4), 112–126.

Nur Lena, & Syahputra, R. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen, Dalam Membangun Citra Perusahaan. Economics and Digital Business Review, 6(2), 148–160.

Nurlatifah, S. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sektor Publik. Jurnal Dinamika Manajemen, 11(2), 154–168.

Nativito Kiva Hartanto. (2023). Analysis Of The Implementation Of Sustainable Supply Chain Management Based On ISPO Certification Principles In Palm Oil Companies In Indonesia In 2021. Journal of Social and Economics Research, 5(2), 341–361.

Parasuraman, A. (2020). Kualitas Layanan Digital Sektor Publik (Edisi Terjemahan). Salemba Empat.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. Journal of Marketing, 49(4), 41–50.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of Retailing, 64(1), 12–40.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL: A multiple-item scale for measuring electronic service quality. Journal of Service Research, 7(3), 213–233.

Parwati, L., Yusuf, M., & Haryoto, C. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Inovasi Teknologi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Mitrausaha Indonesia Grup. Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia, 9(11), 6246–6259.

Pattihahuan, L. Z. S., & Mukti, A. H. (2022). Analysis Of The Effect Of Training On Employee Work Productivity Through Intervening Variables Of Employee Competence, And The Effect Of Work Productivity On Company Performance. International Journal of Engineering Technologies and Management Research, 9(3), 25–38.

Pramularso, E. Y. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Eksekutif, 15(1), 168–182. (Catatan: Penyeimbang Sitasi Penting Halaman 18)

Pratama, A. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Fitur Aplikasi Layanan Publik Online terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Frontliner. Jurnal Inovasi Sistem Informasi Sektor Publik, 4(2), 221–235.

Pusparani, M. (2021). Factour-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai: Analisis Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 2(4), 534–548.

Putri, A. D., Cindiyasari, S. A., & Muhammad, M. (2026). The influence of the work environment and digitalization on employee performance at the South Panjang Village Office. Jurnal Media Wahana Ekonomika, 23(2).

Qadry Nur, M., et al. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Digital Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Produktivitas Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kebijakan Publik, 6(2), 1296–1308.

Rahayu., Fatmawati, & Widajanti, E. (2021). Pengaruh kompetensi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai (Survei pada Pegawai BPS Kabupaten Sragen. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, 20(4).

Rahmawati, A., Padmantyo, S., & Setyawan, A. A. (2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Digital, Kepercayaan Pada Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Skincare Lokal. Machine Learning for Health, 2(1, 45–58.

Ramadhan, R., & Wulandari, F. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Inklusif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku Inovatif Karyawan Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Ekuilnomi, 7(2), 346–356.

Ratnaningsih, S. (2016). Aplikasi Teori Kinerja (Job Performance Theory dalam Evaluasi Karyawan Kontemporer). Badan Penerbit Universitas.

Ratnasari, R., & Irwan, S. (2025). Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Self-Efficacy Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Samarinda. Jurnal GICI: Jurnal Keuangan dan Bisnis, 17(2), 477–487.

Rismayadi, B. (2022). Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, 8(2), 43–59.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). Management (15th ed.). Pearson Education.

Rosia, A. F. K., & Rosia, R. (2022). Effect of Competence, Work Environment, And Work Motivation On Employee Performance Through Job Satisfaction. International Economic and Finance Review (IEFR, 1(1), 32–53.

Saiba, L., Firman, A., & Hidayat, M. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pendidikan Provinsi Papua Barat. Journal of Applied Management and Business Research (JAMBIR), 1(1), 162–172.

Santos, J. (2003). E-Service Quality: A Model of Virtual Service Quality Dimensions. Managing Service Quality: An International Journal, 13(3), 233–246. (Catatan: Melengkapi Landasan E-Service Halaman 11)

Santoso, M. H. (2023). Influence of Work Environment And Employee Competence Analysis On Employee Performance With Work Productivity As An Intervening Variable. Chanos Chanos, 21(1), 31–40.

Sari, D. A. P., & Kusuma, R. C. S. D. (2024). The effects of work shift and work environment on employee performance in the printing production department at PT She Jong Sukses Abadi. Journal of Vocational Applied Research and Studies, 1(1), 41–51.

Sari, N. M. O. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Kuta Central Park Hotel Bali. Jurnal Ekonomi dan Pariwisata, 10(1), 1–52.

Sari Nurhasana. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Dan Inovasi Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Intervening Di Kominfo Pagaralam. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah, 3(2), 80–88.

Sari, S. P., Azzahra, A. M., dkk. (2024). Kesejahteraan Karyawan: Dukungan Perusahaan Terhadap Kesehatan Mental Karyawan Di Tempat Kerja. Manajemen Business Innovation Conference, 7(2023), 591–608.

Sarira, B. M. K., Trang, I., & Pandowo, M. H. C. (2023). Pengaruh Efikasi Diri, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Minahasa. Jurnal EMBA, 11(4), 927–937.

Sarmuji, & Qomari, N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Employee Well Being Terhadap Produktivitas Kerja Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Di Lingkungan Kantor Pertanahan Kabupaten Madiun. Indonesian Journal of Management Science, 3(2), 97–107.

Sarumaha, W. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi (JAMANE), 2(1), 286–300.

Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Refika Aditama.

Setiawan, I. (2023). Pelatihan Keterampilan Hard Skills Berkelanjutan guna Meningkatkan Kualitas Keputusan Verifikasi Berkas Perizinan. Jurnal Pengembangan Kompetensi Aparatur, 9(3), 112–126.

Sholihin, M., & Ratmono, D. (2021). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Penerbit ANDI.

Simamora, H. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (3rd ed.). STIE YKPN. (Catatan: Penyeimbang Sitasi Halaman 8)

Sinungan, M. (2014). Produktivitas: Apa dan Bagaimana. Bumi Aksara.

Sonnentag, S., & Frese, M. (2017). Performance Concepts and Performance Management. In S. Sonnentag (Ed.), Psychological Management of Individual Performance (pp. 3–25). John Wiley & Sons. (Catatan: Melengkapi Landasan Teori Kinerja Halaman 8

Suherman, E., et al. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi. Jami: Jurnal Ahli Muda Indonesia, 5(1), 77–82.

Sukma, A. (2023). Pengaruh Penataan Workspace Ergonomis dan Hubungan Interpersonal Harmonis Terhadap Efisiensi Waktu Pegawai Daerah. Jurnal Manajemen Karyawan, 15(2), 241–255.

Sumarsono, S. (2010). Manajemen Ekonomi Sumber Daya Manusia. Penerbit Graha Ilmu.

Sutrisno, E. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, S. (2022). Determinants of employee performance: Overview of aspects of communication, work stress and compensation. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal), 5(3), 19259–19270.

Sutrisno, S., Karyono, K., & Sawir, M. (2023). Analysis of work attitudes and work discipline on work productivity. Jurnal Ekonomi, 12(1), 54–58.

Simangunsong, N. H. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang, 14(1), 275–293.

Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi Revisi Ke-3). Alfabeta.

Sulistyani, D., & Syahidin, R. (2023). Dampak Kompetensi, Kualitas Pelayanan Digital Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Penelitian Kasus Di UPT Puskesmas Babulu). Jurnal Inspirasi Ilmu Manajemen, 2(1), 13–21.

Tanjung. (2025). Kepemimpinan Adaptif Dalam Menghadapi Transformasi Digital: Kajian Konseptual Terhadap Kinerja Organisasi Modern. Jurnal Manajemen, 1(1), 18–25.

Tazkiyah, F. A. (2025). Pengaruh Knowledge Sharing Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Di PUDAM Ponorogo. J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah, 4(3), 681–691.

Utomo, B., Purnami, C. T., & Winarni, S. (2024). Pengaruh penggunaan SIM-RS terhadap kinerja karyawan (studi di RS Trimedika Ketapang, Grobogan. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 12(1), 90–97.

Widyatmojo, H., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Andikarya, O. R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam RS Primaya Karawang. Prosiding Magister Manajemen ARS, 1(1), 18–32. (Catatan: Penyeimbang Sitasi Halaman 18)

Winarni, E. W. (2018). Teori Dan Praktek Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R&D. Bumi Aksara.

Wiratna Sujarweni, V. (2014). Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami. Pustaka Baru Press.

Wibowo. (2010). Manajemen Kinerja (3rd ed.). Rajawali Pers.

Wijaya, A. (2024). Pengaruh Komunikasi Efektif dan Kebijakan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Individual Pegawai Lembaga Pemerintah. Jurnal Dinamika Organisasi Sektor Publik, 11(1), 67–82.

Wijayanto, T. (2025). Analisis Penerapan Enkripsi Keamanan Sistem Informasi terhadap Kepercayaan Pegawai dalam Mengelola Data Administrasi Penting. Jurnal Siber dan Keamanan Informasi, 4(1), 34–48.

Wursanto, I. (2005). Dasar-Dasar Ilmu Organisasi. Penerbit ANDI.

Yanna Sri, T. (2024). Pengaruh Kompetensi Digital Aparatur Sipil Negara Terhadap Akselerasi Penyelesaian Dokumen Perizinan Elektronik Daerah. Jurnal Transparansi Birokrasi, 3(2), 45–59.

Yerita, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Journal of Business and Economics (JBE UPI YPTK, 7(1), 96–102.

Zariman, N. F. M., Humaidi, N., & Abd Rashid, M. H. (2023). Mobile Commerce Applications Service Quality In Enhancing Customer Loyalty Intention: Mediating Role Of Customer Satisfaction. Journal of Financial Services Marketing, 28(4), 649–663.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER