DAFTAR PUSTAKA

A. Parasuraman, L. L. Berry. (2020). *A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research*.

Abdul Basyit, Bambang Sutikno, J. D. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ema, 3(1), 47–61. Https://Doi.Org/10.54396/Qlb.V3i1.295

Afuan, M. (2025). Pengaruh Pelatihan Penggunaan Teknologi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt Dsl Dharmasraya Sawit Lestari. Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital, 2.

Ali, H. (2025). Pengaruh Pengembangan Kompetensi, Talenta Manajemen Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Di Era Digitalisasi. Siber Nusantara, 3(3), 135–143.

Almeida, F., & Okon, E. (2025). *Impact Of Digitalization On Smes Performance: The Mediating Role Of Iot*. *Digital Transformation And Society*, *August*. Https://Doi.Org/10.1108/Dts-11-2024-0240

Andriani, R., Pertiwi, J., & Nisaa, A. (2024). *Technology Readiness And Acceptance Model (Tram) Pada Pengguna Rekam Medis Elektronik. J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, *5*(4), 363–372. Https://Doi.Org/10.25047/J-Remi.V5i4.4795

Antasya Visye, Putri Sania Nira, Fathiyah Trisya Nabila, Padmarini Regita Maritza, & Damayanti Suryani. (2025). Gap Generasi Dalam Adaptasi Teknologi Di Sektor Publik : Kajianliteratur Terhadap Tantangan Dan Strategi Transformasidigital. Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi, 2(3062–9624), 1–3. Https://Doi.Org/10.71282/Jurmie.V2i5.345

Aprillya, P. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Digitalisasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kecamatan Wiyung Kota Surabaya. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen.

Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta, 2013.

Ashdaq, M., & Mandasari, N. U. R. F. (2022). Pengaruh Kompetensi Digital Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Efektivitas Komunikasi Sumber Daya Manusia Pada Institusi Publik. Mandar: Management Development And Applied Research Journal, 5, 131–138.

Bachtiar, M., Rafiudin, C., & Fauzi, A. (2024). Analisis Peran Komunikasi Efektif Dalam Supervisi Pendidikan Sebagai Upaya Meningkatkan Profesionalisme Dan Kinerja Guru. Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, 7(3), 3288–3296. Https://Doi.Org/10.54371/Jiip.V7i3.4069

Budiman, M. J., & Fanny Jouke Doringin. (2024). Analisis Pola Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. Jurnal Ilmu Komputer Revolusioner, 07(12), 85–90.

Celine Keyla Olyfia Silaban. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset, 2(1), 100–107. Https://Doi.Org/10.61132/Lokawati.V2i1.480

Deswanti, A. I., Novitasari, D., Asbari, M., & Purwanto, A. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: *Narrative Literature Review*. *Journal Of Information Systems And Management (Jisma)*, *2*(3), 34–40.

Dewanti, H. E., & Artaya, I. P. (2021). *The Influence Of Technology Training, Work Experience, And Technology Readiness On Employee Performance Through Digital Competence* At Husada Utama Hospital, Surabaya. *Journal Of Word Conference*, 93–101.

Dzulqarnain, F. M., Awaludin, C., Rahayu, A., Pratomo, F. R., & Aqilatuzzakia, Z. (2024). *L*iteratur Review : Peran Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Bagi Perusahaan Ritel Dan Jasa Di Indonesia Dan Mancanegara. 1–9.

Eka Putra, A. S. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Perangkat Desa. *Jess (Journal Of Education On Social Science)*, *5*(1), 24. Https://Doi.Org/10.24036/Jess.V5i1.314

Esthi, R. B. (2022). *The Influence Of Competence And Job Training On Employee Performance Through Job Satisfaction In The West Java Crab Agribusiness Industry. Jurnal Ilmiah Agrineca*, *22*(2), 1–9.

Fadhli, A., Komardi, D., & Putra, R. (2022). *Commitment, Leadership Style, And Work Culture On Job Satisfaction Through Employee Competence At The Ministry Of Religion Office*, Kampar District. *Journal Of Applied Business*, *3*(1), 56–72.

Fatih, H. M. (2025). Peran *Artificial Intelligence Support* Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin. *4*(4), 7878–7887.

Fauzi, A., Latief, F., & Bahasoan, S. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Makassar. Jurnal Manuver, 1(1), 1–14.

Feryanto, M., Mulyanti, R. Y., & Soma, A. M. (2025). *The Influence Of Technology Training, Technology Readiness And Work Experience On Performance: The Mediating Role Of Digital Competence At Pt Chandra Asri Pacific*. *Annals Of Human Resource Management Research (Ahrmr)*, *5*(3), 741–754.

Firdaus, L., Azhar, R., & Kesumah, F. S. D. (2023). *The Effect Of Transformational Leadership And Technological Innovation On Employee Performance With Organizational Culture As An Intervening Variable*. *Asian Journal Of Economics And Business Management*, *2*(1), 121–137. Https://Doi.Org/10.53402/Ajebm.V2i1.263

Firdaus1, M. F. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Data Prima Solusi. Jurnal Riset Ilmiah, 1(8), 613–619.

Godwin, G., Any, B., Delhi, A., Sunarya, P. O. A., & Nicola, G. (2024). Pengaruh *Technology Readiness* Dan Satisfaction Terhadap Penerimaan Penggunaan Safe Entry Station.

Technomedia Journal (Tmj), *8*(3).

Gunawan, S. A. (2024). Pengaruh Pelatihan Digital Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Cianjur. *Academy Of Management Executive,*.

H. Malayu S.P. Hasibuan. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia.

Hairudin, H. (2025). Pengaruh Profesionalisme Dan Integritas Terhadap Kompetensi Melalui Budaya Organisasi Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Kabupaten Kutai Timur. *Syntax Literate ;* Jurnal Ilmiah Indonesia, *10*(2), 1662–1674. Https://Doi.Org/10.36418/Syntax-Literate.V10i2.43583

Hajiali, I., Muhammad, A., Kessi, F., Prihatin, E., & Sufri, M. (2022). *Determination Of Work Motivation, Leadership Style, Employee Competence On Employee Performance Through Technology Readiness. Human Resource Management | Research Article Determination*, *2*, 57–69.

Hakim, K. U. (2025). *The Influence Of Digital Training, Culture, Organization, And Competence On Employee Performance Through Organizational Commitment As An Intervention Variable. Journal Of Management And Innovation.* Https://Doi.Org/10.15642/Manova.V8i2.1766

Handoko. (2014). Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia (2nd Ed.). Bpfe.

Handoko, T. (2012). Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia.

Hasan, M., Banna, A., & Prahiawan, W. (2024). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *4*, 548–570.

Hasibuan. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia (Jakarta (Ed.); Revisi). Bumi Aksara.

Hasibuan. (2017a). Manajemen Sumber Daya Manusia (Jakarta (Ed.); Revisi). Bumi Aksara, 2017.

Hasibuan. (2017b). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Https://Pustaka.Lan.Go.Id/Opac/Detail-Opac?Id=72

Haswindy, S. (2020). Peningkatan Kompetensi Profesional Dan Pedagogik Guru Sma Di Provinsi Jambi. Jurnal Khazanah Intelektual, 2(2), 202–218. Https://Doi.Org/10.37250/Newkiki.V2i2.25

Hawa, S. D., Prasetyono, R. N., Syauqi, A., & Prayogi, S. (2025). Uji *Technology Readiness* Level Sistem Destilasi Uap Dan Pengering (Drystilla)Terintegrasi Berbasis Kendali Elektronik. *Jepa*.

Herlambang. (2020). Analisis Pengaruh Kompetensi, Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kinerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pln (Persero) Uip Sumbagut. *Jurnal Prointegrita*, *6*(1). Https://Doi.Org/10.46930/Jurnalprointegrita.V6i1.1502

Herlambang, V. B. (2025). Efek Mediasi Motivasi Karyawan Pada Pengaruh Pelatihan Digital Dan Penilaian Kinerja Digital. *Sibatik Journal*, *4*(10), 3161–3178.

Herman, H., Hartini, S., & Mulyaningsih, M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Ketua Bum Desa Di Kabupaten Bogor. Jppi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia), 9(3), 1420. Https://Doi.Org/10.29210/020232162

Hutasuhut, R. M. B. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt. International Cargo Surveyor. *Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business (Riggs)*, *4*(3), 5712–5720.

Ignasius Kaledi Lelak. (2024). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Peran Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Sebagai Variabel Moderasi. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset, 2(5), 126–143. Https://Doi.Org/10.61132/Lokawati.V2i5.1187

Istiana, N., Putra, R., & Patuan, H. (2022). *Work Motivation, Technology Training And Work Environment On Teacher Job Satisfaction And Performance Through Competence At The Darul Hikmah Koto Baru Islamic Boarding School Foundation*, Dharmasraya Regency. *Journal Of Applied Business And Technology*, *3*(2), 193–208.

Jannah, A., Elfiswandi, E., & Lusiana, L. (2025). Dampak Pelatihan Teknologi, Inovasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Digital Sebagai Variabel Intervening Pada Universitas Negeri Padang. *Journal Of Accounting And Finance Management*, *6*(1), 373–386.

Kartika, C. (2025). Pengaruh Pelatihan Teknologi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bojonegoro. Kampus Akademik Publising Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi, 2(6), 1–10.

Karubaba, S. H., Simatupang, B. M., & Budhijana, R. B. (2026). Pengaruh Transformasi Digital, Kompetensi Digital, Reskilling Dan Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pengalaman Kerja (Studi Pada Bank Tabungan Negara Cabang Jayapura). Kalbisocio, Jurnal Bisnis & Komunikasi, 13(1), 176–186.

Khaer, N., & Hidayati, U. (2023). Pengaruh Kompetensi , Prestasi Kerja , Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Selatan. Balanca: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam, 5(1), 34–44.

Kosasih, M. F. (2024). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Anugrah Tanjung Medan. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan, 18(1), 231–248.

Kurniasih, D., Setyoko, P. I., & Saputra, A. S. (2022). *The Influence Of Digital Electronic Performance, Competence, And Motivation On Organizational Employee Performance Through Government Job Satisfaction In The Digital Era*. *Journal Of Industrial Engineering & Management Research*, *3*(5), 86–99.

Lase, F., Halawa, F., & Waruwu, E. (2025). Dampak Implementasi Human Resource Information System (Hris) Terhadap Efisiensi Pengelolaan Sdm Di Era Digital. Jurnal

Ekonomi Dan Ilmu Berkaitan, 01(03), 21–25. Https://Doi.Org/10.70404/Likuid.V1i03.456

Lestari, M. (N.D.). Pengembangan Talenta: Pelatihan Digital Mendorong Kompetensi Digital Dan Informasi Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Transformasi Digital. *Academy Of Business Journal*.

Lubis. (2023). Peranan Teknologi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, 6(2), 1275–1281.

Mahmood, A., Imran, M., & Adil, K. (2023). *Modeling Individual Beliefs To Transfigure Technology Readiness Into Technology Acceptance In Financial Institutions*. *Sage Open*, *March*, 1–19. Https://Doi.Org/10.1177/21582440221149718

Malik, I., & Wahid, N. (2023). *Agile Governance Pada Reformasi Birokrasi 4.0 Di Puslatbang Kmp Lan Kota Makassar Implementation Of Agile Governance In Bureaucratic Reform 4.0 At The Puslatbang Kmp Lan Makassar City. Lan Ri : Jurnal Administrasi Publik*, *Xix*(1), 85–119.

Mangkunegara. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara. (2015). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Pt Remaja Rosdakarya. Https://Openlibrary.Telkomuniversity.Ac.Id/Pustaka/8164/Manajemen-Sumber-Daya-Manusia-Perusahaan.Html

Marlius, D. (2025). Pengaruh Kompetensi Teknis, Kemampuan Interpersonal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat. *Economics And Digital Business Review*, *6*(2), 1363–1369.

Maulana. (2021). *The Influence Of Competence As An Intervening Factor On Work Experience, Technology Readiness, And Technology Training On Employee Performance. Point Of View Research Management*, *2*(4), 227–238.

Metris, D. (2025). Peran *Technology Readiness*, Pelatihan Teknologi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Dengan Moderasi Kompetensi Digital. J U R N A L D E V E L O P M E N T, 13(2), 348–376.

Mustafa, F., Kholil, M., Kristanti, D., & Wisnu, B. (2025). Analisis Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja Secara Digital, Pelatihan Digital Dan Pengalaman Kerja Terhadap Performa Kinerja Melalui Kompetensi Digital Pada Industri Manufaktur. Jurnal Lentera Bisnis, 14, 1437–1445. Https://Doi.Org/10.34127/Jrlab.V14i2.1489

Narbuko, Cholid., Achmadi, A. (2015). Metodologi Penelitian. Bumi Aksara, 2015.

Nashir, F. K., & Huda, N. (2023). Faktor Penentu Pengambilan Keputusan Untuk Wakaf Uang Secara Online Pada Generasi Milenial. Al-Awqaf: Jurnal Wakaf Dan Ekonomi Islam, 16(2). Https://Www.Jurnal.Bwi.Go.Id/Index.Php/Awqaf/Article/View/185%0ahttps://Www.Jurnal.Bwi.Go.Id/Index.Php/Awqaf/Article/Download/185/116

Netti Syafitri, Mulyadi, M., Dewi Permata Sari, Sumardin, S., & Sabri, S. (2025). Kepemimpinan Digital Sebagai Kunci Adaptasi Karyawan Di Tengah Transformasi

Teknologi. Manabis: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 4(2), 168–181. Https://Doi.Org/10.54259/Manabis.V4i2.4842

Nulhakim, A. R. (2023). Pengaruh Kompetensi, Digital Service Quality Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Produksi Pt . Xyz Tbk Bogor. Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi, 3(4).

Nurdin, S., & Prinandita, S. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pegawai. Jurnal *Sains* Manajemen, *5*, 14–25. Https://Doi.Org/10.51977/Sainsm.V5i1.1020

Nursyafaah, T. H., Alyani, N., Adzro, H., & Madya, M. (2026). Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap Adopsi Ai Generatif Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Startup Menggunakan Sem-Pls. *J-Kbdi:* Jurnal Kecerdasan Buatan Dan Data Science Industri, I(1), 18–23.

Nyoman, I., Sutaguna, T., Yusuf, M., Ardianto, R., & Wartono, P. (2023). *The Influence Of Work Experience, Technology Training, And Technology Readiness On Employee Performance Through Digital Competence*. *Journal Of Management Entrepreneurship And Social Science*, *03*(01), 367–381.

Pada, S., Badan, P., Keuangan, P., Pendapatan, D., & Bpkpd, D. (2024). Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (Bpkpd) Kabupaten Pamekasan). Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan *E-Commerce*, *3*(2).

Pahmi. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tanralili Kab.Maros. Jurnal Online Manajemen Elpei (Jomel), 2(2), 1–23.

Pandhita, A. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Pegadaian Cabang Pembantu Asembagus). Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (Jme) Feb Unars, 1(7), 1525–1538.

Panggabean, Windiyaningsih, & Trigono, E. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Melati Kota Tangerang Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Kewarganegaraan, 7(2), 2540–2554.

Parwati, L., Yusuf, M., & Haryoto, C. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Inovasi Teknologi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Mitrausaha Indonesia Grup (Funding Societies). *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, *9*(11), 6246–6259. Https://Doi.Org/10.36418/Syntax-Literate.V9i11.17019

Prakasa, A., & Hermawati, A. (2023). Analisis Efek Pendidikan Pelatihan Teknologi Dan Kompetensi Dimoderasi Oleh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jim (Jurnal Ilmu Manajemen)*, *9*(1), 1–12.

Pramono, A. C., & Prahiawan, W. (2021). *The Effect Of Digital Training And Work Experience*

On Employee Performance With Digital Competence And Commitment As Intervening Variables. Aptisi Transactions On Management (Atm), *6*(2), 142–150. Https://Doi.Org/10.33050/Atm.V6i2.1742

Pujiati, D. (2021). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Integritas Terhadap Profesionalisme Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Syntax Literate:* Jurnal Ilmiah Indonesia, 10(2), 1–23.

Putri, V. S., & Mahadian, A. B. (2021). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Dan Kondisi Pendukung Terhadap Minat Pemanfaatan Aplikasi E-Clinic Di Kota Bandung. Jurnal Ilmu Komunikasi, 1–12.

Radista, M. Y., & Edalmen. (2024). *The Effect Of Competency On Performance Through Employee Engagement On Retail Employees In Jakarta. Journal Of Managerial And Entrepreneurship, 06*(04), 992–1000.

Rakhmah, A. (2024). Pengaruh Penerapan Digitalisasi, Budaya Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pasuruan. *Revenue Manuscript*, *2*, 280–289.

Rizqi, M., & Madura, U. T. (2024). Strategi Pengaruh *Technology Readiness* Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kompetensi Karyawan Melalui Pelatihan Di Era Digital: Studi Literatur Review. Jurnal Media Akademik (Jma), 2(11).

Safria, D. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Kepemimpinan Transformasional, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Generasi Y. Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan *(Journal Of Economics, Management And Banking)*, *8*(2), 53. Https://Doi.Org/10.35384/Jemp.V8i2.269

Sahyadi, M. A., Marliani, S., & Juliawaty, J. (2023). *Economics And Digital Business Review* Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departement Environmental Product Declaration Pt Pindo Deli 1 Karawang. *Economics And Digital Business Review*, *4*(2), 129–141.

Santoso, M. H. B. (2023). Peran Mediasi Loyalitas Kerja Pada Hubungan Kompensasi,Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Lupi Bakery). *Competence : Journal Of Management Studies*, *17*(2), 112–121. Https://Doi.Org/10.21107/Kompetensi.V17i2.24103

Saodah, S., Tamam, B., Ruhita, R., & Supriadi, A. (2024). Pengaruh Manajemen Kurikulum Dan Kompetensi Pedagogis Terhadap Kinerja Guru. Edum Journal, 7(2), 288–306. Https://Doi.Org/10.31943/Edumjournal.V7i2.283

Septiania, R. I., & Abdullah, Y. (2024). Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kompetensi Dan Motivasi Sebagai Faktor Penentu Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan. Jurnal Nuansa: Publikasi Ilmu Manajemen Dan Ekonomi Syariah, 2(3).

Sinaga, M. P. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Biro Adbang Dan Biro Perekonomian Kantor Gubernur Sumatera Utara. *All Fields Of Science J-Las*, *2*(4), 88–92.

Situmorang, L., Sabrina, R., & Pasaribu, F. (2023). Pengaruh Kompetensi, Komitmen

Organisasi Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Airport Maintenance Pt . Angkasa Pura Ii Bandara Internasional Kualanamu. *Journal Of Business And Economics Research (Jbe)*, *4*(1), 25–34. Https://Doi.Org/10.47065/Jbe.V4i1.2853

Sri, D., Anggraini, H., Eko, B., Cahyono, H., & Nasruloh, A. (2024). Faktor-Faktor Penyebab Prokrastinasi Akademik Mahasiswa Pada Mata Kuliah Penulisan Karya Tulis Ilmiah. Jmpis:Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 5(6), 2613–2627.

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Sugiyono (2023).

Sulistya, L. M., Kadek, N., & Trisnadewi, A. (2023). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Penggunaan Teknologi Informasi , Pelatihan Dan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Balai Penyuluh Keluarga Berencana Kecamatan Buleleng. Jurnal Jnana Satya Dharma, 11(2), 69–78.

Sulistyani, D., & Syahidin, R. (2023). Dampak Kompetensi, Kualitas Pelayanan Digital Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Penelitian Kasus Di Upt Puskesmas Babulu). *Jurnal* Inspirasi Ilmu Manajemen, *2*(1), 13–21. Https://Doi.Org/10.32897/Jiim.2023.2.1.2626

Sulistyojati, P., & Harun, P. (2024). Pengaruh Teknologi Informasi, Stres Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Employee Engagement* Di Masa Pandemi Covid19 (Studi Kasus Pt "X"). Jurnal Keuangan Dan Perbanka*n*, *9865*, 143–156.

Susanto, Y., Setiawan, L., & Karim, A. (2025). Analisis Keterampilan Digital, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kompetensi Kerja Dalam Menghadapi Bonus Demografi 2030 Pada Kantor Bbpvp Makassar. *Indonesian Journal Of Business And Management*, *8*(April), 345–354. Https://Doi.Org/10.35965/Jbm.V8i1.7821

Sustiyatik, E. (2023). Pengaruh *Technology Readiness* Dan *Relationship Performance* Terhadap *Social Sustainability Performance* Melalui Efektifitas Program Pelatihan Pegawai (Studi Kasus : Teknologi Perbankan Di Jawa Timur). Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi Volume, 9, 215–226.

Tallo, M. A., & Foeh, J. E. (2025). Pengaruh Kompetensi Manajerial, Kesenjangan Kompetensi, Dan Pengalaman Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi: Sebuah Kajian Pustaka Mieke. Jurnal Kajian Ilmiah, 25(2), 1410–9794.

Tampi, P. P., Nabella, S. D., & Sari, D. P. (2022). T*he Influence Of Information Technology Users, Employee Empowerment, And Work Experience On Employee Performance Through Digital Competence At The Regional Office Of The Ministry Of Law And Human Rights, Riau Islands. Enrichment: Journal Of Management*, *12*(2), 1620–1628.

Tatimu, N. E. A. R. W. A. A. V., & Program. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bandung. *Productivity*, *2*(3), 198–202.

Triana, Y. (2014). Pengaruh Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Dan Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Sekolah (Studi Deskriptif Analitik Di Madrasah Aliyah). Cakrawala,

213–220.

Umiarti, E. M., Widiadnya, I. B. M., & Widyawati, S. R. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mitra Krida Mandiri (Mkm) Jimbaran - Badung. Jurnal Emas, 2(1), 51–70.

Utami, S. P., Adji Kusuma, K., & Kumala Sari, H. M. (2024). *The Influence Of Employee Engagement, Leadership And Welfare On The Performance Of Employees At The Nala Husada Dental And Oral Educational Hospital (Rsgmp) Surabaya*. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, *5*(2), 4803–4818.

Violin, V. (2021). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Tower Dan Ground Control Makassar Air Traffic Service Center (Matsc). Jurnal Mirai Management Terakreditasi Nasional, 5(2).

Wahyudi, A., & Dkk. (2023). Keterampilan Yang Dimiliki Oleh Tenaga Kerja Dengan Tuntutan Teknologi. Jurnal Bintang Manajemen (Jubima) , 1(4), 99–111.

Wahyuni. (2025). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan, Melalui Kompetensi. Juremi: Jurnal Riset Ekonomi, 5(1), 45–58.

Waroi, J., Irawan, A., & Mustajab, D. (2024). Pengaruh Pengalaman Kerja, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, *7*(4), 371–389. Https://Doi.Org/10.57178/Paradoks.V7i4.898

Winarni, E. Widi. (2018). Teori Dan Praktek Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Ptk, R&D (R. A. Kusumaningtyas (Ed.)). Bumi Aksara, 2018.

Wiratna Sujarweni, V. (2014). Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami/V. Wiratna Sujarweni (Cetakan Pe). Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2014.

Wulandari, S., Hapzi Ali, & Yayan Hendayana. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Serta Adopsi Teknologi Terhadap Produktivitas Dan Kinerja Karyawan Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, *6*(2), 522–542. Https://Doi.Org/10.38035/Jemsi.V6i2.3261

Yani Dahliani, Agustin Hari, K. L. F. (2022). Kajian Pengaruh Integritas Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Profesionalisme Guru Melalui Komitmen Organisasi Pada Smk Negeri Kalibaru Banyuwangi. *Jurnal Inovasi Penelitian Issn*, *2*(12), 3849–3858.

Yanita. (2023). *The Effect Of Information Technology Use, Work Experience And Employee Competence On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervention Variable In Aceh Irrigation Services*. *International Journal Of Professional Business Review*, 1–17.

Yanna Sri. (2024). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Bireuen. *Lentera:Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial, Dan Budaya*, *8*(2), 11–19.

Yerita, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal Of Business And Economics (Jbe) Upi Yptk*, *7*(1), 96–102.

Https://Doi.Org/10.35134/Jbeupiyptk.V7i1.156

Yulia, N. E., Irawan, A., & Fachril, F. (2025a). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Pengalaman Kerja Sebagai Pemoderasi. *Advances In Management & Financial Reporting*, *3*(3), 559–584. Https://Doi.Org/10.60079/Amfr.V3i3.564

Yulia, N. E., Irawan, A., & Fachril, F. (2025). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi. *Advances In Management & Financial Reporting*, *3*(3), 559–584. Https://Doi.Org/10.60079/Amfr.V3i3.564

Zanra, S. W. (2024). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Profesionalisme Terhadap Kesiapan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Permendagri Nomor 77 Tahun 2020 Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jilak*, *1*(2), 40–55.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER