PENGARUH *TECHNOLOGY READINESS*, PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMPETENSI DIGITAL PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEMBER

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen

ASIH DIAN PRATIWI
2520414058

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : **ASIH DIAN PRATIWI**
NIM : **2520414058**
PRODI : **MAGISTER MANAJEMEN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh *Technology Readiness*, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 November 2026
Yang menyatakan



ASIH DIAN PRATIWI
2520414058

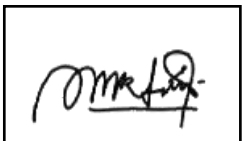
PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH *TECHNOLOGY READINESS*, PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMPETENSI DIGITAL PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEMBER

ASIH DIAN PRATIWI
2520414058

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E.,MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh *Technology Readiness*, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 05 November 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.
NPK. 1973100911139340

Anggota 1

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E., MM.
NPK. 1967030810203499

Anggota 2

Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.
NPK. 196902010603425

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jatwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skirpsi ini diantaranya:

1. Alm. Ayahanda sebagai panutan dan penyemangat penulis hingga dapat bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Alm. ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan do'a setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Suami tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Anak – anak yang sangat saya banggakan, sebagai penyemangat pada saat Penulis merasa lelah, semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan rahmat dan keberkahan dalam hidup mereka sukses akhirat dan dunia.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E.,MM dan Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulilah, puji syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, "Pengaruh *Technology Readiness*, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember" dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekaligus Dosen penguji Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun yang telah membatu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E., MM. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Jember, 05 November 2026
Yang menyatakan

ASIH DIAN PRATIWI
2520414058

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
PERNYATAAN ..... **ii**
PERSETUJUAN TESIS ..... **iii**
PENGESAHAN ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **5**
1.3 Tujuan Penelitian **6**
1.4 Manfaat Penelitian **7**
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Kajian Teori **8**
2.2 Grand Theory Proposisi Teori **8**
2.3 Kinerja **9**
2.4 Kompetensi Digital **12**
2.5 *Technology Readiness* **15**
2.6 Pengalaman kerja **18**
2.6.1 Tujuan Pengalaman Kerja 18
2.6.2 Aspek Pengalaman Kerja 19
2.6.3 Indikator Pengalaman Kerja 20
2.7 Pelatihan Teknologi **20**
2.7.1 Manfaat Pelatihan Teknologi 21
2.7.2 Karakteristik Pelatihan Teknologi 22
2.7.3 Indikator Pelatihan Teknologi 23
2.8 Penelitian Terdahulu **24**
2.9 Kerangka Konseptual **49**
2.10 Pengembangan Hipotesis **50**
2.10.1 Pengaruh *Technology Readiness* terhadap kinerja pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember 50
2.10.2 Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember 51
2.10.3 Pengaruh pelatihan teknologi terhadap kinerja pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember. 51
2.10.4 Pengaruh *Technology Readiness* terhadap kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 52
2.10.5 Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 52

2.10.6 Pengaruh pelatihan teknologi terhadap kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 53
2.10.7 Pengaruh kompetensi digital terhadap kinerja DPMPTSP Kabupaten Jember 53
2.10.8 Pengaruh *Technology Readiness* terhadap kinerja pegawai melalui kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 54
2.10.9 Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai melalui kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 55
2.10.10 Pengaruh pelatihan teknologi terhadap kinerja pegawai melalui kompetensi digital DPMPTSP Kabupaten Jember 55
BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1 Identifikasi Variabel 57
3.2 Definisi Operasional Variabel 57
3.2.1 *Technology Readiness* (X1) 57
3.2.2 Pengalaman kerja (X2) 58
3.2.3 Pelatihan teknologi (X3) 59
3.2.4 Kompetensi Digital (Z) 60
3.2.5 Kinerja (Y) 61
3.3 Desain Penelitian 62
3.4 Jenis Data 62
3.4.1 Data Primer 63
3.4.2 Data Sekunder 63
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 63
3.6 Teknik Pengumpulan Data 64
3.6.1 Observasi 64
3.6.2 Kuesioner 64
3.6 Analisis Deskriptif 65
3.7 Pengujian Hipotesis 65
1. Pengujian *Outer Model* 66
2. Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 66
3. Sistematika-Uji Hipotesis 67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 69
4.2 Deskriptif Demografi Responden Penelitian 71
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 72
4.4 Hasil Analisis Data 78
4.4.1 Pengujian (*Outer Model*) 78
4.4.1.1 Uji *Cross-Loadings* 78
4.4.1.2 *Contruck Reliability* dan *validity* 78
4.4.1.3 *Contruck validity* 79
4.4.2 Pengujian (*Inner Model*) 79
4.5 Pembahasan 85
4.5.1 *Technology Readiness* Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember 85
4.5.2 Pengalaman Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember 86
4.5.3 Pelatihan Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai DPMPTSP Kabupaten Jember 87

4.5.4 *Technology Readiness* Berpengaruh Signifikan Terhadap Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 88
4.5.5 Pengalaman Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 89
4.5.6 Pelatihan Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 90
4.5.7 Kompetensi Digital Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja DPMPTSP Kabupaten Jember 91
4.5.8 *Technology Readiness* Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 92
4.5.9 Pengalaman Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 94
4.5.10 Pelatihan Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital DPMPTSP Kabupaten Jember 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97
5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 99

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember (2022-2025) 1
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Feryanto *et al*., 2025)..... 24
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Metris, 2025) 25
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian (Nyoman *et al*., 2023) 26
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Dewanti & Artaya, 2021) 27
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Maulana, 2021)..... 28
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Jannah *et al*., 2025)..... 29
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Istiana *et al*., 2022) 30
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Susanto *et al*., 2025) 31
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Fatih, 2025)..... 32
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Mustafa *et al*., 2025)..... 33
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Lestari, n.d.)..... 34
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Kurniasih *et al*., 2022)..... 35
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Esthi, 2022)..... 36
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Yanita, 2023)..... 37
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Pramono & Prahiawan, 2021) 38
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Hajiali *et al*., 2022)..... 39
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Tampi *et al*., 2022)..... 40
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Fadhli *et al*., 2022)..... 41
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Karubaba *et al*., 2026) 42
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Kartika, 2025)..... 43
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Hakim, 2025)..... 44
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Rizqi & Madura, 2024)..... 45
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Prakasa & Hermawati, 2023) 46
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Herlambang, 2025)..... 47
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian (Gunawan, 2024) 48
Tabel 3.1 Skala Likert..... 65
Tabel 3.2 *Goodness Of Fit Model*..... 67
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden 71
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel *Technology Readiness* (X1)..... 72
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja (X2)..... 73
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Teknologi (X3) 74
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Digital (Z) 75
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)..... 77
Tabel 4.7 Hasil *Cross-Loadings* 78
Tabel 4.8 Hasil *Contruck Reliability* 78
Tabel 4.9 Hasil *Contruck validity*..... 79
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung 79
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung 80

Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Total 81
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis 83
Tabel 4.14 *Adjusted R-squared coefficients* 84

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kajian Teori 8
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian..... 49
Gambar 4.1 Logo DPMPTSP-Kabupaten Jember..... 69
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur 82

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner……118
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden…….121
Lampiran 3. Karakteristik Responden……126
Lampiran 4. Frekuensi Jawaban Responden……...127
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Smart PLS…….136

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER