DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Arikunto, 2002. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta :Rineka Cipta.

Hamidi, 2010. Metode Penelitian Kualitatif.Malang : UMM Press.

Kadarmo siwi Ultima dkk. 2001. Koordinasi dan Hubungan Kerja. Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Martani dan Lubis. 1987. Teori Organisasi (suatu Pendekatan Makro). Bandung: Ghallia Indonesia.

Moenir. 2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Nazir, 2011. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia.

Pitoyo. 2001. Pola kerja Terpadu (PKT). Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Ratminto dan Atik, 2012. Manajemen Pelayanan.Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Ratminto dan Atik. 2012. Manajemen Pelayanan.Yogyakarta: Pusta Pelajar

Siagian, Beslina Afriani. "Analisis Kesesuaian Isi Buku Teks Bahasa Indonesia Berbasis Kurikulum 2013." (2016).

Sitomorang, Victor M Juhir, Jusuf. Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur. Jakarta : Rineka Cipta, 1994.

Soeharyo dan Sofia Aya. 2004. Etika Kepemimpinan Aparatur. Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Soerjono dan Mansyuri Amak. 2001. Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan (PMPK). Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Sugiyono, 2019. Metode Penelitian : Kualitatif,Kuantitatif, dan RAD. Penerbit Alfabeta.

Sujamto, Aspek-aspek Pengawasan Di Indonesia. Jakarta : Sinar Grafika, 1994.

Supriyanto Eko dan Dra. Sugiyanti Sri. 2001. Operasionalisasi Pelayanan Prima. Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Sumber Jurnal:

Febliany Imelda, dkk. 2014.Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Penyerapan Inves Tasi di Kalimantan Timur 24.70

Hafilah Maxcenta Alem. 2012. Analisis Pengawasan Melekat Pimpinan pada Pegawai Di Biro Umum. Jurnal Pengawasan Melekat 19. 23

MUKARRAMAH. 2016. Efektivitas Pelayanan di Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Pare-pare (SINTAP). Jurnal Pelayanan Perijinan 57