PERAN MEDIASI *INFORMATION OVERLOAD* PADA PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRATEGI ADAPTASI ORGANISASI DAN KEBERAGAMAN PERSONEL TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRESTA BANYUWANGI

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh:
AGUS PURNOMO
NIM 2520414045

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Purnomo

NIM : 2520414045

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Peran Mediasi *Information Overload* Pada Pengaruh Lingkungan Kerja, Strategi Adaptasi Organisasi Dan Keberagaman Personel Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polresta Banyuwangi** adalah hasil karya sendiri. Pada karya ilmiah ini, beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Oleh karena itu, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Oktober 2026

Mahasiswa



Agus Purnomo

NIM **2520414045**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

PERAN MEDIASI *INFORMATION OVERLOAD* PADA PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRATEGI ADAPTASI ORGANISASI DAN KEBERAGAMAN PERSONEL TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRESTA BANYUWANGI

Yang disusun oleh Agus Purnomo telah disetujui dan dipertahankan didepan Tim Penguji pada Tanggal 29 Oktober 2026

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Dr. Trias Setyowati, S.E.,S.H.,M.M.	Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M.
NPK.1972032710509477	NPK. 1967030810203499

PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul **Peran Mediasi *Information Overload* Pada Pengaruh Lingkungan Kerja, Strategi Adaptasi Organisasi Dan Keberagaman Personel Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polresta Banyuwangi** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 29 Oktober 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M.,M.Akun.
NPK. 1973100911139340

Anggota Penguji I	Anggota Penguji II
Dr. Trias Setyowati, S.E.,S.H.,M.M.	Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M.
NPK.1972032710509477	NPK. 1967030810203499

Jember, 9 November 2026

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi
Dr. Maheni Ika Sari, S.E., M.M	Dr. Budi Santoso, S.E., M.M.,M.Akun.
NPK. 197708112005012001	NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas karunia serta nikmat yang telah diberika Alloh SWT. Terima kasih segala kemudahan dan kelancaran yang telah Engkau berikan, Ya Alloh sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Saya mempersembahkan karya tulis ilmiah berbentuk tesis ini kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sumanto dan Ibu Siami, terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang selalu mengalir setiap saat serta dorongan semangat yang tak berhenti sejak aku lahir hingga saat ini.
2. Istriku Ambar Muyasroh yang telah menjadi support system terbaik dalam setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas Doa, semangat, perhatian dan ketulusanmu yang tidak pernah berhenti menguatkanku. Dukunganmu baik dalam bentuk kata-kata, kehadiran, maupun materi adalah energI terbesar yang membawaku sampai pada titik ini.
3. Anak-anakku, Zidan Firzaturrohman, Adnan Satrio Nugroho dan Tsaqif Muffid Abdillah, terima kasih telah menjadi alasan terbesar bagiku untuk terus berjuang, bertahan dan tidak menyerah meski dalam keadaan paling sulit sekalipun.
4. Bapak/Ibu Dosen atas ilmu, nasehat kritik dan saran yang membangun karakter saya hingga saat ini.
5. Almamater Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

Al-Hujurat · Ayat 6

يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ إِن جَآءَكُمْ فَاسِقٌۢ بِنَبَإٍ فَتَبَيَّنُوٓاْ أَن تُصِيبُواْ قَوْمًۢا بِجَهَـٰلَةٍ فَتُصْبِحُواْ عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَـٰدِمِينَ.٦

Artinya:

"Wahai orang-orang yang beriman, jika seorang fasik datang kepadamu membawa berita penting, maka telitilah kebenarannya agar kamu tidak mencelakakan suatu kaum karena ketidaktahuan(-mu) yang berakibat kamu menyesali perbuatanmu itu."

Hidupmu tidak akan menjadi lebih baik secara kebetulan, tetapi akan menjadi lebih baik melalui perubahan.– Jim Rohn

[1]

[1] Penulis 7 Strategies for Wealth & Happiness, The Five Major Pieces to the Life Puzzle, dan Twelve Pillars (1996)

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Peran Mediasi *Information Overload* Pada Pengaruh Lingkungan Kerja, Strategi Adaptasi Organisasi Dan Keberagaman Personel Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polresta Banyuwangi**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Maheni Ika Sari, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, M.M, M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Ketua Penguji.
4. Dr. Trias Setyowati, S.E.,S.H.,M.M.selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M.., selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
6. Kapolresta beserta jajaran anggota Polri di Polresta Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Teman-teman Magsiter 2026 RPL Ganjil yang telah memberikan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis telah berusaha maksimal untuk menyusun tesis ini, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, baik dari segi tata penulisan, penelitian dilapangan dan hasil olahan data setelah tahap penelitian. Oleh karena itu, saya sebagai penulis bersedia menerima masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini sehingga layak dibaca serta dijadikan bahan referensi untuk penelitian bagi penulis selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis sampaikan terima kasih.

.

Jember, 29 Oktober 2026
Mahasiswa

Agus Purnomo
NIM **252041404**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
BAB I. PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 21
1.3 Tujuan Penelitian 22
1.4 Manfaat Penelitian 23
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA **25**
2.1 Kajian Teori 25
2.2 Teori *Resource Based View (RBV)* 27
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 29
2.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia 29
2.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 30
2.3.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 30
2.4. *Information Overload* 33
2.4.1 Definisi 33
2.4.2 Indikator 34
2.5 Lingkungan Kerja 36

2.5.1 Definisi 36
2.5.2 Indikator 36
2.6 Strategi Adaptasi Organisasi 37
2.6.1 Definisi 37
2.6.2 Indikator 39
2.7 Keragaman Personel 40
2.7.1 Definisi 40
2.7.2 Indikator 42
2.8 Kinerja 43
2.8.1 Indikator Kinerja Pegawai 44
2.9 Penelitian Terdahulu 46
2.10 Kerangka Konseptual 113
2.11 Pengembangan Hipotesis 114
2.11.1 Pengaruh *Information Overload* terhadap Kinerja 114
2.11.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Information Overload* 115
2.11.3 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap *Information Overload* 115
2.11.4 Pengaruh Keragaman Personel terhadap *Information Overload* 116
2.11.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja 116
2.11.6 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap Kinerja 117
2.11.7 Pengaruh Keragaman Personel terhadap Kinerja 117
2.11.8 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui *Information Overload* 118
2.11.8 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap Kinerja melalui *Information Overload* 118
2.11.10 Pengaruh Keragaraman Personel terhadap Kinerja melalui *Information Overload* 119
BAB III. METODE PENELITIAN 121
3.1 Desain Penelitian 121
3.2 Jenis Sumber Data 121
3.2.1 Data Primer 121
3.2.2 Data Sekunder 122

3.3 Populasi dan Sampel 122
3.3.1 Populasi 122
3.3.2 Sampel 122
3.4 Teknik Pengambilan Sampel 126
3.5 Definisi Operasional Variabel 127
3.5.1 Identifikasi Operasional Variabel 127
3.5.2 Definisi Operasional Variabel 127
3.6 Teknik Pengumpulan Data 130
3.7 Metode Analisis Data 131
3.7.1 Analisa Outer Model 133
3.7.2 Analisa Inner Model 136
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 140
4.1 Gambaran Umum Polresta Banyuwangi 140
4.1.1 Sejarah Singkat Polresta Banyuwangi 140
4.1.2 Visi dan Misi Polresta Banyuwangi 140
4.1.3 Struktur Ogranisasi dan Tata Kerja Polresta Banyuwangi 141
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi 145
4.1.5 Kondisi Umum Personel 146
4.1.6 Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Prestasi di Polresta Banyuwangi 146
4.1.7 Peran Polresta Banyuwangi dalam Masyarakat 148
4.2 Hasil Analisis Data 148
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden 148
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel 151
4.2.3 Hasil Uji Instrumen (*Outer Model)* 168
4.2.4 Hasil Uji Inner Model 184
4.2.5 Hasil Pengujian Model Struktural (Uji Hipotesis) 199
4.3 Pembahasan 209
4.3.1 Pengaruh *Information Overload* terhadap Kinerja Anggota Polri 209
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Information Overload* 212

4.3.3 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap *Information Overload*.. 214
4.3.4 Pengaruh Keragaman Personel terhadap *Information Overload* 217
4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Anggota Polri..... 219
4.3.6 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap Kinerja Anggota Polri 221
4.3.7 Pengaruh Keragaman Personel terhadap Kinerja Anggota Polri..... 223
4.3.8 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Anggota Polri melalui *Information Overload* 225
4.3.9 Pengaruh Strategi Adaptasi Organisasi terhadap Kinerja Anggota Polri melalui *Information Overload* 226
4.3.10 Pengaruh Keragaman Personel terhadap Kinerja Anggota Polri melalui *Information Overload* 228
BAB V. PENUTUP 231
5.1 Kesimpulan 231
5.2 Implikasi Penelitian 233
5.2.1 Implikasi Teoretis 233
5.2.2 Implikasi Praktis 233
5.3 Keterbatasan Penelitian 233
5.4 Saran 234
DAFTAR PUSTAKA 237
LAMPIRAN 247

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Shandika, *et.al.* (2020) 47
Tabel 2. 2 Ringkasan Penelitian Graf dan Antoni (2020 48
Tabel 2. 3 Ringkasan Penelitian Kortschot, *et.al*. (2020) 49
Tabel 2. 4 Ringkasan Penelitian Ingusci, *et.all*. (2021) 50
Tabel 2. 5 Ringkasan Penelitian Febriyani dan Prayekti (2021)..... 51
Tabel 2. 6 Ringkasan Penelitian Dadashi *et.al.*(2021)..... 52
Tabel 2. 7 Ringkasan Penelitian Xiang, *et.al.* (2021) 53
Tabel 2. 8 Ringkasan Penelitian Hidayatullah dan Rosita (2021) 54
Tabel 2. 9 Ringkasan Penelitian Van Zoonen, *et.al* (2022). 55
Tabel 2. 10 Ringkasan Penelitian Barrett, *et.al.* (2022)..... 56
Tabel 2. 11 Ringkasan Penelitian Elfira, *et al.*(2023)..... 57
Tabel 2. 12 Ringkasan Penelitian Sari dan Safitri (2022)..... 58
Tabel 2. 13 Ringkasan Penelitian Ihsan, *et.al.* (2022) 59
Tabel 2. 14 Ringkasan Penelitian Purbasari (2022)..... 60
Tabel 2. 15 Ringkasan Penelitian Waskito dan Wulandari (2022) 61
Tabel 2. 16 Ringkasan Penelitian Asri Dan Chanada, (2023)..... 62
Tabel 2. 17 Ringkasan Penelitian Yanto *et al.* (2023) 63
Tabel 2. 18 Ringkasan Penelitian Elfira *et al.*(2023)..... 64
Tabel 2. 19 Ringkasan Penelitian Sastra Yani *et al.* (2023)..... 65
Tabel 2. 20 Ringkasan Penelitian Yulianto, Wicaksono dan Prasetio (2023) 66
Tabel 2. 21 Ringkasan Penelitian Noviantoro *et al.*(2022)..... 67
Tabel 2. 22 Ringkasan Penelitian Yang and Pitafi (2023)..... 69
Tabel 2. 23 Ringkasan Penelitian Ramadhani dan Nafisha (2023)..... 70
Tabel 2. 24 Ringkasan Penelitian Marsh, *et.al* (2024)..... 71
Tabel 2. 25 Ringkasan Penelitian Damrusa dan Triadib (2024) 72
Tabel 2. 26 Ringkasan Penelitian Putri dan Fauzan (2024)..... 73
Tabel 2. 27 Ringkasan Penelitian Crisviyan *et,al*. (2024)..... 74
Tabel 2. 28 Ringkasan Penelitian Dita *et al.*(2024) 75
Tabel 2. 29 Ringkasan Penelitian Fitria Dewi dan Kusumasari (2024)..... 76

Tabel 2. 31 Ringkasan Penelitian D'Ornay, A. ((2024)) 78
Tabel 2. 32 Ringkasan Penelitian Syaharuddi *et al.*(2024) 79
Tabel 2. 33 Ringkasan Penelitian Hanifan dan Dihan (2024) 80
Tabel 2. 34 Ringkasana Penelitian Zhang , *et.al* (2024) 81
Tabel 2. 35 Ringkasan Penelitian Haizwa dan Simorangkir (2024) 82
Tabel 2. 36 Ringkasan Penelitian Damrusa dan Triadib (2024) 83
Tabel 2. 37 Ringkasan Penelitian Rasool *et al.* (2024) 85
Tabel 2. 38 Ringkasan Penelitian Obasi, *et.al.* (2025) 86
Tabel 2. 39 Ringkasan Penelitian Wilis (2025) 87
Tabel 2. 40 Ringkasan Penelitian Stijn Kelderman (2025) 88
Tabel 2. 41 Ringkasan Penelitian Suyatni *et al.*(2025) 89
Tabel 2. 42 Ringkasan Penelitian Suryana *et al.*(2025) 90
Tabel 2. 43 Ringkasan Penelitian Supriyanto *et al.*(2025) 91
Tabel 2. 44 Ringkasan Penelitian Pulungan *et al.* (2025) 92
Tabel 2. 45 Ringkasan Penelitian Ridwan *et.al.* (2025) 93
Tabel 2. 46 Ringkasan Penelitian Ramadhan (2025) 94
Tabel 2. 47 Ringkasan Penelitian Nastiti *et.al.* (2025) 95
Tabel 2. 48 Ringkasan Penelitian Azizah *et al.*(2025) 96
Tabel 2. 49 Ringkasan Penelitian Muthmainah dan Fauzianazwa (2025) 97
Tabel 2. 50 Ringkasan Penelitian Khusnah dan Roosdhani (2025) 98
Tabel 2. 51 Ringkasan Penelitian Bruin *et al.* (2025) 99
Tabel 2. 52 Ringkasan Penelitian Fadlan *et al.* (2025) 100
Tabel 2. 53 Ringkasan Penelitian Sudrajat *et al.* (2025) 101
Tabel 2. 54 Ringkasan Penelitian Kusumawati *et al.* (2025) 102
Tabel 2. 55 Ringkasan Penelitian Fibriany *et al.* (2025) 103
Tabel 2. 56 Ringkasan Penelitian Hasnawati, *et al.*(2025) 104
Tabel 2. 57 Ringkasan Penelitian Kelderman (2025) 105
Tabel 2. 58 Ringkasan Penelitian Nurfadillah *et al.* (2026) 106
Tabel 2. 59 Ringkasan Penelitian Pengfei *et al.* (2026) 107
Tabel 2. 60 Ringkasan Penelitian Damayanti *et al*. (2026) 108
Tabel 2. 61 Ringkasan Penelitian Trapsilani & Budiono (2026) 110

Tabel 3. 1 Distribusi Sampel Berdasarkan Proportional Random Sampling Anggota Polresta Banyuwangi 125
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel 127
Tabel 3. 3 Skala Likert Respnden 132
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Anggota Polri di Polresta Banyuwangi 149
Tabel 4. 2 Usia Anggota Polri di Polresta Banyuwangi 149
Tabel 4. 3 Pendidikan Anggota Polri di Polresta Banyuwangi 150
Tabel 4. 4 Pangkat Anggota Polri Di Polresta Banyuwangi 150
Tabel 4. 5 Lama Bertugas Di Polresta Banyuwangi 151
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja 152
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Strategi Adaptasi Organisasi 154
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Keragaman Personel 158
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel *Information Overload* 161
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif VAriabel Kinerja Anggota Polri 164
Tabel 4. 11 Nilai *Factor Leading* 168
Tabel 4. 12 Ringkasan Loading Factor per Konstruk 170
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted 172
Tabel 4. 14 *Nilai Combined Loadings* Dan *Cross Loadings* 174
Tabel 4. 15 Matriks Fornell Larcker 178
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas 181
Tabel 4. 17 Uji Iinner Model 184
Tabel 4. 18 Hasil Uji *Goodness Of Fit* 190
Tabel 4. 19 Uji Signifkansi Koefisien Jalur 192
Tabel 4. 20 *Effect Size* (f^2) 195
Tabel 4. 21 VIF *(Multicollinearity)* antar Variabel Laten 198
Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung 199
Tabel 4. 23 *Indirect Effect* 204

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 113
Gambar 4. 1 SOTK Polresta Banyuwangi 142
Gambar 4. 1 Model Penelitian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... 200
Gambar 4. 2 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi 205
Gambar 4. 3 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi 207
Gambar 4. 4 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi 208

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 247
Lampiran 2 Tabuloasi Kuisioner..... 260
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Data 262

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER