PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PEMENUHAN GIZI JEMBER

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen

Suhaidi
25.2041.4053

PRODI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suhadi

NIM : 2520414053

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **"PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PEMENUHAN GIZI JEMBER"**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, 02 November 2026

Yang Menyatakan,



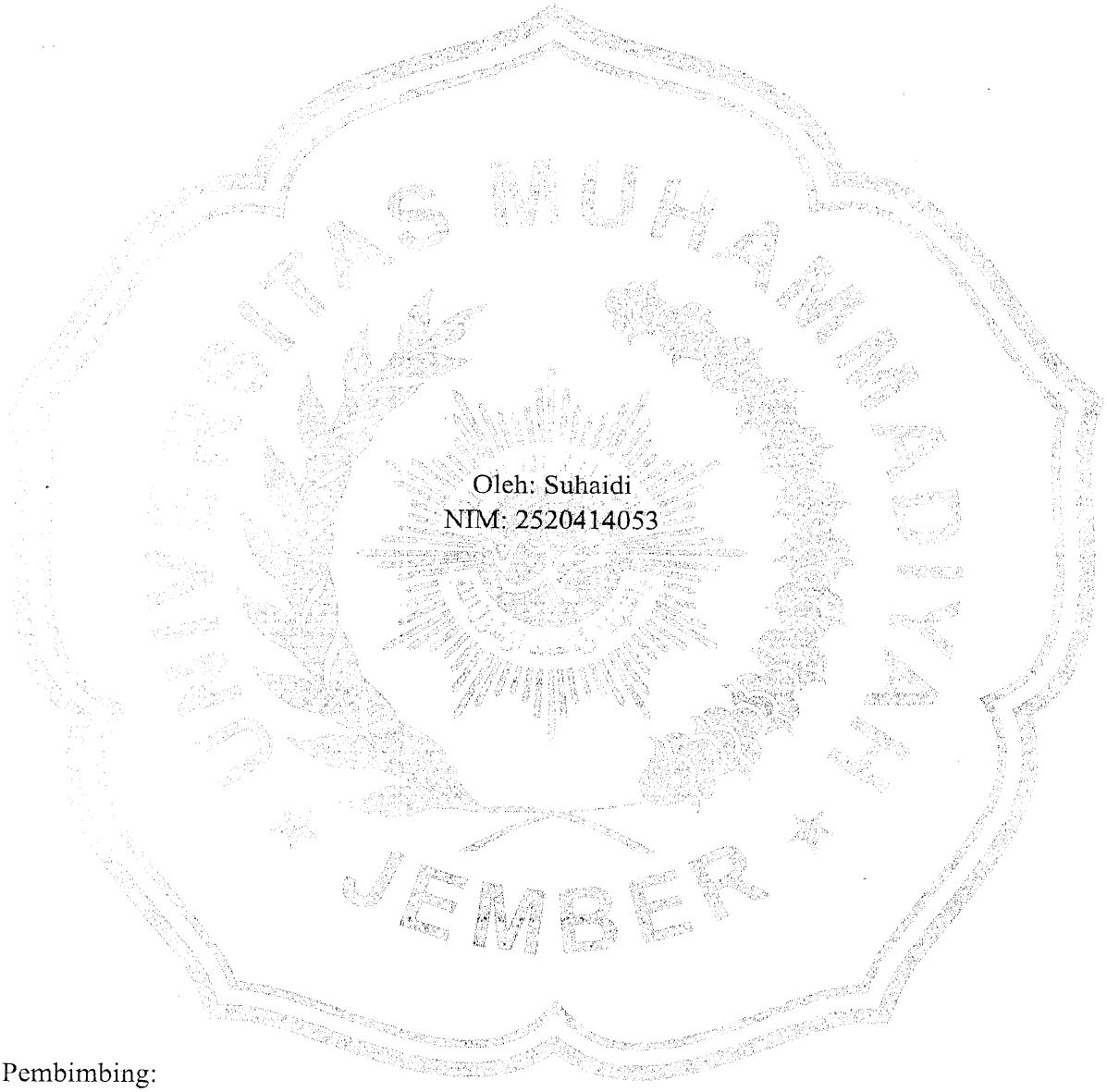
Suhaidi

NIM. 2520414053

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PEMENUHAN GIZI JEMBER



Oleh: Suhaidi
NIM: 2520414053

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan, S.E., MM

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis berjudul: "**Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pemenuhan Gizi Jember**" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Oktober 2026
Tempat : Ruang Internasional, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 1972112810109289

Anggota 1

Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM
NPK. 1978071810509478

Anggota 2

Dr. Haris Hermawan, S.E., MM
NPK. 1968101011503640

Mengesahkan

Dekan

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Kaprodi

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN COVER ..... **ii**
PERNYATAAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoritis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Grand Teori 9
2.1.1 *Two Factor Theory* 9
2.2 Kajian Teori 12
2.2.1 Kinerja Pegawai 12
2.2.2 Kepuasan Kerja 16
2.2.3 Kompetensi 19
2.2.4 Motivasi Kerja 23
2.3 Penelitian Terdahulu 27
2.4 Kerangka Konseptual 30
2.5 Pengembangan Hipotesis 30
BAB III METODE PENELITIAN **36**
3.1 Identifikasi Variabel 36
3.2 Definisi Operasional Variabel 37
3.2.1 Variabel Independen 37
3.2.2 Variabel Mediasi 39
3.2.3 Variabel Dependen 40
3.3 Desain Penelitian 41
3.4 Jenis Data 41

3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling 43
3.5.1 Populasi 43
3.5.2 Sampel 43
3.5.3 Teknik Sampling 44
3.6 Teknik Pengumpulan Data 46
3.7 Teknik Analisis Data 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 52
4.2 Hasil Penelitian 56
4.2.1 Karakteristik Responden 56
4.2.3 Hasil Analisis Evaluasi Pengukuran (*Measurement Model*) 63
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (*Structural Model*) 66
4.2.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung 69
4.2.6 Pengujian Efek Mediasi 72
4.2.7 Pengujian Total Pengaruh (*Total Effect*) 74
4.3 Pembahasan 74
BAB V PENUTUP 84
5.1 Kesimpulan 84
5.2 Implikasi Penelitian 85
5.2.1 Implikasi Manajerial 85
5.2.2 Implikasi Teoritis 86
5.3 Saran 87
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN 95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Empiris Kinerja Kepala Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG) di Kabupaten Jember Tahun 2026 2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian 44
Tabel 3.2 Rentang Skala Analisis Deskriptif 47
Tabel 3.3 Kriteria Evaluasi Model WarpPLS 50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian 57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Keseluruhan 58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian Kerja 58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kehadiran Kerja 58
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan Kerja 59
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kenyamanan Lingkungan Kerja 59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1) 60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2) 61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z) 62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) 63
Tabel 4.14 Hasil *Indicator Loadings and Cross-Loadings* 64
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas dan Average Variance Extracted (AVE) 65
Tabel 4.16 Hasil Uji *Discriminant Validity* Berdasarkan Kriteria Fornell-Larcker 66
Tabel 4.17 Hasil Pengujian *Full Collinearity VIF* 67
Tabel 4.18 Hasil Pengujian R-Squared (R^2) 67
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Adjusted R-Squared 67
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Q-Squared (Q^2) 68
Tabel 4.21 Hasil Uji Kesesuaian Model (*Model Fit and Quality Indices*) 69
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung 70
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Efek Mediasi 72
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Total Pengaruh (*Total Effect*) 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 30
Gambar 3.1 Model Penelitian 49
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Jember 52
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Adjusted R-Square 68

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner 95
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian 96
Lampiran 3. Hasil Pengujian Indicator Loadings and Cross-Loadings Menggunakan WarpPLS 101
Lampiran 4. Hasil Pengujian Latent Variable Coefficients Menggunakan WarpPLS 102
Lampiran 5. Hasil Pengujian Model Struktural (Structural Model) Menggunakan WarpPLS 103
Lampiran 6. Hasil Pengujian Path Coefficients dan P-Values Menggunakan WarpPLS 104
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian 105

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER