PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI JEMBER

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2 dan memperoleh gelar Magister Manajemen

Eko Julianto Rachmad
25.2041.4054

PRODI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI JEMBER

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen

Eko Julianto Rachmad

25.2041.4054

PRODI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Julianto Rachmad

NIM : 2520414054

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul "**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI JEMBER**"

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, 30 Oktober 2026

Yang Menyatakan,

Eko Julianto Rachmad

NIM. 2520414054

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI JEMBER

Oleh: Eko Julianto Rachmad
NIM: 2520414054

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama **:** Dr. Budi Santoso, S.E., MM., M.Akun



Dosen Pembimbing Pendamping **:** Dr. Riyanto Setiawan Suharsono



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis berjudul: "**Pengaruh *Psychological Safety*, *Work-Life Balance*, dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Imigrasi Jember"** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 30 Oktober 2026
Tempat : Ruang Internasional, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

Anggota 2

Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Kaprodi

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

MOTTO

اِنَّ اللّٰهَ يَأْمُرُكُمْ اَنْ تُؤَدُّوا الْاَمٰنٰتِ اِلٰٓى اَهْلِهَا ۙ وَاِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ اَنْ تَحْكُمُوْا بِالْعَدْلِ

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu tetapkan secara adil.”

(QS. An-Nisa: 58)

“Bagi saya, kepemimpinan bukanlah tentang seberapa tinggi jabatan yang dipercayakan, melainkan seberapa besar tanggung jawab yang mampu ditunaikan. Setiap keputusan harus berlandaskan integritas, setiap tindakan harus mencerminkan keteladanan, dan setiap pengabdian harus menghadirkan manfaat bagi masyarakat. Saya percaya bahwa keberhasilan seorang pemimpin tidak hanya diukur dari pencapaian organisasi, tetapi juga dari kemampuannya membangun kepercayaan, mengembangkan potensi sumber daya manusia, serta meninggalkan nilai-nilai kebaikan yang tetap hidup bahkan setelah masa kepemimpinannya berakhir.”

“Put an end once for all to this discussion of what a good man should be, and be one.”

“Berhentilah memperdebatkan seperti apa seharusnya seseorang yang baik. Jadilah pribadi yang baik itu sendiri.”

(Marcus Aurelius — *Meditations*, Book X, 16)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Setiap tahapan dalam proses penyusunan tesis ini merupakan perjalanan yang penuh dengan tantangan, pembelajaran, kesabaran, serta ketekunan yang tidak terlepas dari pertolongan dan rida-Nya. Saya menyadari bahwa keberhasilan ini bukan semata-mata hasil dari usaha pribadi, melainkan juga berkat doa, dukungan, bimbingan, dan kasih sayang dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan semangat dalam setiap langkah perjuangan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, hormat, dan ketulusan hati, tesis ini saya persembahkan kepada:

1. **Allah Subhanahu wa Ta'ala**, atas segala limpahan rahmat, kasih sayang, petunjuk, dan kekuatan-Nya, sehingga setiap langkah dalam menuntut ilmu senantiasa diberikan kemudahan dan keberkahan.
2. **Keluarga Saya Tercinta.** Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah perjalanan pendidikan saya. Segala pengorbanan, nasihat, dan kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan tesis ini. Kehadiran keluarga senantiasa memberikan ketenangan, semangat, dan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya. InsyaAllah keberhasilan ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan yang dapat saya persembahkan kepada keluarga tercinta.
3. **Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA selaku Dosen Pembimbing II.** Terima kasih atas segala waktu, perhatian, kesabaran, serta ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Setiap arahan, bimbingan, koreksi, dan masukan yang diberikan menjadi bagian penting dalam menyempurnakan penelitian yang saya lakukan. Bimbingan Bapak dan Ibu tidak hanya membantu saya memahami proses penelitian secara akademis, tetapi juga mengajarkan pentingnya ketelitian, kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan berpikir kritis dalam menghasilkan karya ilmiah. Saya sangat menghargai setiap kesempatan dan perhatian yang telah diberikan hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga segala ilmu, pengabdian, dan kebaikan Bapak serta Ibu senantiasa mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
4. **Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M. selaku Dosen Penguji.** Terima kasih atas kesediaan Bapak meluangkan waktu, memberikan perhatian, serta menyampaikan berbagai kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam proses penyempurnaan tesis ini. Setiap evaluasi dan arahan yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi saya dalam meningkatkan kualitas penelitian, memperluas wawasan keilmuan, serta mengembangkan kemampuan berpikir secara kritis dan sistematis. Saya menyadari bahwa berbagai masukan tersebut merupakan bagian penting dalam proses pembentukan kualitas akademik dan kedewasaan intelektual. Semoga segala ilmu, perhatian, dan kebaikan yang Bapak berikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

5. **Seluruh Rekan-Rekan Saya di Kantor Imigrasi Jember terutama Bapak Adnan dan Istri.** Terima kasih atas segala bentuk dukungan, kebersamaan, perhatian, motivasi, serta semangat yang telah diberikan selama perjalanan pendidikan dan proses penyusunan tesis ini. Setiap pengalaman, diskusi, pertukaran pemikiran, serta kebersamaan yang terjalin menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik maupun kehidupan saya. Kehadiran rekan-rekan senantiasa memberikan dorongan untuk terus belajar, berkembang, dan menghadapi berbagai tantangan dengan penuh keyakinan. Saya sangat menghargai setiap bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, hingga proses penyusunan tesis ini dapat diselesaikan. Semoga hubungan baik, persaudaraan, dan kebersamaan yang telah terjalin dapat terus terjaga serta menjadi bagian dari perjalanan menuju keberhasilan pada masa mendatang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan penulis, sehingga tesis yang berjudul **"Pengaruh *Psychological Safety*, *Work-Life Balance*, dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Imigrasi Jember"** dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Proses penyusunan tesis ini merupakan perjalanan akademik yang penuh dengan pembelajaran, pengalaman, tantangan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT**, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, kemudahan, dan keberkahan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. **Bapak Dr. Hanafi, M.Pd.**, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
3. **Ibu Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan, arahan, serta fasilitas akademik selama proses pendidikan.
4. **Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
5. **Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian, kritik, saran, dan motivasi secara berkelanjutan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
6. **Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M.** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, evaluasi, serta saran konstruktif demi penyempurnaan kualitas akademik dan substansi penelitian ini.
7. **Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember**, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta inspirasi selama penulis menempuh pendidikan.
8. **Seluruh responden pengguna aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Jember**, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan mengisi kuesioner penelitian sehingga proses pengumpulan data dapat terlaksana dengan baik.
9. **Keluarga Saya Tercinta.** Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah perjalanan pendidikan saya. Segala pengorbanan, nasihat, dan kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan tesis ini. Kehadiran keluarga senantiasa memberikan ketenangan, semangat, dan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya.

InsyaAllah keberhasilan ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan yang dapat saya persembahkan kepada keluarga tercinta.

10. **Thank you so much to my beloved wife bunda Firda,** anakku Umarok, Kakung Amir & Enin Amir, Orang tuaku tercinta, Adek – adekku Sulis & Ninik, I Love You Full 3000 times.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna, baik dari aspek teoritis, metodologis, maupun ruang lingkup penelitian. Keterbatasan tersebut menjadi bagian dari proses pembelajaran akademik sekaligus membuka peluang bagi pengembangan penelitian selanjutnya, khususnya dalam kajian pelayanan publik berbasis teknologi digital. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan penelitian pada masa mendatang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam proses penyusunan maupun penyajian tesis ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan.

Jember, 30 Oktober 2026

Eko Julianto Rachmad

NIM. 2520414054

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN COVER ..... **ii**
PERNYATAAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoritis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Grand Teori 9
2.1.1 *Social Exchange Theory* (SET) 9
2.2 Kajian Teori 12
2.2.1 Kinerja Pegawai 12
2.2.2 *Organizational Commitment* 15
2.2.3 *Psychological Safety* 19
2.2.4 *Work-Life Balance* 22
2.2.5 *Knowledge Sharing* 26
2.3 Penelitian Terdahulu 29

2.4 Kerangka Konseptual 54
2.5 Pengembangan Hipotesis 54
BAB III METODE PENELITIAN 59
3.1 Identifikasi Variabel 59
3.2 Definisi Operasional Variabel 61
3.2.1 Variabel Independen 61
3.2.2 Variabel Mediasi 63
3.2.3 Variabel Dependen 64
3.3 Desain Penelitian 65
3.4 Jenis Data 65
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling 66
3.5.1 Populasi 66
3.5.2 Sampel 67
3.5.3 Teknik Sampling 68
3.6 Teknik Pengumpulan Data 68
3.7 Teknik Analisis Data 69
3.7.1 Analisis Deskriptif 70
3.7.2 Uji Validitas 71
3.7.3 Uji Reliabilitas 71
3.7.4 *Structural Equation Modeling – Partial Least Squares* (SEM-PLS) 71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 75
4.2 Hasil Analisis Data 77
4.2.1 Hasil Analisis Karakteristik Responden 77
4.2.2 Analisis Karakteristik Jawaban Responden 80
4.2.3 Analisis Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 84
4.2.4 Analisis Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 88
4.3 Pembahasan 94
BAB V PENUTUP 108
5.1 Kesimpulan 108
5.2 Implikasi Penelitian 110
5.2.1 Implikasi Manajerial 110
5.2.2 Implikasi Teoritis 111

5.3 Saran 111
DAFTAR PUSTAKA 113
LAMPIRAN..... 118

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Naseem et al., 2025) 29
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Atan & Obeng, 2024) 30
Tabel 2.3 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Munawar & Suriyanti, 2024).... 31
Tabel 2.4 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Edmondson & Bransby, 2023) . 32
Tabel 2.5 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Shoshana et al., 2022)..... 33
Tabel 2.6 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Erwina et al., 2024) 34
Tabel 2.7 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Opoku et al., 2023) 35
Tabel 2.8 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Dietl et al., 2023) 36
Tabel 2.9 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (P. C. Susanto, 2022)..... 37
Tabel 2.10 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Nguyen et al., 2022) 38
Tabel 2.11 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Dietl et al., 2023) 39
Tabel 2.12 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Edmondson & Bransby, 2023) 40
Tabel 2.13 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Budur et al., 2023) 41
Tabel 2.14 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Ali et al., 2022)..... 42
Tabel 2.15 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Naseem et al., 2025) 43
Tabel 2.16 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Opoku et al., 2023) 44
Tabel 2.17 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Munawar & Suriyanti, 2024). 45
Tabel 2.18 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Lu & Chen, 2022)..... 46
Tabel 2.19 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Nguyen et al., 2022) 47
Tabel 2.20 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Nabhan & Munajat, 2023)..... 48
Tabel 2.21 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Agustian et al., 2023) 49
Tabel 2.22 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Bahuguna et al., 2022)..... 50
Tabel 2.23 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Vuong & Nguyen, 2022) 51
Tabel 2.24 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Sypniewska et al., 2023)..... 52
Tabel 2.25 Ringkasan Hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Surya Atmaja et al., 2023) 53
Tabel 3.1 Rentang Skala Analisis Deskriptif..... 70
Tabel 3.2 Kriteria Evaluasi Model SEM-PLS 73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 79
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kerja dengan Tim 80
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Psychological Safety* (X1) 80
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Work-Life Balance* (X2)..... 81
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Knowledge Sharing* (X3) 82
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Organizational Commitment* (Z) 83
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) 84
Tabel 4.12 Hasil Uji *Outer Loading* sebelum proses Penghapusan Indikator..... 85
Tabel 4.13 Hasil Uji *Outer Loading* setelah proses Penghapusan Indikator..... 86
Tabel 4.14 Hasil Uji *Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait Rasio* (HTMT)..... 87
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen 87

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas *Variance Inflation Factor* (VIF) 88
Tabel 4.17 Nilai *R-Square* 89
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit 90
Tabel 4.19 Hasil Uji *Bootstrapping* dan Pengujian Hipotesis 90
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsunng) 93

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan Negara 2
Gambar 1.2 Visualisasi Jaringan Keterkaitan Kata Kunci (*Keyword Co-occurrence Network*) pada Penelitian *Psychological Safety*, *Work-Life Balance*, *Knowledge Sharing*, *Organizational Commitment*, dan Kinerja Pegawai. 4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 54
Gambar 3.1 Model Penelitian 72
Gambar 4.2 Nilai *R-Square* 89

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner 118
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian 119
Lampiran 3. Hasil Outer Loading Uji Validitas Konvergen 124
Lampiran 4. Hasil Uji Convergent Validity 126
Lampiran 5. Hasil Uji Discriminant Validity-Heterotrait Ratio 127
Lampiran 6. Hasil Uji Full Collinearity VIF 128
Lampiran 7. Hasil Uji Model Fit 129
Lampiran 8. Hasil Uji R-Square 130
Lampiran 9. Hasil Uji Path Coefficient 131
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian 132

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER