PENGARUH KOMPENSASI, ETIKA KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA FASILITAS KESEHATAN DI KECAMATAN WULUHAN

SKRIPSI

Disajikan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Gelar Sarjana Manajemen

Oleh : Muhammad Bahi Nur Qolbi
2210411159

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PENGARUH KOMPENSASI, ETIKA KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA FASILITAS KESEHATAN DI KECAMATAN WULUHAN

SKRIPSI

Disajikan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Gelar Sarjana Manajemen

Oleh : Muhammad Bahi Nur Qolbi
2210411159

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :
Nama : Muhammad Bahi Nur Qolbi
Nim : 2210411159
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa segala pernyataan dalam skripsi saya yang berjudul " Pengaruh Kompensasi, Etika Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fasilitas Kesehatan Di Kecamatan Wuluhan " merupakan gagasan dan hasil karya saya sendiri dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk bukan karya jiplakan dan saya bertanggung jawab atas keaslian kebenaran isi dari karya penelitian dengan sikap ilmiah.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang ebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. diterbitkan dari penulis dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Jember, 19 Agustus 2026



Muhammad Bahi Nur Qolbi
Nim. 2210411159

SKRIPSI

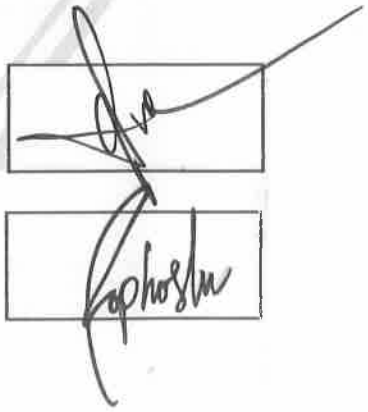
PENGARUH KOMPENSASI, ETIKA KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA FASILITAS KESEHATAN DI KECAMATAN WULUHAN

Oleh : Muhammad Bahi Nur Qolbi
2210411159

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : **Dr. Toni Herlambang, SE., MM.**

Dosen Pembimbing Pendamping : **Septy Holisa Umamy, SM., MM.**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Kompensasi, Etika Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fasilitas Kesehatan Di Kecamatan Wuluhan" telah diuji dan disahkah oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 12 November 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426

Anggota 1

Dr. Toni Herlambang, SE., MM.
NPK. 196902010603425

Anggota 2

Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan,

Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Proram Studi,

Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Shift Kerja, Reward, dan Job Security Terhadap Produktivitas Kerja di CV Jabalkab Mutiara Plastik Kabuh" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Abi Moh. Taufik Isnaini dan Umi Wiwik Widyawati Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang selalu dipanjatkan, pengorbanan yang tidak pernah terhitung, serta dukungan yang selalu diberikan dalam setiap langkah penulis. Bapak dan Ibu merupakan alasan terbesar bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan pendidikan ini. Perjalanan panjang yang telah penulis lalui tidak akan mampu dilewati tanpa adanya doa dan restu dari Bapak dan Ibu. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan penyemangat dalam setiap keadaan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang, kebahagiaan, serta membalas segala kebaikan dan perjuangan Bapak dan Ibu dengan pahala yang berlimpah. Semoga pencapaian berupa gelar sarjana ini dapat menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan kebanggaan kecil atas segala perjuangan yang telah diberikan.
2. Penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua kakak tercinta Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani proses pendidikan. Terima kasih telah menjadi sosok yang memberikan motivasi dan menjadi contoh dalam menjalani kehidupan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT dan semoga kalian selalu diberikan kesehatan, keberhasilan, serta kebahagiaan dalam setiap perjalanan hidup.
3. Kepada teman-teman seperjuangan Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, cerita, pengalaman, serta semangat yang telah diberikan dalam melewati berbagai proses hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah hadir bukan hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai bagian dari perjalanan yang memberikan banyak pelajaran berharga. Semoga segala impian dan cita-cita yang diperjuangkan dapat tercapai.
4. Kepada teman-teman kelas E Program Studi Manajemen Angkatan 2022 Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis selama berada di Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas kebersamaan yang telah tercipta sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Berbagai pengalaman, cerita, dan kenangan yang telah dilalui bersama menjadi bagian yang tidak akan terlupakan. Semoga kita semua diberikan kemudahan dalam meraih impian dan mencapai kesuksesan di masa depan.
5. Kepada kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Jember Terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk menimba ilmu, mengembangkan kemampuan, dan mendapatkan pengalaman berharga selama menjalani pendidikan. Universitas Muhammadiyah Jember

bukan hanya menjadi tempat belajar secara akademik, tetapi juga menjadi tempat penulis bertemu dengan banyak orang baik, mendapatkan pelajaran hidup, serta membentuk pribadi yang lebih berkembang. Semoga ilmu yang diperoleh selama berada di kampus ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun orang lain.

6. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan dan melewati berbagai proses panjang selama perjalanan pendidikan ini. Terima kasih karena tetap berusaha ketika menghadapi kesulitan, tetap melangkah meskipun banyak tantangan, dan tidak menyerah terhadap keadaan. Terima kasih karena telah percaya bahwa setiap proses memiliki waktunya masing-masing. Semoga diri ini selalu diberikan kekuatan untuk menghadapi perjalanan berikutnya, diberikan kemudahan dalam setiap urusan, dilancarkan dalam meraih cita-cita, serta selalu dikelilingi oleh orang-orang baik. Semoga segala doa yang telah dipanjatkan dapat dikabulkan oleh Allah SWT satu per satu, dan semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi jalan menuju keberhasilan yang lebih besar di masa depan. Aamiin.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak mungkin menguji seorang hamba diluar batas kemampuannya"
{ AL Baqarah 286 }.

-

ْاَللَّهُمَّ يَسِّرْ وَ لَا تُعَسِّر

"*Ya Allah, mudahkanlah dan janganlah Engkau persulit*."

Perjalanan untuk memulai dari start setiap seseorang berbeda,Jangan pernah untuk membandingkan. Cukup lakukan semestinya,kita punya tuhan yang maha kasih dan maha kaya

" Kalau kita sedang punya ujian dirumahkah pekerjaan kahkehidupan sosialkah sebesar Apapun ujian itu kata Allah memang karena anda sanggup kalau nggak sanggup nggak akan di uji di ujian itu sebandning lurus dengan kemampuan mustahil seseorang hamba di uji diluar batas kemampuannya, dikalau anda sekarangpun sedang punya masalah sebesarpun kata Allah " memang cuman kamu yang sanggup yang lain tidak " maka jangan mengeluh jangan anda katakan ya Allah why me kenapa saya kata Allah why not memang kamu yang mampu yang lain tidak
@ustad.adihidayat.

" Diumur dan kehidupan yang sekarang, apabila belum mampu adanya penyemangat diluar keluarga atau percintaan, pendidikan yang masih tertinggal dengan teman lainnya. Hambamu memohon untuk dipermudahkan dibidang usaha,bisnis maupun whislist. Mohon lancarkan tuhanku.
@Bahimhmmd_

Jangan terlalu terang, nanti banyak yang tidak senang
Hanya senyap, bukan lenyap
@YoongMotorindonesia

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarkatu

Alhamdulillahirobbilalamin segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, dan hidayahnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kompensasi, Etika Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fasilitas Kesehatan Di Kecamatan Wuluhan.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga dapat selesai, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 dan Septy Holisa Umamy, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang untuk doa dan dukungan yang diberikan selama ini

   Atas segala amal baik yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin dan semoga semua berbahagia. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wbarokatu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ..... **iii**
SKRIPSI ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
MOTTO ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 6
1.3. Tujuan Penulisan 6
1.4. Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Landasan Teori 8
2.1.1. Perilaku Organisasi 8
2.1.2. Kinerja Karyawan 9
2.1.3. Kompensasi 10
2.1.4. Etika Kerja 12
2.1.5. Kompetensi 13
2.2 Penelitian Terdahulu 15
2.3 Kerangka Konseptual 24
2.4 Hipotesis Penelitian 24
BAB III METODE PENELITIAN **27**
3.1 Identifikasi Penelitian 27
3.2 Definisi Operasional Variabel 27
3.3 Desain Penelitian 29
3.4 Jenis Data 29
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 30
3.5.1 Populasi 30
3.5.2 Sampel 31
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel 31
3.6 Teknik Pengumpulan Data 32
3.6.1 Studi Pustaka 32
3.6.2 Kuesioner 33
3.6.3 Observasi 34
3.6.4 Dokumentasi 34
3.7 Teknik Analisis Data 34
3.7.1 Statistik Deskriptif 34
3.7.2 Uji Instrumen Data 34

3.7.3 Regresi Linier Berganda 35
3.7.4 Uji Asumsi Klasik 36
3.7.5 Uji Hipotesis 36
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2) 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 38
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden 42
4.3 Hasil Uji Analisis Data 55
1. Hasil Uji Validitas 55
2. Hasil Uji Reliabilitas 57
3. Uji Normalitas 57
4. Uji Multikolonieritas 58
5. Uji Heteroskadastisitas 59
4.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 59
4.4 Uji Hipotesis 60
4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 61
4.6 Hasil Pembahasan Penelitian 61
BAB V PENUTUP 66
5.1. Kesimpulan 66
5.2. Saran 66
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN – LAMPIRAN 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Wuluhan 5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 15
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan 30
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan 31
Tabel 3. 3 Perhitungan Proportionate Stratified Random Sampling 32
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Skala Likert 33
Tabel 4.1 Data Responden Jumlah Fasilitas Kesehatan 42
Tabel 4.2 Data Responden Jenis Kelamin 43
Tabel 4.3 Data Responden Usia 43
Tabel 4.4 Data Responden Tingkat Pendidikan 44
Tabel 4.5 Data Responden Pendapatan Bulanan 44
Tabel 4.6 Item X1.1 45
Tabel 4.7 Item X1.2 45
Tabel 4.8 Item X1.2 46
Tabel 4.9 Item X2.1 46
Tabel 4.10 Item X2.2 47
Tabel 4.11 Item X2.3 48
Tabel 4.12 Item X2.4 48
Tabel 4.13 Item X2.5 49
Tabel 4.14 Item X2.6 49
Tabel 4.15 Item X2.7 50
Tabel 4.16 Item X2.8 51
Tabel 4.17 Item X3.1 51
Tabel 4.18 Item X3.2 52
Tabel 4.19 Item X3.3 52
Tabel 4.20 Item Y1.1 53
Tabel 4.21 Item Y1.2 54
Tabel 4.22 Item Y1.3 54
Tabel 4.23 Item Y1.4 55
Tabel 4.24 Hasil Uji Vliditas 56
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas 57
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas 58
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas 58
Tabel 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas 59
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Linier Beganda 59
Tabel 4.30 Hasil Uji T 60
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Wuluhan 38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Klinik Al Kaff Medika 39
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Klinik Asy-Syifa Wuluhan 41
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Klinik Pratama Rawat Inap 42

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 71
Lampiran 2. Tabulasi Data 75
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik 82
Lampiran 4. R Tabel dan T Tabel 90
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian 91
Lampiran 6. Penyebaran Kuesioner 92
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian 93
Lampiran 8. Surat Izin Telah Melakukan Penelitian 97

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER