PENGAWASAN MELEKAT TERHADAP PELAYANAN PERIJINAN
(Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

Oleh:

Dicky Kurnia Ramadhan

1510511035

Dosen Pembimbing:

Kahar Haerah M.Si.

NIP. 196601041991011001

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

2021

PENGAWASAN MELEKAT TERHADAP PELAYANAN PERIJINAN
(Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

OLEH
DICKY KURNIA RAMADHAN
1510511035

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGAWASAN MELEKAT TERHADAP PELAYANAN PERIJINAN (Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

OLEH:

DICKY KURNIA RAMADHAN
NIM: 1510511035

Disetujui

Dosen Pembimbing:

Kahar Haerah M.Si.

NIP. 196601041991011001

PENGESAHAN

PENGAWASAN MELEKAT TERHADAP PELAYANAN PERIJINAN

(Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso)

Diterima dan Dipertahankan didepan dewan penguji pada :

Hari : Senin
Tanggal : 22 Februari 2021
Tempat : Ruang 3.2 Gedung B Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Ketua,	Sekretaris,
Edhi Siswanto S.I.P.M.Si.	**Itok Wicaksono Drs.M.Si.**
NIDN. 0718036902	**NPK. 9505243**

Anggota,

Kahar Haerah M.Si.
NIP. 196601041991011001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dra. Juariyah, M.Si
NPK. 0006086701

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Ibunda Sri Nurhayati dan Ayahanda Bambang Supriyono
yang tak pernah lelah mendoakan dan memberi kasih sayang
serta pengorbanan yang tulus;

Guru-guruku sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi,
yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

Berdo'alah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu

(QS Al Mukmin :60)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al Insyirah :5)

Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaan mu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah lalu diberitakan kepadanya apa yang telah kamu kerjakan.

(QS A Taubah :105)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dicky Kurnia Ramadhan

NIM : 1510511035

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **PENGAWASAN MELEKAT TERHADAP PELAYANAN PERIJINAN (Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso)** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Februari 2021

Yang menyatakan,

Dicky Kurnia Ramadhan

NIM. 1510511035

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga tugas penelitian yang berjudul "Pengawasan Melekat Terhadap Pelayanan Perijinan (Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bondowoso). " dapat terselesaikan dengan lancar.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu bukti telah menyelesaikan penelitian di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.

Laporan ini juga sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember.

Laporan Penelitian ini dapat selesai berkat bantuan berbagai pihak baik moral maupun materi, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

.

1. Bapak Kahar Haerah M.Si.selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, nasehat dan pengarahan selama penyusunan hingga terselesaikannya laporan ini.
2. Bapak H. Achmat Prajitno, S.H.,M.H. sebagai Pembina Utama Muda Kabupaten Bondowoso
3. Bapak Purno Winardi, S.Sos sebagai Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.
4. Bapak Azaz Suwardi, SE, MM sebagai Sekretaris Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso yang telah menerima saya untuk magang di dinas terkait.
5. Bapak Achmad Rahmadi, ST sebagai Kasi. Pelayanan Perijinan.
6. Kartono, ST, MM sebagai Kasi. Monitoring dan Penanganan Pengaduan
7. Bapak dan ibu tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan memberikan dukungan baik moral maupun materi.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.

Akhir kata penulis mengharap semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca. Amin..

Jember, Februari 2021

Penyusun

Dicky Kurnia Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**

HALAMAN MOTTO ..... **vi**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

ABSTRAK ..... **x**

ABSTRACK ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA **5**

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 5

2.2 Pengertian dan jenis pengawasan 8

2.2.1 Pengertian pengawasan 8

2.2.2 Jenis-jenis pengawasan 9

2.2.2.1 Pengawasan Ekstern 9
2.2.2.2 Pengawasan Intern 9
2.2.2.3 Pengawasan Preventif,Represif dan Umum 11
2.2.2.4 Pengawasan Langsung dan Pengawasan tidak langsung 12
2.3 Pengertian Pelayanan 13
2.5 Pelayanan Publik 13
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat pelayanan 14
2.5.1 Faktor Kesadaran 15
2.5.2 Faktor Aturan 15
2.5.3 Faktor Organisasi 15
2.5.4 Faktor pendapatan 16
2.5.5 Faktor kemampuan dan keterampilan 16
2.5.6 Faktor sarana pelayanan 16
2.6 Karakteristik Pelayanan Umum 17
2.7 Standart Pelayanan 17
2.8 Prosedur Pelayanan 18
2.9 Kerangka Pemikiran 20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 23
3.1 Jenis Penelitian 23
3.2 Metode Pendekatan Penelitian 23
3.3 Lokasi Penelitian 25
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data 25
3.5 Metode Pengumpulan Data 26
3.5.1 Wawancara / Interview 26
3.5.2 Observasi 26
3.5.3 Dokumentasi 27
3.6 Metode Analisis Data 28
3.7 Keabsahan Data 29

3.7.1 Kepercayaan 29
3.7.1.1 Triangulasi Sumber 29
3.7.1.2 Triangulasi Teknik 29
3.7.1.3 Triangulasi Waktu. 30
3.7.2 Keteralihan 30
3.7.3 Kepastian 30
3.7.4 Kebergantungan 30
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN 31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian 31
4.1.1 Sejarah Dinas 31
4.1.2 Visi dan Misi 32
4.1.3 Tujuan dan Sasaran 33
4.1.3.1 Tujuan 33
4.1.3.2 Sasaran 33
4.1.4 Tugas dan Fungsi 33
4.1.4.1 Tugas 33
4.1.4.2 Fungsi 34
4.1.5 Struktur Organisasi 34
4.1.6 Tata Kerja Kantor Pelayanan Perijinan 35
4.1.6.1 Kepala Kantor Pelayanan Perizinan 36
4.1.6.2 Tim Teknis 37
4.1.6.3 Seksi Perijinan 37
4.1.6.4 Seksi Non Perijinan 38
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan 40
4.2.1 Pengawasan melekat terkait dengan indikator kesederhanaan pelayanan perijinan 40
4.2.2 Pengawasan melekat terkait dengan indikator kejelasan dan kepastian pelayanan perijinan 42

4.2.2.1 Perizinan Melalui OSS (Online Single Submission) 42
4.2.2.2 Alur Proses Pembuatan Pelayanan Perizinan OSS 44
4.2.3 Pengawasan melekat terkait dengan indikator keamanan pelayanan perijinan 46
4.2.4 Pengawasan melekat terkait dengan indikator keterbukaan pelayanan perijinan 48
4.2.5 Pengawasan melekat terkait dengan indikator efisiensi pelayanan perijinan 49
4.2.6 Pengawasan melekat terkait dengan indikator ekonomis pelayanan perijinan 50

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan 53
5.2 Saran 54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Halaman Judul i

Lampiran 2 : Halaman Persetujuan iii

Lampiran 3 : Halaman Pengesahan iv

Lampiran 4 : Halaman Persembahan v

Lampiran 5 : Halaman Motto vi

Lampiran 6 : Halaman Pernyataan Orisinalitas vii

Lampiran 7 : Halaman Kata Pengantar viii

Lampiran 8 : Abstrak x

Lampiran 9 : Daftar Isi xiii

Lampiran 10 : Daftar Lampiran xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Ringkasan Penelitian Terdahulu 5

Tabel 2 : Jenis Pengelompokan dan Hasil Penyederhanaan Perizinan dan Non Perizinan 40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran 20

Gambar 2 : Analisi Data 28

Gambar 3 : Dokumentasi tutorial IZIN OLINE SIAPO , OSS DAN SIMBG 45

Gambar 4 : Dokumentasi Upaya Pencegahan Penularan Corona 46

Gambar 5 : Dokumentasi Indeks Kepuasan Masyarakat 2020 47

Gambar 7 : Dokumentasi Talk Show Perijinan Online Januari 2021.....48

Gambar 8 : Dokumentasi Standar pelyanan ijin UMK 51